

Ιδεότυπος γραφειοκρατίας σύμφωνα με τον Βέμπερ

ο 'ιδεότυπος' της γραφειοκρατίας που ανέπτυξε ο Μαξ Βέμπερ

ο ιδεότυπος γενικά αποτελεί μια αφηρημένη προσέγγιση της

πραγματικότητας παρά μια ρεαλιστική απεικόνιση της

η αποτύπωση δηλαδή ενός ιδεότυπου δεν σημαίνει ότι υπάρχει ή

υπήρξε κάποτε κάποια ρεαλιστική αποτύπωση όλων των στοιχείων που

την αποτελούν

όμως το να μπορούν οι γραφειοκρατίες να είναι συμβατές με κάποια

έστω από τα συστατικά χαρακτηριστικά του ιδεότυπου μας δίνει την

δυνατότητα επιστημονικής προσέγγισης της γραφειοκρατίας

τα χαρακτηριστικά που αναλύει ο Βέμπερ ομαδοποιούνται ως εξής:

1. τυπικοί και άτυποι τρόποι οργάνωσης και λειτουργίας
2. ιεραρχική οργάνωση των στελεχών
3. καταμερισμός αρμοδιοτήτων και ειδικοτήτων

τα χαρακτηριστικά αυτά είναι αλληλένδετα

η ορθολογικότητα διασφαλίζεται μέσα από την συνέργεια των

αλληλένδετων οργανωτικών αρχών

Τυποκρατία (1)

Θέσπιση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων για κάθε γραφειοκράτη που

ρυθμίζονται από σταθερούς και λεπτομερείς κανόνες

Τακτικές δραστηριότητες (ενέργειες, πράξεις, διαδικασίες) για την

επίτευξη ατομικών στόχων στο πλαίσιο ευρύτερων στόχων

Η γραφειοκρατική διοίκηση βασίζεται σε έγγραφα στα οποία καταγράφονται λεπτομερώς όλες οι αρμοδιότητες κάθε στελέχους και οι ομαδικοί στόχοι της μονάδας στην οποία είναι ενταγμένος

Αυτές οι διαδικασίες όταν ολοκληρωθούν κρατούνται σε αρχεία τα οποία διασφαλίζουν την συνέχεια της γραφειοκρατίας

Συνέπεια και συνοχή διοικητικών λειτουργιών

Οι προσωποπαγείς κανόνες διοίκησης αντικαθίστανται από αυστηρά οριοθετημένες διαδικασίες και κανόνες

Επιτυγχάνεται τυποποίηση διαδικασιών

Διασφαλίζεται ο απρόσωπος χαρακτήρας των γραφειοκρατικών διαδικασιών

Ιεραρχία (2)

Κάθε κατώτερη θέση βρίσκεται υπό την άμεση εποπτεία μιας ανώτερης θέσης

Κάθε στέλεχος υπόκειται σε πολύ αυστηρούς ελέγχους και πειθαρχία

Υποδείξεις και κυρώσεις για όποιον δεν συμμορφώνεται και ανταμοιβές για όποιον ακολουθεί τους κανόνες με συνέπεια

Οι ανταμοιβές δεν είναι καθόλου αμελητέες ειδικά στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον

Ο εργαζόμενος αμείβεται σε σταθερή βάση και έχει εξασφαλισμένα ασφαλιστικά δικαιώματα

Βάσει της θέσης του στην ιεραρχία

Ισόβια θέση εργασίας

Δεν αμείβεται δηλαδή κατ' αποκοπή ανάλογα με το έργο

Η προαγωγή του βασίζεται στην αντικειμενική κρίση των ανωτέρων του

Η προαγωγή βασίζεται σε κριτήρια παλαιότητας και απόδοσης ή και των δύο

Τα στελέχη της γραφειοκρατίας ιεραρχούνται αξιοκρατικά βάσει της απόδοσης του και της γνώσης που αποκομίζουν από την εργασία τους

Με αυτούς τους τρόπους διασφαλίζεται και η σχετική ανεξαρτησία της γραφειοκρατίας από την πολιτική διοίκηση

Η υπεροχή της γνώσης έναντι του στάτους δίνει στον γραφειοκράτη υπεροχή απέναντι στον Υπουργό που πιθανότατα δεν κατέχει την απαιτούμενη γνώση

Καταμερισμός εργασίας (3)

Εξειδίκευση εργασιακής λειτουργίας σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια

Δεν κάνουν όλοι από λίγο

Οι ρόλοι και οι ευθύνες προκύπτουν από την εξειδίκευση και την κατάρτιση του κάθε στελέχους στον τομέα ευθύνης για τον οποίο προσλαμβάνεται