**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΕΑΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2023**

1. Τι είναι Διοίκηση και ποιες είναι επιγραμματικά οι (4) βασικές αρχές-λειτουργίες της, σε σχέση με τους (4) πόρους (παραγωγικούς συντελεστές), που επιγραμματικά αναφέρατε;
2. Ποιες είναι οι (3) κατηγορίες δεξιοτήτων (ικανοτήτων) ενός μάνατζερ; Δώστε ένα παράδειγμα για τη καθεμιά.
3. Αναφέρατε μια κλασσική προσέγγιση και επιγραμματικά τα σημεία αυτής της κλασσικής προσέγγισης από τις θεωρίες της διοικητικής σκέψης.
4. Ποιες είναι οι (7) δράσεις που συνδέονται με τη Νέα Δημόσια Διοίκηση;
5. Ποιες είναι οι (5) διαφορές του δημόσιου από το Ιδιωτικό management και ποιες οι (4) ομοιότητες;
6. Ποιες είναι οι (ως 6) ιδιαιτερότητες του κοινωνικού management και ποια τα (ως 7) βήματα-στάδια του management σε μια κοινωνική υπηρεσία;
7. Σχεδιάστε ένα διάγραμμα GANTT σε ένα υποθετικό παράδειγμά σας δημιουργίας μιας κοινωνικής υπηρεσίας.
8. Δώστε ένα παράδειγμα S.W.O.T. Ανάλυσης για την αξιολόγηση λειτουργίας μιας κοινωνικής υπηρεσίας (πχ νοσοκομείου) με (ως 5) αναφορές για τον κάθε ένα από τους (4) εξεταζόμενους παράγοντες.
9. Ποια είναι επιγραμματικά η μεθοδολογία της βήμα προς βήμα λήψης αποφάσεων;
10. Τι είναι οργάνωση και ποια τα περιεχόμενά της στο σχεδιασμό μιας κοινωνικής υπηρεσίας;΄
11. Τι είναι τυπική και τι άτυπη οργάνωση με υποθετικό παράδειγμά σας για την άτυπη;
12. Ποιες είναι οι (4) διαφορές του Μάνατζερ από τον Ηγέτη (ή του management από τη leadership);
13. Ποιες είναι οι (4 μεγάλες) κατηγορίες θεωριών ηγεσίας και ποιο βήμα συνιστάτε από το αυταρχικό στο δημοκρατικό μάνατζμεντ σε μια κοινωνική υπηρεσία αναφοράς σας;
14. Ποιες είναι οι (6) κατηγορίες κινήτρων για έναν εργαζόμενο;
15. Ποια είναι (5) τα στάδια ανάπτυξης μιας ομάδας;
16. Πως αντιμετωπίζονται οι συγκρούσεις ή ποια είναι τα βήματα αντιμετώπισής τους;
17. Τι είναι διαχείριση ανθρώπινων πόρων (ΔΑΠ) και ποια τα στάδια–βήματα–περιεχόμενα;
18. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες ενός Διευθυντή Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΠ) στο Δημόσιο; Μπορείτε να συνδυάσετε την απάντησή σας με περιληπτική περιγραφή θέσης εργασίας.
19. Τι είναι έλεγχος, ποιοι-α είναι οι τύποι ή τα είδη του και ποια τα στάδια ελέγχου;
20. Από που παρέχονται οι κοινωνικές υπηρεσίες; Δώσατε ένα παράδειγμα λειτουργίας μιας μη κυβερνητικής οργάνωσης (NGO);