



## ΝΟΗΤΙΚΗ ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

### Χειμερινό Εξάμηνο 2023

<http://eclass.duth.gr/courses/TME289/>

Διδάσκων: Επικ. Καθ. Σωτήρης Παπαντωνόπουλος

Βασιλίσσης Σοφίας 12, Κτήριο ΜΠΔ, Γραφείο 104

Γραφείο: 25410-79324 Κινητό: 6974-697932

Email: [sparant@pme.duth.gr](mailto:sparant@pme.duth.gr)

**Εργασία**

**04-12-23**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

[41-ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ-120423.pdf](#)

#### ΘΕΜΑ

- > Σχεδιασμός της ιστοσελίδας μιας (δημοτικής) υπηρεσίας του Δήμου Ξάνθης
- > Ο Δήμος Ξάνθης προσφέρει ένα σύνολο δημοτικών υπηρεσιών για τις οποίες ενημερώνει τους πολίτες μέσω του ιστοτόπου του

[cityofxnathi.gr](http://cityofxnathi.gr)

Αυτές οι υπηρεσίες είναι είτε μόνιμες, π.χ., υπηρεσίες Δηματολογίου (άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, αίτηση μεταδημότευσης, κ.α.), υπηρεσίες Ληξιαρχείου (δήλωση γάμου/γέννησης/θανάτου, αλλαγή επωνύμου/κύριου ονόματος/θρησκευματος, υιοθεσία τέκνου κ.α.), κτλ, είτε έκτακτες και συνήθως αφορούν δελτία τύπου/ανακοινώσεις, εκδηλώσεις, προκηρύξεις/ διαγωνισμούς, κλπ.

- > Θα δημιουργηθεί ένας κατάλογος των υπηρεσιών και των ιστοσελίδων τους. (δείτε ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ)
- > Μπορείτε να επιλέξετε ως (ειδικό) θέμα όποιαν υπηρεσία θέλετε.
- > Το θέμα/αντικείμενο της εργασίας σας είναι να (επανα-)σχεδιάσετε την υπηρεσία και την ιστοσελίδα της εφαρμόζοντας κατά περίπτωση τις σχεδιαστικές μεθόδους και πρακτικές του μαθήματος.

#### ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

- > Επιλέξτε μια υπηρεσία του Δήμου Ξάνθης από τον ακόλουθο κατάλογο (ο κατάλογος δεν είναι πλήρης) ή, ελεύθερα, από τον ιστοτόπο του Δήμου.
- > Υπηρεσίες του Δήμου Ξάνθης και αντίστοιχες ιστοσελίδες (ο κατάλογος δεν είναι πλήρης).
- > ΔΗΜΟΤΕΣ

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes>

#### ΒΕΛΤΙΩΝΩ ΤΟ ΔΗΜΟ ΜΟΥ

Η υπηρεσία βοηθά τους δημότες να αναφέρουν τοπικά προβλήματα και να προτείνουν βελτιώσεις των υποδομών του Δήμου.

<https://www.cityofxanthi.gr/imc>

#### e-PANTEBOY

Αίτημα ραντεβού Express με την Υπηρεσία Δόμησης (Πολεοδομία)

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/e-rantevu>

#### ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ενημέρωση από το Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας και Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Ξάνθης:

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/socialserv>

#### ΥΙΟΘΕΣΙΑ ΑΔΕΣΠΟΤΟΥ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να δουν φωτογραφίες και βασικά στοιχεία κάθε ζώου, ώστε να επιλέξουν αυτό που επιθυμούν για υιοθεσία

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/strays>

#### ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Κατεβάστε αιτήσεις και έντυπα για συναλλαγές με υπηρεσίες του Δήμου

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis>

#### ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/410-γενικα>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαιθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/391-δημοτικοι-χωροι>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ > ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/393-κοινοχρηστοι-χωροι>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημότευσης

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Υγειονομικού Ενδιαφέροντος, Κέντρα Διασκέδασης, Παιδότοποι, Παίγνια κ.α.

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/395-καταστηματα>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ

Δήλωση Γεγονότων (Γάμος - Γέννηση - Θάνατος), Αλλαγή (Επωνύμου - Κύριου Ονόματος - Θρησκειύματος), Υιοθεσία τέκνου κ.α.

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/389-ληξιαρχειο>

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ > ΠΡΟΝΟΙΑ

Προνοιακά επιδόματα

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/aitiseis/category/408-προνοια>

ΛΗΨΗ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Κατεβάστε χρήσιμα αρχεία, έγγραφα και ενημερωτικά έντυπα

<https://www.cityofxanthi.gr/katevasma>

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Επικοινωνήστε με το Δήμο Ξάνθης και τις υπηρεσίες του με πολλούς τρόπους

<https://www.cityofxanthi.gr/contact>

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΞΑΝΘΗΣ

(Διάφορα θέματα.)

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes#πληροφοριες-για-το-δημο-ξανθης>

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

Δημόσια διαβούλευση για αναπτυξιακά, τεχνικά, επιχειρησιακά και προγράμματα δράσης του δήμου Ξάνθης, καθώς και θέματα γενικότερου τοπικού ενδιαφέροντος

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/diav>

ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΧΑΡΤΕΣ

Κάδοι ανακύκλωσης

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/kadoi>

Θέσεις στάθμευσης (ΑΜεΑ, Ταξί, Λεωφορεία, Ιδιωτ. Πάρκινγκ κ.α.)

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/parking>

ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ WIFI

Ο Δήμος Ξάνθης παρέχει ελεύθερη ασύρματη σύνδεση στο Διαδίκτυο από το κινητό τηλέφωνο ή από τον φορητό υπολογιστή.

Οδηγίες Σύνδεσης

<https://www.cityofxanthi.gr/dimotes/wifi>

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

> Φάσεις/βήματα:

1. Έρευνα στο διαδίκτυο
2. Έρευνα πεδίου
3. Συγκριτική αξιολόγηση υπαρχόντων παρόμοιων υπηρεσιών
4. Καταγραφή των αναγκών των χρηστών
5. Επιλογή 3 εργασιών/σεναρίων χρήσης
6. Ιεραρχική ανάλυση των επιλεγέντων εργασιών (hierarchical task analysis)
7. Ανάλυση (καταγραφή) των κύκλων ανάδρασης
8. Σχεδιασμός διεπαφών. Σχεδιασμός μηνυμάτων και ειδοποιήσεων
9. Πρωτοτυποποίηση των επιλεγέντων έργων μέσω πρωτοτυποποίησης σε χαρτί
10. Δοκιμές των πρωτοτύπων με χρήστες

## ΥΛΙΚΟ

1. Για τη μεθοδολογία σχεδιασμού διαδραστικών συστημάτων και υπηρεσιών  
Penin, Lara. Εισαγωγή στον Σχεδιασμό Υπηρεσιών: Σχεδιασμός του Αοράτου, Κλειδάριθμος, 2011  
[ΤΟ ΒΙΒΛΙΟ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΥΔΟΞΟΥ]  
Έρευνα και ανάλυση, σσ. 178-207  
Παραγωγή ιδεών στον σχεδιασμό υπηρεσιών, σσ. 208-233  
Πρωτοτυποποίηση, δοκιμή, επανάληψη, σσ. 234-255  
Υλοποίηση και αξιολόγηση, σσ. 256-283
2. Για την αλληλεπίδραση ανθρώπου-υπολογιστή  
Κουτσαμπάσης, Π., Αλληλεπίδραση Ανθρώπου - Υπολογιστή: Αρχές, Μέθοδοι και Παραδείγματα, Κλειδάριθμος, 2011  
[eClass]  
Βασικές έννοιες ανάπτυξης διαδραστικών συστημάτων, σσ. 109-111  
Ιεραρχική ανάλυση εργασιών, σσ. 157-159  
Δοκιμές πρωτοτύπων με χαρτί, σσ. 235-238  
Δοκιμές με χρήστες στο εργαστήριο, σσ. 231-235  
  
Επιλογή από το διαδικτυακό μάθημα (σε βίντεο αναρτημένα στο YouTube, ελληνικοί υπότιτλοι)  
Human-Computer Interaction I: Fundamentals & Design Principles  
<https://www.edx.org/course/human-computer-interaction-i-fundamentals-design-p>  
Section 2-Design Principles and Feedback Cycles  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLy0zEahFUyOG-aF-OEnW6CE5fmqPZfsfX>  
Section 3-Direct Manipulation & Invisible Interfaces  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLy0zEahFUyOGfe\\_ZAU4Eix5MzYxN5u0tT](https://www.youtube.com/playlist?list=PLy0zEahFUyOGfe_ZAU4Eix5MzYxN5u0tT)  
Section 6-Mental Models & Representations  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLy0zEahFUyOGtPBhFWp6Y2EE52mWAb9Kj>  
Section 7-Task Analysis  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLy0zEahFUyOF5l17kSbhHrtDw0ey2Xjzh>
3. Για την πρωτοτυποποίηση με χαρτί  
Scott Klemmer: Storyboards, πρωτότυπα σε χαρτί και μακέτες  
<https://www.youtube.com/watch?v=VvKPuf6-zUQ#t=4m38s>  
Paper Prototyping  
<https://www.youtube.com/watch?v=dS4tk29ppFg>  
Notes on Paper Prototyping.ppt  
[DUTHNET eClass](#) > Έγγραφα > Εργασία > Notes on Paper Prototyping.ppt

## **ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ**

- > Προαιρετική
- > 30% του τελικού βαθμού
- > Η εργασία δεν θα προσμετράται στον βαθμό αν δεν περάσετε (λάβετε προβιβάσιμο βαθμό  $\geq 5$ ) στις ερωτήσεις στο τέλος των διαλέξεων ή στην τελική εξέταση Φεβρουαρίου (ή Ιουνίου ή Σεπτεμβρίου).
- > Ο βαθμός της εργασίας δεν μεταφέρεται σε επόμενο έτος.

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ: ΟΜΑΔΕΣ + ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

### **Ομάδες**

- > Ατομικά ή ομαδικά (έως 3 μέλη)

### **Δήλωση συμμετοχής**

- > Αν θέλετε να συμμετάσχετε, πρέπει να δηλώσετε την ομάδα σας συμπληρώνοντας την ακόλουθη φόρμα Google.n  
<https://t.ly/CxQim>
- > Καταληκτική ημερομηνία δήλωσης ομάδας: **Δευτέρα, 11 Δεκεμβρίου | 23:59**

### **Παραδοτέα**

1. Ενδιάμεση έκθεση
  - > Φάσεις/βήματα 1-7 (Περιεχόμενα, δείτε επάνω)
  - > Τίτλος: 91234-Ενδιάμεση έκθεση (όπου 91234 είναι ο μικρότερος ΑΕΜ των μελών της ομάδας)
  - > Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης: ~~Δευτέρα, 16 Ιανουαρίου, 2024 | 23:59~~  
Παρασκευή, 2 Φεβρουαρίου, 2024 | 23:59
  - > Τρόπος υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης: ως Εργασία στο eClass  
[DUTHNET eClass](#) > Εργασίες > Ενδιάμεση έκθεση
2. Εργασία Νοητικής Εργονομίας 2023
  - > Φάσεις/βήματα 1-10
  - > Η τελική έκθεση της εργασίας πρέπει να περιλαμβάνει μια περιγραφή της σχεδιαστικής διαδικασίας/των διαφόρων φάσεων και φωτογραφίες των διεπαφών και των συνεδριών πρωτοτυποποίησης.
  - > Τίτλος: 91234-Εργασία Νοητικής Εργονομίας 2023 (όπου 91234 είναι ο μικρότερος ΑΕΜ των μελών της ομάδας)
  - > Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της εργασίας: ~~Ημέρα της τελικής εξέτασης | 23:59~~  
Παρασκευή, 2 Φεβρουαρίου, 2024 | 23:59
  - > Τρόποι υποβολής της εργασίας (υποχρεωτικοί και οι δύο):
    1. ως Εργασία στο eClass  
[DUTHNET eClass](#) > Εργασίες > Εργασία Νοητικής Εργονομίας 2024
    2. ως εκτυπωμένο αρχείο το οποίο αφήνετε στο γραφείο μου (Γραφείο 104) ή στο γραμματοκιβώτιό μου (στο ισόγειο του κτηρίου του τμήματος).
3. Βίντεο των συνεδριών πρωτοτυποποίησης
  - > Φάση/βήμα 10
  - > Τίτλος: 91234-Βίντεο (όπου 91234 είναι ο μικρότερος ΑΕΜ των μελών της ομάδας)
  - > Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της ενδιάμεσης έκθεσης: ~~Δευτέρα, 23 Ιανουαρίου, 2024 | 23:59~~  
Παρασκευή, 2 Φεβρουαρίου, 2024 | 23:59
  - > Τρόπος υποβολής του/των βίντεο: μέσω wetransfer.com

### **Απορίες-Επικοινωνία με τον διδάσκοντα**

- > Αν έχετε απορίες, μπορείτε να με καλέσετε, κατά προτίμηση στο κινητό. Το κινητό μου τηλέφωνο περιλαμβάνεται στα στοιχεία/πληροφορίες του μαθήματος στο επάνω μέρος αυτού του αρχείου.