



6. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει "αμιγή" προϊόντα και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.
  
7. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει "αμιγείς" υπηρεσίες και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.
  
8. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει ένα μείγμα προϊόντων και υπηρεσιών και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.
  
9. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης και αναλύστε/περιγράψτε τη λειτουργία της παραγωγής σε τρία επίπεδα: το επίπεδο του δικτύου εφοδιασμού, το επίπεδο της λειτουργίας παραγωγής και το επίπεδο των διαδικασιών (μερικά).
  
10. Τι θεωρείτε ως εσωτερικό δίκτυο διαδικασιών και εσωτερικοί πελάτες και προμηθευτές σε μία επιχείρηση;
  
11. Ποιες είναι οι επιπτώσεις των ακόλουθων διαστάσεων στην λειτουργία της παραγωγής;
  1. όγκος παραγωγής (μικρός/μεγάλος)
  2. ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη)
  3. μεταβλητότητα της ζήτησης (μικρή/μεγάλη)
  4. ορατότητα (μικρή/μεγάλη)
  
12. Αξιολογήστε τη λειτουργία μίας μικρής ξενοδοχειακής μονάδας (σ. 51) ως προς τις ακόλουθες διαστάσεις:
  1. όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος)
  2. ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη)
  3. μεταβλητότητα της ζήτησης (μικρή/μεγάλη)
  4. ορατότητα (μικρή/μεγάλη)

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

**ΔΠΠ 4 Σχεδιασμός διαδικασιών**

(125-140, 142-150, 155-156, 37 σελίδες, Ερωτήσεις 13-20)

13. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται
- διαδικασίες έργου
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).
14. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται
- διαδικασίες ειδικών εργασιών (κατά παραγγελία)
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).
15. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται
- διαδικασίες παρτίδας
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).
16. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται
- διαδικασίες μαζικής παραγωγής
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).
17. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται
- συνεχείς διαδικασίες παραγωγής
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).
18. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) όπου παρέχονται
- επαγγελματικές υπηρεσίες
- και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

19. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) η οποία θεωρείται

- κατάσταση εξυπηρέτησης

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

20. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) η οποία θεωρείται

- πάροχος μαζικών υπηρεσιών

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

**ΔΠΠ 5 Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών**

(161-179, 183-189, 26 σελίδες, Ερωτήσεις 21-35)

21. Τι σημαίνει E&A; (Δείτε επίσης την ανάπτυξη του θέματος στη σελ. 170)
  
22. Ποιοι είναι οι στόχοι κατά το σχεδιασμό ενός προϊόντος; (Με άλλα λόγια, γιατί ο καλός σχεδιασμός είναι σημαντικός;)
  
23. Τι σημαίνει η έκφραση "οι επιχειρήσεις μπορούν (...) ακόμα και να δημιουργούν νέες αγορές αντί απλά να αντιδρούν στον ανταγωνισμό" (σελ. 163);
  
24. Εξηγήστε τι σημαίνει (ως νόημα) και σε τι συμπέρασμα/τα οδηγεί η ακόλουθη έρευνα:
  - Ενώ το 90 τοις εκατό των επιχειρήσεων που αναπτύσσονται ταχύτατα θεωρούν το σχεδιασμό ως αναπόσπαστο μέρος τους ή σημαντική δραστηριότητα, μόνο το 26 τοις εκατό των στάσιμων εταιρειών υποστηρίζουν το ίδιο (σελ. 163).
  
25. Περιγράψτε τη σχεδιαστική δραστηριότητα ως ένα διάγραμμα εισροής-μετατροπής-εκροής.
  
26. Περιγράψτε τη γενική διαδικασία σχεδιασμού. (Πιο συγκεκριμένα, περιγράψτε τη σειρά των φάσεων και εξηγήστε.)
  
27. Αναφέρατε συνοπτικά τις πηγές στις οποίες μπορεί να προστρέξει μία εταιρία (ή, ειδικότερα, μία ομάδα σχεδιασμού) για να αναπτύξει ιδέες για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.
  
28. Τι σημαίνει αντίστροφη μηχανική (στο βιβλίο, αντίστροφη σχεδιομελέτη) [**reverse engineering**]; Που χρησιμοποιείται η αντίστροφη μηχανική στο σχεδιασμό προϊόντων.

29. Ποια κριτήρια χρησιμοποιούνται (γενικές κατηγορίες) για τη διερεύνηση και αξιολόγηση των σχεδιαστικών προτάσεων/ιδεών;
30. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **τυποποίηση** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
31. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **ομοιομορφία** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
32. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **χρήση αρθρωτών [modular] κατασκευών** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
33. Σε ποιο σημείο/φάση της διαδικασία σχεδιασμού ενός προϊόντος κατασκευάζονται, αρχικά, πρωτότυπα:
1. σύμφωνα με το βιβλίο;
  2. στην περίπτωση του σχεδιασμού του καροτσιού του supermarket από την εταιρία συμβούλων σχεδιασμού και καινοτομίας IDEO;
34. Ποια οφέλη παρέχει η χρήση των συστημάτων/λογισμικού σχεδιασμού με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer-aided design, CAD);
35. Τι επιπτώσεις έχει η διάρκεια περισσότερο από το αναμενόμενο (ή, αλλιώς, η καθυστέρηση ολοκλήρωσης) της διαδικασίας ανάπτυξης ενός προϊόντος;



59. Περιγράψτε συνοπτικά τις επικρίσεις που δέχτηκε η επιστημονική διοίκηση ως μέθοδος σχεδιασμού της εργασίας.
60. Ποια/ες αλλαγή/ές εισήγαγε η Toyota στην εφαρμογή της επιστημονικής διοίκησης στο εργοστάσιο αυτοκινήτων NUMMI; Ποια ήταν η βασική αρχή/φιλοσοφία της αλλαγής/των αλλαγών αυτών; Ποια ήταν τα βασικά οφέλη της αλλαγής/των αλλαγών αυτών;
61. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο της μέτρησης της εργασίας στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει η μέτρηση της εργασίας;
62. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο των συμπεριφορικών προσεγγίσεων στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα διαπραγματεύονται οι συμπεριφορικές προσεγγίσεις στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας;
63. Τι σημαίνει εναλλαγή θέσεων εργασίας; Δώστε ένα παράδειγμα σε ένα συγκεκριμένο χώρο εργασίας.
64. Ως προς τι διαφέρει ο εμπλουτισμός των εργασιακών καθηκόντων από τη διεύρυνση των εργασιακών καθηκόντων; Δώστε ένα παράδειγμα σε ένα συγκεκριμένο χώρο εργασίας.
65. Πως μπορούν οι μηχανικοί παραγωγής και διοίκησης να συμβάλλουν στο σχεδιασμό των θέσεων εργασίας και στην οργάνωση εργασίας;



## Εξέταση Προόδου - Σύνολο 50 ερωτήσεις

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

### ΔΠΠ 2 Ο στρατηγικός ρόλος και οι στόχοι της λειτουργίας παραγωγής (65-84, 20 σελίδες, Ερωτήσεις 66-80)

66. Εξηγήστε τον ρόλο της λειτουργίας παραγωγής στην **εφαρμογή** της στρατηγικής μίας επιχείρησης και δώστε ένα παράδειγμα (εφαρμογής της στρατηγικής μίας επιχείρησης από την λειτουργία παραγωγής) σε μία επιχείρηση μαζικής παραγωγής.
67. Εξηγήστε τον ρόλο της λειτουργίας παραγωγής στην **υποστήριξη** της στρατηγικής μίας επιχείρησης και δώστε ένα παράδειγμα (υποστήριξης της στρατηγικής μίας επιχείρησης από την λειτουργία παραγωγής) σε μία επιχείρηση μαζικής παραγωγής.
68. Εξηγήστε τον ρόλο της λειτουργίας παραγωγής στην **καθοδήγηση** της στρατηγικής μίας επιχείρησης και δώστε ένα παράδειγμα (καθοδήγησης της στρατηγικής μίας επιχείρησης από την λειτουργία παραγωγής) σε μία επιχείρηση μαζικής παραγωγής.
69. Εξηγήστε πως η λειτουργίας παραγωγής μίας επιχείρησης μπορεί να μετεξελιχθεί **από εσωτερικά ουδέτερη σε εξωτερικά ουδέτερη**. Δώστε ένα παράδειγμα των μέτρων/ πολιτικών που πρέπει να υιοθετήσει η λειτουργία παραγωγής ενός γενικού νοσοκομείου για να κάνει αυτή τη μετεξέλιξη.
70. Εξηγήστε πως η λειτουργίας παραγωγής μίας επιχείρησης μπορεί να μετεξελιχθεί **από εξωτερικά ουδέτερη σε εσωτερικά υποστηρικτική**. Δώστε ένα παράδειγμα των μέτρων/ πολιτικών που πρέπει να υιοθετήσει η λειτουργία παραγωγής ενός γενικού νοσοκομείου για να κάνει αυτή τη μετεξέλιξη.
71. Περιγράψτε τον κύκλο ενδιαφερομένων μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.
72. Περιγράψτε τους στόχους απόδοσης μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.

73. Πως ορίζεται η ποιότητα ως στόχος της λειτουργίας παραγωγής μίας επιχείρησης; Δώστε ένα παράδειγμα στην περίπτωση μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.
74. Πως συνδέεται η ταχύτητα της λειτουργίας παραγωγής με τη διατήρηση αποθεμάτων;
75. Πως συνδέεται η αξιοπιστία της λειτουργίας παραγωγής με την ταχύτητα παραγωγής των προϊόντων/παροχής των υπηρεσιών μίας επιχείρησης; Δώστε ένα παράδειγμα στην περίπτωση μίας αεροπορικής εταιρίας.
76. Δώστε 1 παράδειγμα **ευελιξίας προϊόντος/υπηρεσίας** της λειτουργίας παραγωγής μίας εταιρίας ταχυμεταφορών. Τι σημαίνει μαζική προσαρμογή (αλλιώς: μαζική εξατομίκευση) στην περίπτωση αυτή;)
77. Δώστε 1 παράδειγμα **ευελιξίας μίγματος** της λειτουργίας παραγωγής μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.
78. Δώστε 1 παράδειγμα **ευελιξίας όγκου** της λειτουργίας παραγωγής μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.
79. Δώστε 1 παράδειγμα **ευελιξίας παράδοσης** της λειτουργίας παραγωγής μίας εταιρίας ταχυμεταφορών.
80. Τι σημαίνει παραγωγικότητα της λειτουργίας παραγωγής; Πως μπορεί μία επιχείρηση να βελτιώσει την παραγωγικότητα της λειτουργίας παραγωγής;

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

**ΔΠΠ 12 Προγραμματισμός και έλεγχος αποθεμάτων**  
(457-468, 12 σελίδες, Ερωτήσεις 101-115)

101. Εξηγήστε ποιο δίλημμα αντιμετωπίζουν οι διευθυντές παραγωγής στην διαχείριση αποθεμάτων.
102. Τι είναι τα αποθέματα; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.
103. Γιατί υπάρχουν αποθέματα; Ποιος ο ρόλος των αποθεμάτων σε μία μονάδα παραγωγής προϊόντων/υπηρεσιών;
104. Τι καλούνται προσωρινά αποθέματα;  
(Εξηγήστε την έννοια των προσωρινών αποθεμάτων που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
105. Τι καλούνται αποθέματα κύκλου (ή κυκλικά αποθέματα);  
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων κύκλου που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
106. Τι καλούνται αποθέματα πρόβλεψης;  
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων πρόβλεψης που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
107. Τι καλούνται αποθέματα μεταφοράς;  
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων πρόβλεψης που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
108. Αναφέρετε 5 μειονεκτήματα/αρνητικές πτυχές που έχει η διατήρηση αποθεμάτων.

109. Τι καλούνται μονάδες υπό επεξεργασία;  
(Εξηγήστε την έννοια των μονάδων υπό επεξεργασία που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
110. Τι καλείται σύστημα αποθεμάτων πολλών επιπέδων;  
(Εξηγήστε την έννοια του συστήματος αποθεμάτων πολλών επιπέδων που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
111. Αναφέρατε και εξηγήστε 3 δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με το μέγεθος μίας παραγγελίας αποθεμάτων.
112. Τι καλείται κόστος παραγγελίας στη διατήρηση αποθεμάτων; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου. Μειώνεται, παραμένει σταθερό, ή αυξάνεται το κόστος παραγγελίας ανά μονάδα όσο αυξάνεται το μέγεθος της παραγγελίας;
113. Τι καλείται κεφάλαιο κίνησης; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου. Πως μειώνει η διατήρηση αποθεμάτων το κεφάλαιο κίνησης;
114. Τι καλείται κόστος απαξίωσης στη διατήρηση αποθεμάτων; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.
115. Πως θεωρείται ότι η διατήρηση αποθεμάτων δημιουργεί κόστος χαμηλής αποδοτικότητας της παραγωγής; (Διαβάστε το Κεφάλαιο 15.)

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

**ΔΠΠ 15 Η λιτή παραγωγή και η μέθοδος JIT**  
(575-592, 18 σελίδες, Ερωτήσεις 131-140)

131. Τι σημαίνει/ορίζεται λιτή παραγωγή;
132. Πως θεωρείται ότι η διατήρηση αποθεμάτων δημιουργεί κόστος χαμηλής αποδοτικότητας της παραγωγής; (Δείτε ερώτηση 100)
133. Περιγράψτε συνοπτικά (χωρίς σχήμα/τα) τις ακόλουθες προσεγγίσεις στην εκμετάλλευση της δυναμικότητας
- την παραδοσιακή προσέγγιση
  - την προσέγγιση JIT
134. Αναφέρετε και εξηγήστε συνοπτικά 4 μορφές σπατάλης στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών (από τις 7 που έχουν προσδιοριστεί από την Toyota.)
135. Εξηγήστε τη σημασία του συστήματος 5S στην οργάνωση των χώρων εργασίας.
- Seiri: Διαλογή  
Seiton: Τακτοποίηση  
Seiso: Καθαριότητα  
Seiketsu: Τυποποίηση  
Shitsuke: Διατήρηση των προτύπων/standards

## 整理 - 整頓 - 清掃 - 清潔 - 躰

136. Εξηγήστε γιατί η λιτή φιλοσοφία θεωρείται ως ένα "ολικό" σύστημα.
137. Περιγράψτε την αρχή της "συμμετοχής όλων" που υιοθετεί η προσέγγιση της λιτής παραγωγής. Αναφέρατε και εξηγήστε τις πρακτικές σχεδιασμού της εργασίας (Δείτε Κεφάλαιο 9. Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασίας) που χρησιμοποιεί η προσέγγιση της λιτής παραγωγής (σελ. 590).

138. Πως πιστεύετε ότι συμβιβάζεται η αναφορά των συγγραφέων στη λιτή παραγωγή ως ένα "σύστημα σεβασμού στον άνθρωπο" με την εμπειρία του Satoshi Kamata ότι η εμμονή της Toyota να απασχολεί ανθρώπους κάτω από ένα τέτοιο σύστημα είναι "απάνθρωπη και αδίστακτη";

139. Εξηγήστε την αρχή της συνεχούς βελτίωσης (Kaizen) στο σύστημα/προσέγγιση της λιτής παραγωγής.

## 改善

140. Αναφέρετε και εξηγήστε συνοπτικά 3 βασικές εργασιακές πρακτικές του συστήματος/προσέγγισης της λιτής παραγωγής βάσει των οποίων εφαρμόζεται η αρχή της "συμμετοχής όλων."

30-01-13

**Εξεταστική Περίοδος Φεβρουαρίου 2015 – Σύνολο 90 ερωτήσεις**