

Διάλεξη 3: Εσωτερικό περιβάλλον

Ερωτήσεις αξιολόγησης

1. Σε ποιο ερώτημα θα πρέπει να απαντά η ανάλυση των στρατηγικών ικανοτήτων ενός οργανισμού;
 - α. Ποιες είναι οι ευκαιρίες και οι απειλές του οργανισμού;
 - β. Στοχεύει ο οργανισμός στα κατάλληλα τμήματα αγοράς;
 - γ. Διαθέτει ο οργανισμός τους βασικούς πόρους και τις βασικές δεξιότητες που απαιτούνται για την επιβίωση στο περιβάλλον που δραστηριοποιείται;
 - δ. Ποιες είναι οι στρατηγικές ικανότητες των βασικών ανταγωνιστών;
2. Οι στρατηγικές ικανότητες αποτελούν πόρους και δεξιότητες που απαιτούνται για την επιβίωση και την ευημερία ενός οργανισμού.
 - α. Λάθος.
 - β. Σωστό.
3. Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί δομικό στοιχείο των στρατηγικών ικανοτήτων;
 - α. Ικανότητες ανταγωνιστών.
 - β. Συστήματα υπολογιστών.
 - γ. Άρρητοι πόροι.
 - δ. Πατέντες.
 - ε. Διανοητικό κεφάλαιο.
4. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις περιγράφει καλύτερα το μοντέλο της αλυσίδας αξίας;
 - α. Η αλυσίδα αξίας αποτελεί ένα μοντέλο που αναλύει και αξιολογεί τους συνδέσμους που δημιουργούνται ανάμεσα στα διάφορα τμήματα ενός οργανισμού.
 - β. Η αλυσίδα αξίας αποτελεί ένα μοντέλο που αξιολογεί το κόστος και την αξία των διαφόρων δραστηριοτήτων που εκτελεί ένας οργανισμός, ενώ περιγράφει, επίσης, τις αλληλοσυνδέσεις ανάμεσα σε αυτές τις δραστηριότητες.
 - γ. Η αλυσίδα αξίας αποτελεί ένα μοντέλο που αναλύει και αξιολογεί τον τρόπο με τον οποίο δημιουργείται αξία κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας ενός ολόκληρου κλάδου.
 - δ. Η αλυσίδα αξίας αποτελεί ένα μοντέλο που αξιολογεί τους προμηθευτές ενός οργανισμού, αναφορικά με τη δημιουργία αξίας που του προσφέρουν.
5. Οι οργανισμοί δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα παρέχοντας στους πελάτες τους αυτό που εκείνοι χρειάζονται, καλύτερα ή πιο αποτελεσματικά από τις ανταγωνιστικές επιχειρήσεις.
 - α. Λάθος.
 - β. Σωστό.
6. Το σύστημα αξίας καταγράφει τον τρόπο με τον οποίο συνδέονται οι διάφορες δραστηριότητες ενός οργανισμού.
 - α. Σωστό.
 - β. Λάθος.

7. Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί αιτία για την οποία οι στρατηγικές ικανότητες είναι δύσκολες στη μίμηση;
- Κουλτούρα και ιστορία.
 - Υψηλό κόστος.
 - Πολυπλοκότητα.
 - Αιτιώδης ασάφεια.
8. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις εξηγεί καλύτερα τη διαφορά ανάμεσα στους πόρους και τις δεξιότητες;
- Οι πόροι μεταβάλλονται δύσκολα, ενώ οι δεξιότητες ταχύτατα.
 - Οι πόροι απαιτούνται για την επιβίωση του οργανισμού, ενώ οι δεξιότητες προσδίδουν στον οργανισμό το ανταγωνιστικό του πλεονέκτημα.
 - Οι πόροι είναι το σύνολο των στοιχείων που διατηρεί ένας οργανισμός στο ενεργητικό του, ενώ οι δεξιότητες εκφράζουν τον τρόπο με τον οποίο τα συγκεκριμένα στοιχεία του ενεργητικού αξιοποιούνται αποτελεσματικά.
 - Οι πόροι είναι άρρητοι, ενώ οι δεξιότητες είναι ρητές.
9. Ποια από τις παρακάτω αναλύσεις δεν αποτελεί μέρος της διερεύνησης των στρατηγικών ικανοτήτων ενός οργανισμού;
- Ανάλυση συστήματος αξίας.
 - Ανάλυση εναλλακτικών σεναρίων.
 - Ανάλυση αλυσίδας αξίας.
 - Διερεύνηση πόρων.
 - Αξιολόγηση σπανιότητας των στρατηγικών ικανοτήτων.
10. Η ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος βοηθά στον εντοπισμό των δυνατοτήτων και των αδυναμιών ενός οργανισμού. Η συγκεκριμένη διαδικασία γίνεται ευκολότερη εάν ο οργανισμός έχει προηγουμένως εντοπίσει και κατανοήσει τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του εξωτερικού περιβάλλοντος.
- Σωστό.
 - Λάθος.
11. Ποιος από τους παρακάτω άρρητους πόρους θεωρείτε πως είναι ιδιαίτερα σημαντικός για την προσέλκυση φοιτητών σε κάποιο πανεπιστήμιο;
- Οικονομική σταθερότητα.
 - Αριθμός καθηγητών.
 - Φήμη.
 - Εγκαταστάσεις.
 - Εργαστήρια υπολογιστών.
12. Με τι ισοδυναμεί η εξωτερική ανάθεση μιας δραστηριότητας (outsourcing);
- Με τη συγκέντρωση δεξιοτήτων (π.χ. διοικητικών στελεχών) από άλλους οργανισμούς.
 - Με τη συμφωνία για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας που χαρακτηρίζεται βασική (non-core activity) από κάποιο άμεσο ανταγωνιστή.
 - Με τη συμφωνία για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας που δεν χαρακτηρίζεται βασική (non-core activity) από κάποιο άλλο οργανισμό.
 - Με τη συμφωνία για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας που χαρακτηρίζεται βασική (core activity) από κάποιο άλλο οργανισμό.

13. Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα στη ρητή γνώση και την άρρητη γνώση;
- Η ρητή γνώση αποτελεί γνώση που έχει ήδη ανακαλυφθεί, ενώ η άρρητη γνώση βρίσκεται σε φάση ανακάλυψης (ανάπτυξης).
 - Η ρητή γνώση ισοδυναμεί με την τεχνογνωσία, ενώ η άρρητη γνώση αφορά πληροφορίες σε σχέση με την αγορά (εξωτερικό περιβάλλον).
 - Η ρητή γνώση μπορεί να μεταφερθεί με τη χρήση γραπτών οδηγιών, ενώ η άρρητη γνώση μπορεί να αποκτηθεί μόνο μέσω της προσωπικής εμπειρίας.
 - Η ρητή γνώση είναι ποσοτική από τη φύση της, ενώ η άρρητη γνώση ποιοτική.
14. Η αλυσίδα αξίας προσπαθεί να εντοπίσει τις δραστηριότητες που προσθέτουν αξία:
- στα ανώτατα στελέχη στρατηγικής διοίκησης του οργανισμού.
 - στους πελάτες ή τους τελικούς καταναλωτές.
 - στους μετόχους του οργανισμού.
 - στα ενδιαφερόμενα μέρη του οργανισμού.
15. Ποιες είναι οι κύριες δραστηριότητες της αλυσίδας αξίας;
- Μάρκετινγκ και πωλήσεις, λειτουργίες παραγωγής, εξερχόμενες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας, υπηρεσίες υποστήριξης.
 - Υπηρεσίες υποστήριξης, Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, μάρκετινγκ και πωλήσεις, λειτουργίες παραγωγής, εξερχόμενες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας
 - Προμήθειες, υποδομές της επιχείρησης, διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, ανάπτυξη τεχνολογίας, μάρκετινγκ και πωλήσεις.
 - Εισερχόμενες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας, λειτουργίες παραγωγής, εξερχόμενες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας, μάρκετινγκ και πωλήσεις, υπηρεσίες υποστήριξης.
16. Η ανάλυση SWOT:
- αποτελεί μια σύνοψη των αναλύσεων του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος.
 - αποτελεί το βέλτιστο πλαίσιο αναγνώρισης της ανταγωνιστικής θέσης ενός οργανισμού.
 - ολοκληρώνεται όταν αναγνωρίζονται πλήρως οι απειλές του εξωτερικού περιβάλλοντος.
 - θα πρέπει να είναι μακροσκελής και αναλυτική.
17. Ποια από τις παρακάτω επιλογές κατηγοριοποιεί με σωστό τρόπο το μηχανολογικό εξοπλισμό που διαθέτει ένας οργανισμός;
- Υλικοί πόροι.
 - Οικονομικοί πόροι.
 - Τεχνικοί πόροι.
 - Υλικές δεξιότητες.
18. Ποιος όρος εκφράζει τη δυνατότητα ενός οργανισμού να ανανεώνει και να δημιουργεί εκ νέου στρατηγικές ικανότητες, προκειμένου να αντιμετωπίζει τις μεταβολές του περιβάλλοντος;
- Στρατηγικές δεξιότητες.
 - Δυναμικές ικανότητες.
 - Δυναμικές δεξιότητες.
 - Δημιουργικές στρατηγικές.

19. Ο σκοπός της ανάλυσης SWOT είναι:

- α. η ανάλυση των στρατηγικών ικανοτήτων.
- β. η ανάλυση των ευκαιριών και των απειλών.
- γ. η ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος και των στρατηγικών ικανοτήτων, σε σχέση με τους βασικούς ανταγωνιστές.
- δ. η ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος.

20. Ποιος συνδυασμός από τους παρακάτω είναι σημαντικός για την κατανόηση των στρατηγικών ικανοτήτων ενός οργανισμού;

- α. Πόροι και δεξιότητες.
- β. Πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη.
- γ. Μάκρο-περιβάλλον και μικρο-περιβάλλον.
- δ. Δεξιότητες και τεχνογνωσία.
- ε. Άνθρωποι και μηχανές.

Διάλεξη 3: Εσωτερικό περιβάλλον
Ερωτήσεις αξιολόγησης

Λύσεις	
1	γ
2	β
3	α
4	β
5	β
6	β
7	β
8	γ
9	β
10	α
11	γ
12	γ
13	γ
14	β
15	δ
16	α
17	α
18	β
19	γ
20	α