

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

Πολυτεχνική Σχολή



ΔΗΜΟΚΡΕΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ | DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE

Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης

ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

Μάθημα : Νοητική Εργονομία και Διαδραστικός Σχεδιασμός
Επιβλέπων καθηγητής : Παπαντωνόπουλος Σωτήριος



Εμμανουηλίδης Κυριάκος AM:92165
Κωτούλας Κωνσταντίνος AM:92077

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΈΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ.....	4
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	6
ΑΝΑΓΚΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	10
ΠΙΘΑΝΑ ΣΕΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	11
ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	13
ΚΥΚΛΟΙ ΑΝΑΔΡΑΣΗΣ	16
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ.....	21
ΠΡΟΤΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	26
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	31
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	32

Εισαγωγή

Αντικείμενο της εργασίας θα αποτελέσει η ανάλυση καθώς και η βελτιστοποίηση σχετικά με της Αίτησης και τα Δικαιολογητικά του δήμου Ξάνθης. Για να μπορέσει να γίνει ενδελεχής και σωστή αναλύσει θα χρειαστεί να επισκεφθούμε την ιστοσελίδα του δήμου καθώς και να γίνει η σύγκρουση του με άλλες ιστοσελίδες.

Συγκεκριμένα κατα την είσοδο του ο χρήστης θα βρεθεί στην θέση να επιλέξει μια από τις έξι υποκατηγορίες αιτήσεων. Συγκεκριμένα οι υποκατηγορίες είναι Γενικά, Δημοτικοί χώροι, Δημοτολόγιο, Καταστήματα Ληξιαρχείο και Πρινιά

Ωστόσο για να μπορέσει να επιτευχθεί ο τελικός στόχος της εργασίας δηλαδή ο βελτιστοποιημένη ιστοσελίδα θα πρέπει να γίνει έρευνα σχετικά με αντικείμενο στο διαδίκτυο. Έτσι θα είμαστε σε θέση να προβούμε σε σχετικές αλλαγές. Αυτό θα επιτευχθεί με την ενδελεχή έρευνα σε άλλες ιστοσελίδες δήμων ανά την Ελλάδα. Μετέπειτα θα πρέπει να γίνει η σωστή καταγραφή των αναγκών που έχουν οι πολίτες στον δήμο Ξάνθης καθώς υπάρχουν τοπικοί περιορισμοί και απαιτήσεις που διαφέρουν ανά δήμο. Επιπρόσθετα θα χρησιμοποιηθεί και η μέθοδος της επιλογής τριών σεναρίων οι οποίοι θα θεωρηθούν οι κεντρική άξονες για την δημιουργία της ιστοσελίδας.

Ο σκοπός της εργασίας είναι να μπορέσει να παρουσιάσει μια νέα διαφορετικά δομημένη ιστοσελίδα οι οποία θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πολιτών ώστε να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα περισσότερο.

Έρευνα πεδίου

Για να γίνει ορθά και μεθοδευμένα η βελτιστοποίηση πρώτη προτεραιότητα θα είναι η έρευνα στο πεδίο. Για την συγκέντρωση και ανάλυση των πληροφοριών θα χρειασθεί η ιστοσελίδα του δήμου Ξάνθης. Έτσι όταν πολίτης εισέλθει στην ιστοσελίδα θα βρείτε της έξις υποκατηγορίες:

1. Γενικά οι οποία έχει τέσσερα αρχεία: Υπεύθυνη δήλωση Ν1599, Αίτηση-Υπευθυνη δήλωση Ν1599, Συμπαράστασης δημότη και επιχειρήσεις – έντυπο υποβολής καταγγελίας, Αίτηση για βεβαίωση μη οφειλής ΤΑΠ

Στην συγκεκριμένη υποκατηγορία είναι εισαγόμενες κύριος αιτήσεις οι οποίες δεν μπορούν να ενσωματωθούν με άλλες.

2. Δημοτικοί χοροί οι οποία αποτελείτε από τρεις υποκατηγορίες: Διαφημιστικά πλαίσια, Κοινόχρηστοι χώροι, Υπαίθριο εμπόριο
 - Διαφημιστικά πλαίσια: Άδεια διενέργειας διαφημίσεις, Αίτηση τοποθέτησης διαφημιστικού πλαισίου
 - Κοινόχρηστοι χώροι: Άδεια για εμπορεύματα και τραπεζοκαθίσματα, οδόστρωμα, πεζόδρομος και πεζοδρόμιο
 - Υπαίθριο εμπόριο: Άδεια πλανόδιου, άδεια πλανόδιου-κινητη καντίνα, ανανέωση άδειας πλανόδιου, ανανέωση άδειας πλανόδιου – κινητή καντίνα, προέγκριση πλανόδιου

Κατά την επίσκεψη του χρήστη σε αυτή την υποκατηγορία θα μπορέσει να αιτηθεί για ενέργειες που αφορούν κοινόχρηστους χώρους και επιδρούν στην κοινωνική ζωή των πολιτών

3. Δημοτολόγιο: Αίτηση άδειας τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημοτευσης

Εδώ θα βρει αιτήσεις για ενέργειες σχετικά με το δημοτολόγιο

4. Καταστήματα

Είναι εμφανές και αναμενόμενη ότι η συγκεκριμένη κατηγορία θα είναι αυτή με το περισσότερο ενδιαφέρον από πλευράς του πολίτη. Για αυτό εξάλλου υπάρχουν και τόσες υποκατηγορίες αλλά και επειδή η πολυπλοκότητα του θέματος είναι μεγάλη. Εδώ ο δήμος προσφέρει αιτήσεις για έναρξη και λήξει κάθε κατηγορίας καταστήματος που μπορεί να υπάρχει στον δήμο.

5. Ληξιαρχείο: Γενικές πληροφορίες, κυρώσεις, αιτήσεις γενική – για δήλωση γεγονότων, αιτήσεις γενική – για δικηγόρους, αίτηση διαζυγίου, γεγονότα που αφορούν την γέννηση, γεγονότα που αφορούν τον γάμο, γενική αίτηση – για ληξιαρχικές πράξεις, εκούσια αναγνώριση τέκνου, θάνατος, σύμφωνο συμβίωσης, υπεύθυνη δήλωση

Σε αυτή την υποκατηγορία βρίσκονται αιτήσεις σε σχέσει με την γενική ζωή του δημότη. Συγκεκριμένα υπάρχουν τυποποιημένες αιτήσεις από την στιγμή που γεννιέται ένας πολίτης, την ενδιάμεση κατάσταση της ζωής του καθώς και για τον θάνατο του

6. Πρόνοια: προνοιακά επιδόματα, αίτηση για χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας μονάδας προσχολικής αγωγής και διαπαιδαγώγησης
- Προνοιακά επιδόματα: αίτηση για στεγαστικό προνοιακό επίδομα για ηλικιωμένους άνω των 65 ετών, αίτηση και δικαιολογητικά για χορήγηση επιδόματος ομογενών, δικαιολογητικά για επίδομα γέννησης παιδιού, δικαιολογητικά για επίδομα στέγασης, δικαιολογητικά για κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης, δικαιολογητικά για υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης για χορήγηση προνοιακού αναπηρικού επιδόματος μέσω οπεκα, δικαιολογητικά για χορήγηση επιδόματος ανασφαλιστων υπερηλίκων μέσω οπεκα

Στην υποκατηγορία αυτή υπάρχουν αιτήσεις για επίδομα που προσφέρει το κράτος σε οικονομικά ασθενέστερου πολίτες καθώς και για της υποχρεώσεις που δικαιούνται

Συγκριτική ανάλυση

Κατά αυτόν τον τρόπο ανάλυσης, θα συγκρίνουμε τις διαφορές που φέρουν οι ανάλογες ιστοσελίδες από άλλους δήμους της Ελλάδας. Οι ιστοσελίδες αυτές διαφέρουν στις υπηρεσίες που παρέχουν, στην μορφή τους, αλλά και στον τρόπο οργάνωσης των “Αιτήσεων-Δικαιολογητικών”. Συγκεκριμένα επιλέχτηκαν οι εξής δήμοι:

- Αλεξανδρούπολης
- Καβάλας
- Δράμας

Δήμος Ξάνθης

The screenshot shows the website of the Municipality of Xanthi (ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ). The main navigation bar includes links for ENHΜΕΡΩΣΗ, ΔΗΜΟΣ, ΔΗΜΟΤΕΣ, ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ, and ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. The page title is ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ. The content area lists various categories of requests and documents, each with a sub-category, a description, and the number of sub-categories and files. A sidebar on the right contains a search bar and a list of categories: ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΔΑΔΗ ΔΟΜΗΣΕ, ΔΙΑΦΗΡΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΕΝΗΜΕΡ ΕΚΤΥΠΛΑ - ΦΥΛΛΑΔΙΑ, ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΔΗΜΟΥ, and ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ. At the bottom of the sidebar, there is a link for ΚΕΠ μπάγκες and the website address www.kep.gov.gr.

Κατηγορία	Υποκατηγορίες	Αρχεία
ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ	6	0
Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόνοια κ.α.		
Υποκατηγορίες:		
ΓΕΝΙΚΑ	0	4
Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.		
ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ	3	10
Υπαίθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστο Χώροι, Διαφημιστικά Πλακάκια		
ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ	0	2
Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημότευσης		
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	9	44
Υγειονομικό Ενδιαφέροντος, Κέντρα Δασκείασης, Παδόστοι, Παίγνια κ.α.		
ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ	0	12
Δήλωση Γεγονότων (Γάμος - Γέννηση - Θάνατος), Αλλαγή (Επωνύμου - Κύριου Ονόματος - Θρησκευόμενος), Υπόθεσις τέκνου κ.α.		
ΠΡΟΝΟΙΑ	1	

Δήμος Αλεξανδρούπολης

Παρατηρούμε ότι στην αντίστοιχη υπηρεσία του δήμου Αλεξανδρούπολης υπάρχουν αρκετές διαφορές. Αρχικά στο κομμάτι της δομής, στον δήμο Ξάνθης οι αιτήσεις και τα δικαιολογητικά είναι οργανωμένα σε υποκατηγορίες (links), ενώ στον δήμο Αλεξανδρούπολης βρίσκονται όλα κατηγοριοποιημένα στην ίδια σελίδα. Επίσης στον δήμο Ξάνθης το κάθε έγγραφο βρίσκεται μόνο σε μια κατηγορία, ενώ παρόμοια έγγραφα διακρίνονται σε πολλές κατηγορίες του δήμου Αλεξανδρούπολης .Αυτά το γεγονός καθιστούν την αναζήτηση κάποιων εγγράφων δυσκολότερη στον δήμο Αλεξανδρούπολης.

Βέβαια στον ιστότοπο του δήμου Αλεξανδρούπολης υπάρχουν περισσότερα είδη Αιτήσεων-Δικαιολογητικών (π.χ. Στον Δήμο Ξάνθης στην υποκατηγορία του γάμου υπάρχουν μόνο δύο σχετικά αρχεία , ενώ στον δήμο Αλεξανδρούπολης φαίνεται να υπάρχουν παραπάνω επιλογές όσο αφορά τον γάμο, όπως η “Αίτηση για μεταφορά από την πατρική Μεριδα Λόγω Απόκτησης Τέκνου Εκτός Γάμου”). Επίσης στην υποκατηγορία ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ, η σελίδα του δήμου Ξάνθης έχει μόνο δύο επιλογές (Άδεια Τέλεσης Πολιτικού Γάμου και Αίτηση Μεταδημότευσης), ενώ στο ανάλογο πεδίο του Δήμου Αλεξανδρούπολης, ο επισκέπτης έχει πολλές παραπάνω.



Δημοτολόγια

- Αίτηση – Δήλωση Αλλαγής Επωνύμου
- Αίτηση για Αλλαγή Επωνύμου Ανήλικου τέκνου στο Δημοτολόγιο
- Αίτηση για Αλλαγή Στοιχείων Τέκνου Λόγω Αναγνώρισης
- Αίτηση για Αλλαγή στοιχείων τέκνου λόγω Αναγνώρισης Υιοθεσίας & εγγραφή στο Δημοτολόγιο
- Αίτηση για Αλλαγή του Τύπου Κατοικίας (Εκλογικά)
- Αίτηση για Αλλαγής Στοιχείων Τέκνου Λόγω Υιοθεσίας
- Αίτηση για Διόρθωση Ηλικίας
- Αίτηση για Διόρθωση κυρίου ονόματος, τόπου ή ημερομηνίας γέννησης
- Αίτηση για Εγγραφή Ανήλικου τέκνου στο Δημοτολόγιο Λόγω Αναγνώρισης
- Αίτηση για Εγγραφή ανήλικου τέκνου στο Δημοτολόγιο Λόγω Υιοθεσίας
- Αίτηση για Εγγραφή Λόγω Καθορισμού ή Απόκτησης Ιθαγένειας
- Αίτηση για Ενδεικτική Εγγραφή στο Δημοτολόγιο
- Αίτηση για Καταχώρηση Γάμου στο Δημοτολόγιο
- Αίτηση για Μεταδημότευση
- Αίτηση για Μεταδημότευση Ανάκτησης Αρχικής Δημοτικότητας
- Αίτηση για Μεταδημότευση Συζύγου όταν ο ένας εκ των δύο είναι ήδη δημότης
- Αίτηση για Μεταφορά από την Πατρική Μεριδα Λόγω Απόκτησης Τέκνου Εκτός Γάμου
- Αίτηση για Πρόσληψη Πατρώνυμου
- Αίτηση για Χορήγηση Παιδαγωγικού – Βεβαίωσης
- Αίτηση Πολιτογράφησης
- Ιστοσελίδα του Δήμου για τα Δημοτολόγια δικαιολογητικά
- Υπεύθυνη Δήλωση για Αλλαγή Επωνύμου (ότι δεν Διώκεται Ποινικά)
- Υπεύθυνη Δήλωση πλησιεστέρων συγγενών με δύο μάρτυρες
- Υπεύθυνη Δήλωση Πρόσληψης Πατρώνυμου



- Πρόγραμμα Παρατηρητικών Ανασφάλιστων και Ασφαλισμένων Δημοσίου
 - Υπεύθυνη δήλωση Παραρηλιγίας
 - Αίτηση για τη χορήγηση επιδόματος Τετραπληγίας – Παραρηλιγίας
- Πρόγραμμα ατόμων με βαριά αναπηρία
 - Αίτηση Αναθεώρησης ΑΜΕΑ
 - Αίτηση Χορήγησης
 - Υπεύθυνη Δήλωση Εκπροσώπου
 - Υπεύθυνη Δήλωση Ιδίου
- Πρόγραμμα εγκεφαλικής παράλυσης
 - Αίτηση Εγκεφαλικής Παράλυσης
 - Υπεύθυνη Δήλωση του Εκπροσώπου
- Παροχή δωρεάν φαρμακευτικής περίθαλψης
 - Εντύπο Αίτησης και Δικαιολογητικών Εγγράφων
 - Έγγραφο Έγτασης
- Πρόγραμμα κίνησης
 - Αίτηση Αναθεώρησης Κίνησης
 - Αίτηση Έγκρισης Κίνησης
 - Υπεύθυνη Δήλωση Κίνησης του Ιδίου
 - Υπεύθυνη Δήλωση Κίνησης
- Πρόγραμμα βαριάς νοσητικής καθυστέρησης
 - Αίτηση και δικαιολογητικά για Βαριάς Νοσητικής Καθυστέρησης
 - Υπεύθυνη Δήλωση
- Πρόγραμμα αναπηρίας όρασης
 - Αίτηση – Δικαιολογητικά
- Πρόγραμμα Στεγαστικής συνδρομής σε οικονομικά αδύνατα και ανασφάλιστα άτομα άνω των 65 ετών
 - Αίτηση – Δικαιολογητικά
- Πρόγραμμα Κωφάλλων
 - Αίτηση – Δικαιολογητικά

Δήμος Καβάλας

Στην περίπτωση της ιστοσελίδας του Δήμου Καβάλας, υπάρχουν και πάλι διαφορές ως προς τη διαμόρφωση σε σχέση με του Δήμου Ξάνθης. Αρχικά παρατηρούμε ότι μας δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιήσουμε αναζήτηση για την Αίτηση-Δικαιολογητικό που ψάχνουμε, στην μπάρα που βρίσκεται πάνω από τις υποκατηγορίες, σε αντίθεση με τον Δήμο Ξάνθης που δεν μας παρέχει τέτοια δυνατότητα.

Όσο αφορά το περιεχόμενο της κάθε σελίδας εντοπίζουμε πάλι σημαντικές διαφορές. Σε αντίθεση με τους δύο προηγούμενους δήμους, στον δήμο Καβάλας δεν παρατηρούνται καθόλου υποκατηγορίες σχετιζόμενες με το Ληξιαρχείο και το Δημοτολόγιο. Στις δύο αυτές κατηγορίες οι Δήμοι Αλεξανδρούπολης και Ξάνθης παρείχαν δεκάδες έγγραφα.

The screenshot displays the website interface for the Municipality of Kavala. At the top, there is a navigation menu with links for 'ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ', 'Ε-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ', 'ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ', and 'Γ.Σ.Π. (G.I.S)'. Below this is a large banner with the title 'ΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ' and a sub-menu with 'Υπηρεσίες / Online Υπηρεσίες / Αιτήσεις & δικαιολογητικά'. A search bar is located below the banner, with the placeholder text 'Κάνε την αναζήτησή σου' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, it says 'Καθαρισμός αναζήτησης'. Below the search bar, there are five red buttons with white icons and text, arranged in a grid:

- ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
- ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
- ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
- ΣΥΜΓΙΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

At the bottom left, there is a small blue box with the URL: <https://kavala.gov.gr/gia-tous-dimotous-poleis-prostasia>

Δράμας

Στην περίπτωση του Δήμου Δράμας η διαδικασία εύρεσης Αίτησης-Δικαιολογητικού είναι τελείως διαφορετική από αυτή όλων των προηγούμενων δήμων. Αφού μόνο ο δημότης συνδεθεί με τα προσωπικά του στοιχεία στο Taxis Net, μπορεί να αιτηθεί τα διάφορα έγγραφα που αναζητεί. Συγκεκριμένα ο ιστότοπος εμφανίζει μια πλατφόρμα αναζήτησης, την οποία, αφού ο δημότης συμπληρώσει μια από τις Κατηγορίες Υπηρεσιών και τα στοιχεία του, έχει την δυνατότητα να εκτυπώσει την έτοιμη αίτηση του κατευθείαν.

The screenshot shows the 'Αίτηση' (Request) form in the Taxis Net system. The interface includes a dark sidebar on the left with navigation options: 'Αιτήσεις', 'Οι αιτήσεις μου', and 'Ραντεβού'. The main content area has a top navigation bar with 'Επιστροφή', '+ Νέα', 'Αποθήκευση', and 'Εκτύπωση'. The form itself is titled 'Αίτηση' and contains the following fields:

- Στάδιο:** ΥΠΟΒΟΛΗ
- Κατάσταση:** Σύνταξη
- Βασικά Στοιχεία:**
 - Κατηγορία Υπηρεσιών:** A dropdown menu is open, showing options: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ, Αιτήσεις ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟΥ, Απαλλαγές Τελών, ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, Αιτήσεις ΕΣΟΔΩΝ, and Αιτήσεις ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟΥ.
 - Υπο-Κατηγορία Υπηρεσιών:** A dropdown menu.
 - Αίτησης:** A text input field.
 - Αριθμός Πρωτοκόλλου:** A text input field.
 - Οριστική Υποβολή:** A dropdown menu with 'Όχι' selected.
 - Όνομα Πατέρα*:** A text input field.
 - Τηλέφωνο*:** A text input field.

Ανάγκες χρηστών

Σε αυτή την ενότητα θα καταγράψουμε όλες τις πιθανές ανάγκες που οδήγησαν έναν πολίτη του Δήμου Ξάνθης να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία "Αιτήσεις και δικαιολογητικά". Αυτές οι ανάγκες οφείλονται σε δύο λόγους-αιτίες:

- α) Προσωπικούς
- β) Επαγγελματικούς

Μερικά παραδείγματα είναι: Το άνοιγμα ενός νέου καταστήματος, η δήλωση κάποιου γεγονότος στο ληξιαρχείο (Γέννηση, Θάνατος, Διαζύγιο κλπ.) , επιδόματα πρόνοιας, η αίτηση τέλεσης πολιτικού γάμου από το δημοτολόγιο κλπ.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι υποκατηγορίες των Αιτήσεων-Δικαιολογητικών στην ιστοσελίδα του Δήμου Ξάνθης και επεξηγούνται οι λόγοι ικανοποίησης της καθεμιάς:

Γενικά: Οι λόγοι χρήσης αυτής της κατηγορίας είναι προσωπικοί (Υπεύθυνες δηλώσεις) αλλά και επαγγελματικοί (Συμπαραστάτης Δημότη και επιχείρησης)

Δημοτικοί χώροι: Οι λόγοι χρήσης της κατηγορίας είναι καθαρά επαγγελματικοί (Διαφήμιση/Υπαίθριο εμπόριο)

Δημοτολόγιο: Οι λόγοι χρήσης είναι προσωπικοί (Άδεια πολιτικού γάμου, Μεταδημότευση)

Καταστήματα: Οι λόγοι χρήσης της κατηγορίας είναι καθαρά επιχειρηματικοί και αναφέρονται στην λειτουργία διαφόρων ειδών καταστημάτων.

Ληξιαρχείο: Οι λόγοι χρήσης αυτής της κατηγορίας είναι προσωπικοί (Αίτηση διαζυγίου, εκούσια αναγνώριση τέκνου και διάφορες άλλες ληξιαρχικές πράξεις.)

Πρόνοια: Οι λόγοι χρήσης αυτής της υποκατηγορίας είναι προσωπικοί (Προνοιακά επιδόματα), αλλά και επαγγελματικοί (Αίτηση Χορήγησης Άδειας Ίδρυσης Μονάδας Προσχολικής αγωγής και Διαπαιδαγώγησης)

Πιθανά σενάρια χρήσης

Στο τρίτο μέρος της αναδιάρθρωσης και βελτιστοποίησης της ιστοσελίδας κρίνεται αναγκαίο η μελέτη τριών υποθετικών σεναρίων. Έτσι θα γίνει αντιληπτή η σημασία των παραπάνω αναλύσεων καθώς και θα μπορέσουν να εντοπιστούν πιθανά κενά που υπάρχουν.

1. Αναγνώριση τέκνου

Έστω ότι υπάρχει η γένεση ενός παιδιού από μια μητέρα και έναν πατέρα οι οποίοι δεν έχουν δηλωθεί και επίσημα στο κράτος ως ζευγάρι ούτε με την τέλεση γάμου αλλά ούτε με σύμφωνο συμβίωσης. Σε αυτή την περίπτωση κατά την γέννηση του παιδιού στο μαιευτήριο δεν αναγνωρίζεται απευθείας το παιδί από τον πατέρα. Έτσι θα πρέπει να απευθυνθεί στον δήμο ώστε να μπορέσει να αναγνωρίσει το παιδί. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να ακολουθήσει τα εξής βήματα:

Να μπει στην αρχική του δήμου Ξάνθης>δημότες (που βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας)>αιτήσεις- δικαιολογητικά>Ληξιαρχείο>εκούσια αναγνώριση τέκνου

Μετέπειτα θα πρέπει να κατεβάσει το αρχείο από το πράσινο κουμπί με το όνομα Λήψη και να συμπληρώσει τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για να γίνει δεκτή η αίτηση. Έτσι ο πατέρας θα καταφέρει να αναγνωρίσει το τέκνο παρόλο που δεν είναι επίσημα δεσμευμένος στο κράτος

2. Διαφήμιση θεατρικής παράστασης

Έστω ότι ένας θίασος θέλει να διαφημίσει την παράσταση που θα πραγματοποιήσει στον νομό της Ξάνθης για να αυξήσει την εισροή του κόσμου. Ένας πολύ συνηθισμένος τρόπος για την προώθηση της παράστασης είναι η τοποθέτηση αφίσων σε κολόνες καθώς και σε ιδικά διαμορφωμένους χώρους από τον δήμο. Επίσης ένας άλλος τρόπος είναι με το να μοιράζουν φυλλάδια καθώς και να μεταδίδουν την παράσταση και την ώρα με ειδικά διαμορφωμένα οχήματα. Για όλες αυτές της ενέργειας θα χρειαστεί να πάρουν άδεια από την δήμο. Η διαδικασία που θα χρειαστεί να ακολουθήσουν είναι η εξής:

Να μπει στην αρχική του δήμου Ξάνθης>δημότες (που βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας)>αιτήσεις- δικαιολογητικά>δημοτικοί χώροι>διαφημιστικά πλαίσια

Μετέπειτα θα πρέπει να κατεβάσουν και να συμπληρώσουν οι αρμόδιοι την αίτηση τοποθέτησης διαφημιστικού πλαισίου. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουν να είναι νόμιμη η διαφημιστική τους καμπάνια.

3. Αναπηρικό επίδομα λόγο εργατικού ατυχήματος

Έστω ότι ένας υπάλληλος μια εταιρείας υαλικών χάσει λόγο εργατικού στοιχήματος την όραση του από το ένα μάτι. Ο εργαζόμενος λόγω της αναγκαιότητας να εργαστεί ξανά στην ίδια εταιρία λόγω της απώλειας όρασης από ένα μάτι δικαιούται από το κράτος επίδομα αναπηρίας. Έτσι θα πρέπει να καταθέσει τα κατάλληλα δικαιολογητικά και την αίτηση στον δήμο ώστε να λάβει το επίδομα. Την αίτηση αυτή μπορεί να βρει από:

Να μπει στην αρχική του δήμου Ξάνθης>δημότες (που βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας)>αιτήσεις- δικαιολογητικά>πρόνοια>προνοιακά επιδόματα

Εκεί θα επιλέξει και θα κατεβάσει τα δικαιολογητικά για την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης για την χορήγηση προνοιακού αναπηρικού επιδόματος μέσω οπεκα και στην συνέχεια θα μπορέσει να τα καταθέσει για να λάβει το επίδομα αναπηρίας.

ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η Ιεραρχική Ανάλυση Εργασίας είναι μια τεχνική για την ανάλυση των εργασιών σε μικρότερες, πιο διαχειρίσιμες επιμέρους εργασίες. Περιλαμβάνει τον προσδιορισμό μιας καθορισμένης ακολουθίας εκτέλεσης και των συγκεκριμένων συνθηκών υπό τις οποίες πρέπει να εκτελεστεί κάθε επιμέρους εργασία. Εκτός από την κύρια εργασία, η Ιεραρχική Ανάλυση Εργασίας περιλαμβάνει επίσης εναλλακτικά σχέδια, τα οποία είναι σχετικά με την εργασία και την αναλύουν σε μικρότερες υποεργασίες. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι δεν είναι απαραίτητο να εκτελεστούν όλα τα επιμέρους καθήκοντα και ότι αποσυντίθενται μόνο εκείνα που είναι κρίσιμα. Ο βαθμός αποσύνθεσης των εργασιών εξαρτάται από τους στόχους του συστήματος που δημιουργείται και τη διακριτική ευχέρεια του σχεδιαστή. Κατά γενικό κανόνα, οι απλές εργασίες δεν χρειάζεται να αποσυντίθενται περαιτέρω, εκτός αν είναι κρίσιμες. Η Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών μπορεί να παρουσιαστεί τόσο σε μορφή κειμένου όσο και σε διαγραμματική μορφή, γεγονός που καθιστά εύκολη την κατανόηση και την εφαρμογή της. Η τεχνική αυτή συμβάλλει στη διασφάλιση ότι λαμβάνονται υπόψη όλες οι πτυχές μιας εργασίας και ότι η εκτέλεση της εργασίας είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

1. Αναγνώριση τέκνου:

- i. Άνοιγμα του προγράμματος περιήγησης από τον χρήστη με ΚΛΙΚ
- ii. Πληκτρολόγηση Δήμος Ξάνθης στην αναζήτηση
- iii. Πληκτρολόγηση ENTER
- iv. Στα αποτελέσματα που μας έχει βγάλει ΚΛΙΚ στο Αρχική - Δήμος Ξάνθης
- v. Στο μενού επιλογών στο πάνω μέρος της οθόνης ο χρήστης πατάει ΚΛΙΚ στην κατηγορία Για δημότες
- vi. Στην εμφανιζόμενη λίστα ΚΛΙΚ στην επιλογή ΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- vii. Στο εμφανιζόμενο παράθυρο ΚΛΙΚ στο Πήγαινε
- viii. Στις εμφανιζόμενες υποκατηγορίες ΚΛΙΚ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ
- ix. Στους νέους φακέλους ΚΛΙΚ στο κουμπί Λήψη στο Pdf ΕΚΟΥΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΕΚΝΟΥ

2. Διαφήμιση θεατρικής παράστασης:

- i. Άνοιγμα του προγράμματος περιήγησης από τον χρήστη με ΚΛΙΚ
- ii. Πληκτρολόγηση Δήμος Ξάνθης στην αναζήτηση
- iii. Πληκτρολόγηση ENTER
- iv. Στα αποτελέσματα που μας έχει βγάλει ΚΛΙΚ στο Αρχική - Δήμος Ξάνθης
- v. Στο μενού επιλογών στο πάνω μέρος της οθόνης ο χρήστης πατάει ΚΛΙΚ στην κατηγορία Για δημότες
- vi. Στην εμφανιζόμενη λίστα ΚΛΙΚ στην επιλογή ΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- vii. Στο εμφανιζόμενο παράθυρο ΚΛΙΚ στο Πήγαινε
- viii. Στις εμφανιζόμενες υποκατηγορίες ΚΛΙΚ στην υποκατηγορία ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ
- ix. Στους νέους φακέλους ΚΛΙΚ στον φάκελο ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ
- x. Στους νέους φακέλους ΚΛΙΚ στο κουμπί Λήψη στο Pdf ΑΔΕΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

3. Αναπηρικό επίδομα λόγο εργατικού ατυχήματος

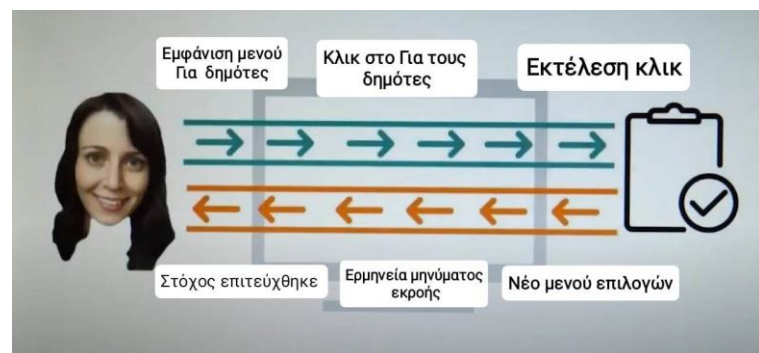
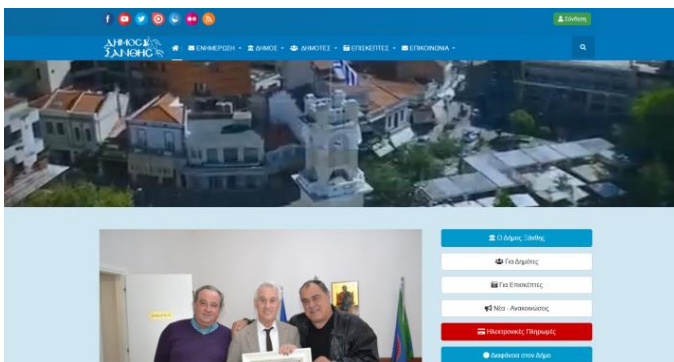
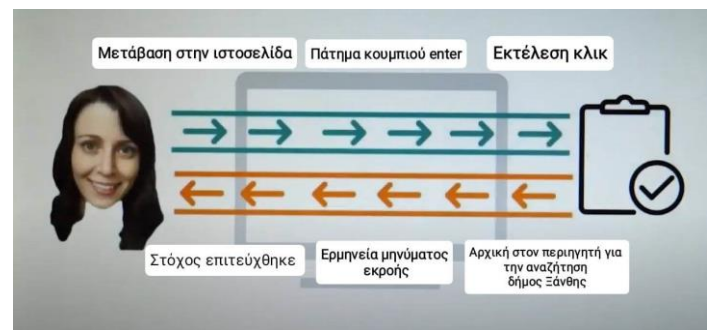
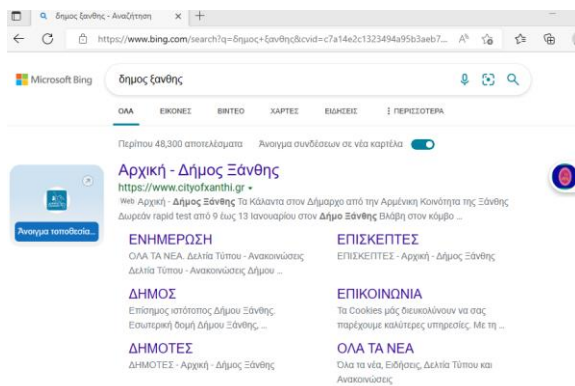
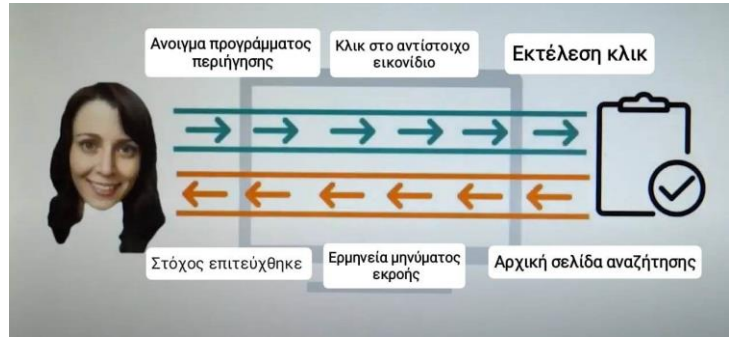
- i. Άνοιγμα του προγράμματος περιήγησης από τον χρήστη με ΚΛΙΚ
- ii. Πληκτρολόγηση Δήμος Ξάνθης στην αναζήτηση
- iii. Πληκτρολόγηση ENTER
- iv. Στα αποτελέσματα που μας έχει βγάλει ΚΛΙΚ στο Αρχική - Δήμος Ξάνθης
- v. Στο μενού επιλογών στο πάνω μέρος της οθόνης ο χρήστης πατάει ΚΛΙΚ στην κατηγορία Για δημότες
- vi. Στην εμφανιζόμενη λίστα ΚΛΙΚ στην επιλογή ΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- vii. Στο εμφανιζόμενο παράθυρο ΚΛΙΚ στο Πήγαινε
- viii. Στις εμφανιζόμενες υποκατηγορίες ΚΛΙΚ στην υποκατηγορία ΠΡΟΝΟΙΑ
- ix. Στους νέους φακέλους ΚΛΙΚ στον φάκελο ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ
- x. Στους νέους φακέλους ΚΛΙΚ στο κουμπί Λήψη στο Pdf : ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΚΟΥ ΑΝΑΠΗΡΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΜΕΣΩ ΟΠΕΚΑ

ΚΥΚΛΟΙ ΑΝΑΔΡΑΣΗΣ

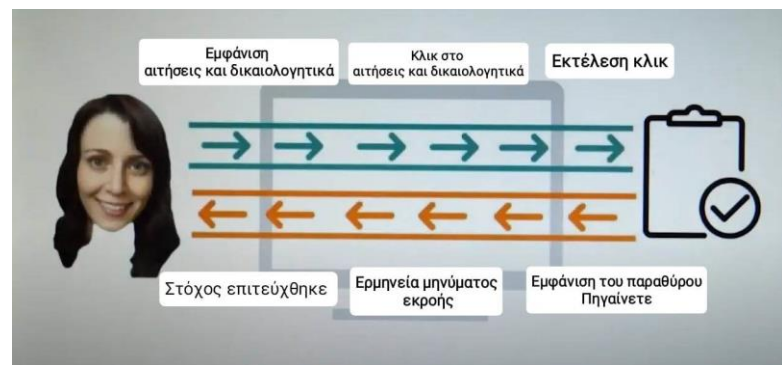
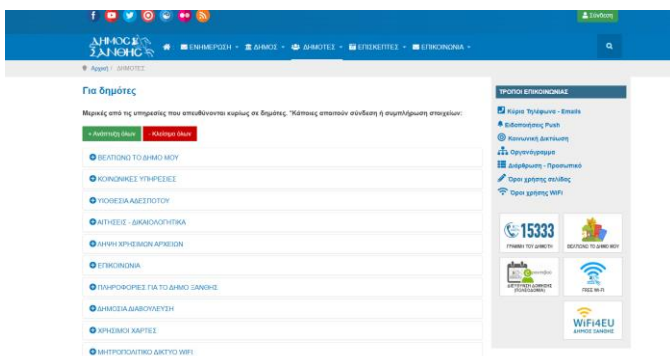
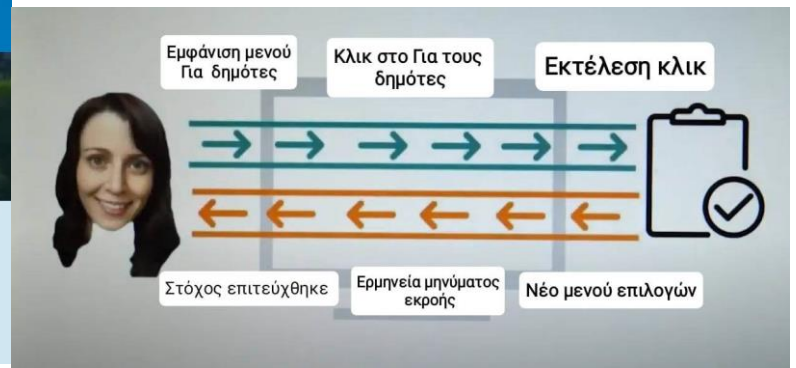
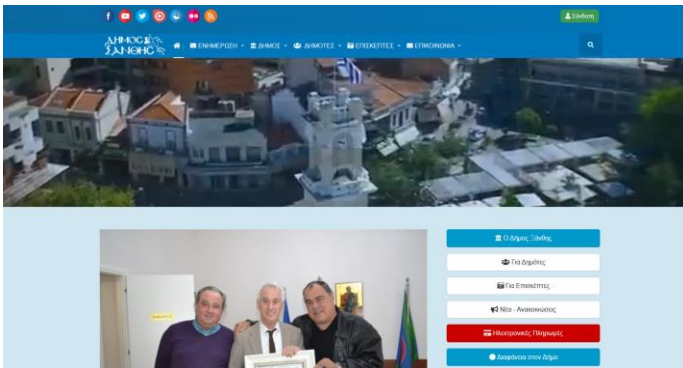
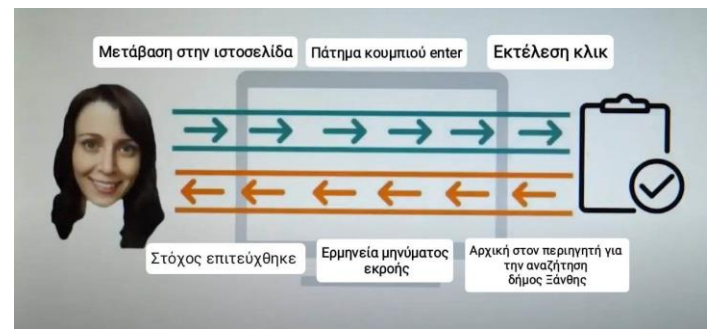
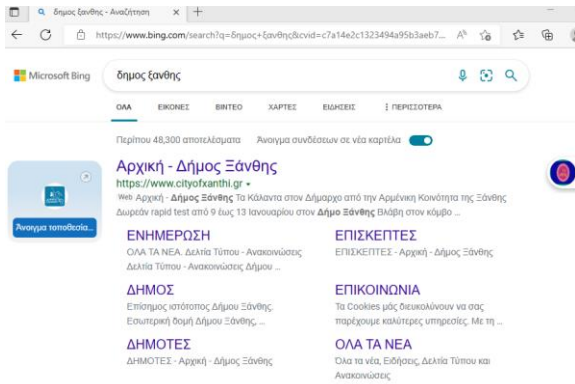
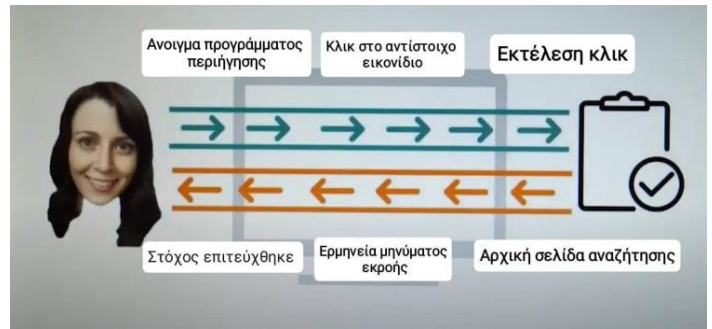
Η θεωρία του σχεδιασμού υπηρεσιών υποδηλώνει ότι η μέθοδος του κύκλου ανατροφοδότησης είναι μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς των χρηστών κατά την αλληλεπίδραση με διεπαφές εφαρμογών. Η μέθοδος αυτή περιλαμβάνει μια ακολουθία έξι σταδίων, με τα τρία πρώτα στάδια να εκτελούνται από τον χρήστη και τα επόμενα τρία στάδια να εκτελούνται από τη διεπαφή, η οποία στη συνέχεια επιστρέφει τις πληροφορίες πίσω στον χρήστη. Το πρώτο στάδιο είναι ο καθορισμός των στόχων από τον χρήστη, όπου ο χρήστης πρέπει να καθορίσει τι θέλει να επιτύχει. Το δεύτερο στάδιο περιλαμβάνει τον προσδιορισμό της ενέργειας που απαιτείται για την επίτευξη του στόχου και το τρίτο στάδιο περιλαμβάνει την εκτέλεση της ενέργειας. Μόλις η ενέργεια εκτελεστεί από τον χρήστη, ο χρήστης λαμβάνει την έξοδο της διεπαφής, η οποία στη συνέχεια ερμηνεύεται από τον χρήστη στο τέταρτο στάδιο. Στη συνέχεια, ο χρήστης αξιολογεί το αποτέλεσμα σε σχέση με τον αρχικό του στόχο στο πέμπτο στάδιο, καθορίζοντας αν πέτυχε ή όχι αυτό που ήθελε.

Ένα διάγραμμα του μοντέλου κύκλου ανατροφοδότησης μπορεί να είναι χρήσιμο για την απεικόνιση των σταδίων της αλληλεπίδρασης του χρήστη με τη διεπαφή, καθώς και της ροής πληροφοριών μεταξύ του χρήστη και της διεπαφής. Τα στάδια μπορούν να απεικονιστούν ως κινούμενα σε ένα κυκλικό μοτίβο, με τις ενέργειες και τους στόχους του χρήστη να καθοδηγούν τη ροή των πληροφοριών και την έξοδο της διεπαφής να παρέχει ανατροφοδότηση στον χρήστη. Αυτή η κυκλική ροή πληροφοριών επιτρέπει τη συνεχή εξέταση της συμπεριφοράς του χρήστη και τη δυνατότητα βελτίωσης του σχεδιασμού της διεπαφής.

1. Αναγνώριση τέκνου:



2 Διαφήμιση θεατρικής παράστασης:



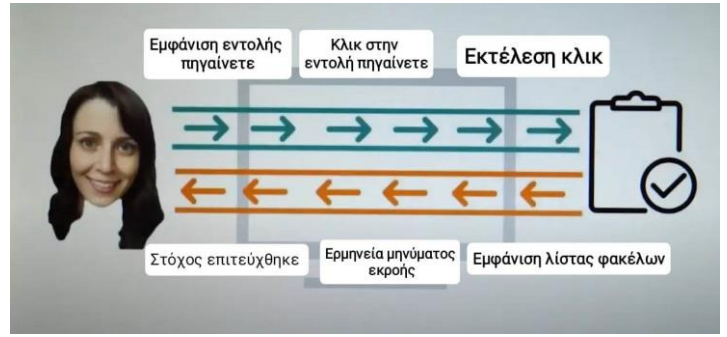
Δείτε να λαμβάνετε κρίσιμα μηνύματα ενημερωτικά από τη σελίδα μας

Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ / ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Καρίφωτο άρθρος και θέματα για αναβάλλους με στήριξη του Δήμου Πάριαν!

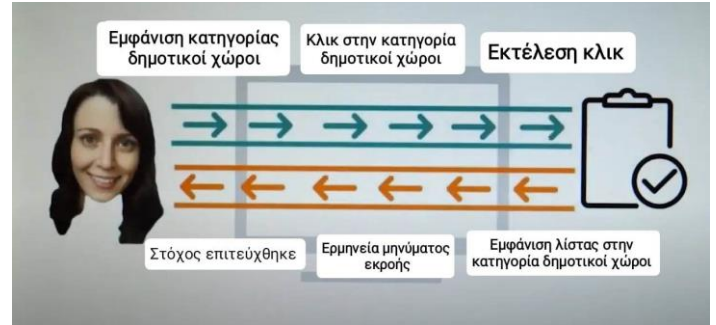
- ΔΕΛΤΙΟ ΤΟ ΔΗΜΟ ΜΟΥ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- ΥΠΟΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ
- ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΡΧΕΙΩΝ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ
- ΥΠΟΒΕΒΛΗΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΣΑΜΟΣ
- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- ΑΠΡΕΣΑΚΑ ΜΑΡΤΕΣ
- ΜΗΤΡΩΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ



Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ / ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

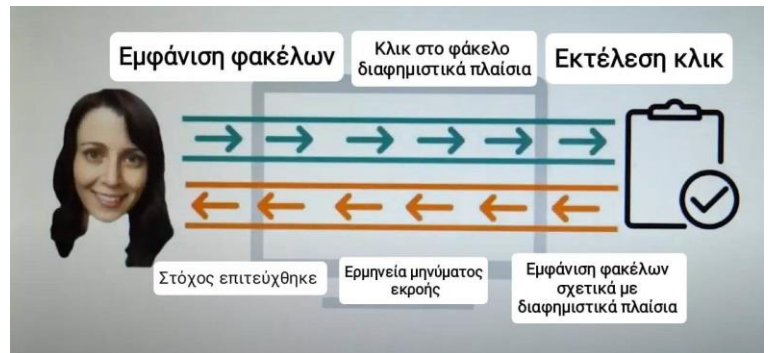
ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 0
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 4
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΡΧΕΙΩΝ	Υποκατηγορίες: 3	Αρχείο: 10
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 2
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 44
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 12
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	Υποκατηγορίες: 1	Αρχείο: 9



Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ / ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ / ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ

ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ	Υποκατηγορίες: 3	Αρχείο: 0
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 2
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΤΟΙ ΧΩΡΟΙ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 3
ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 5

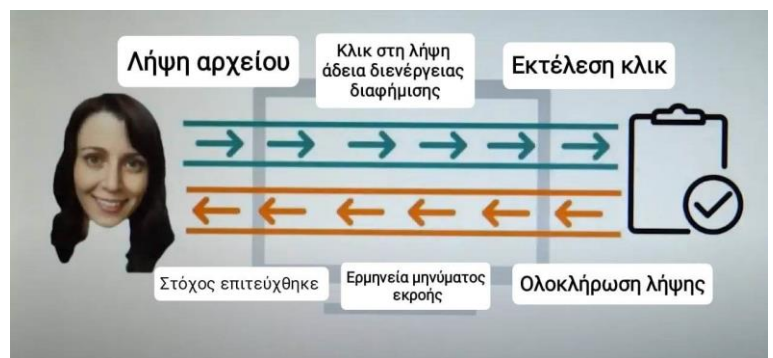


Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ / ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ / ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ

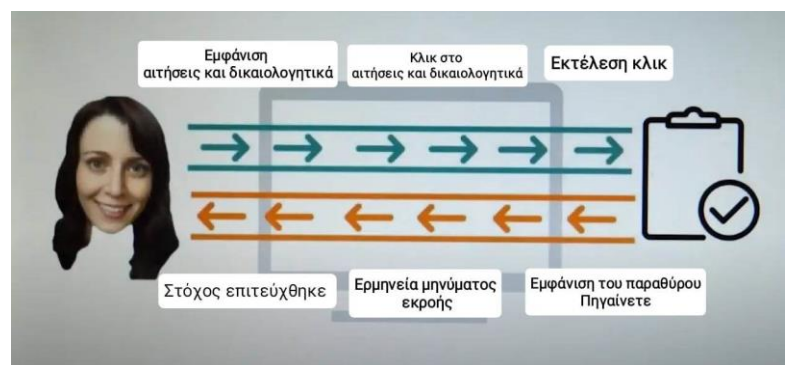
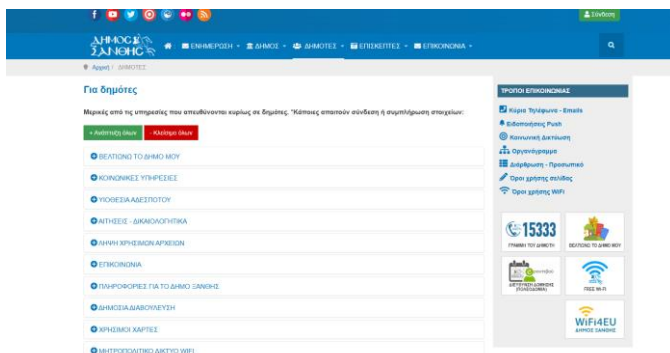
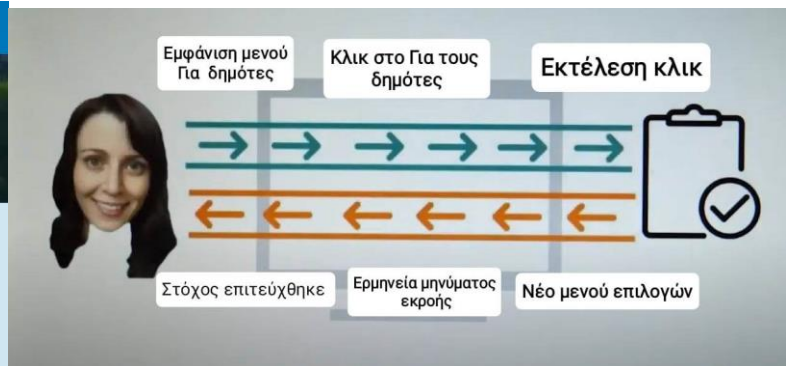
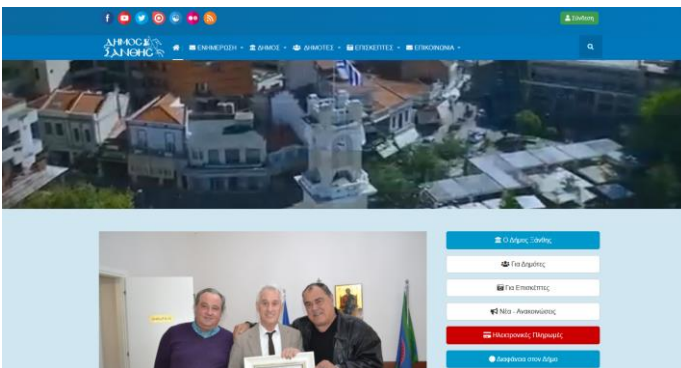
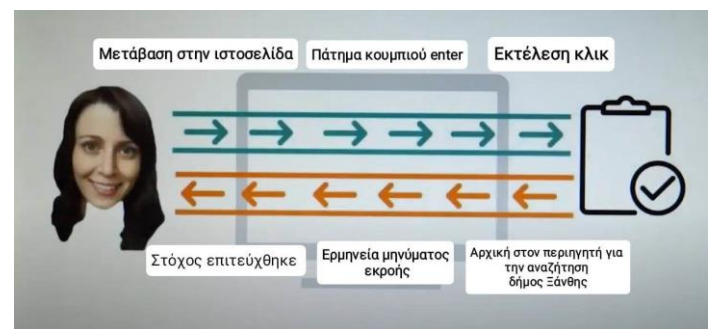
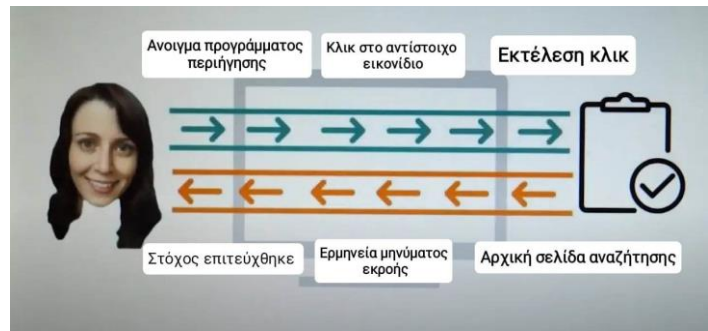
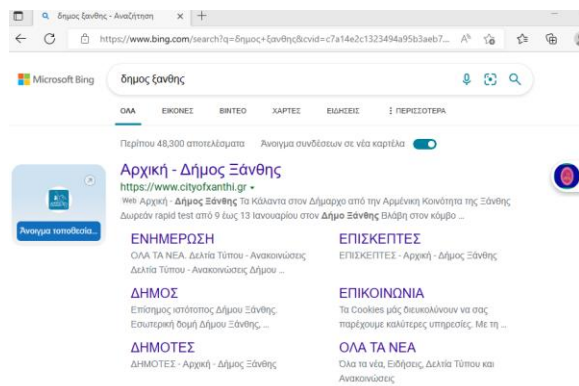
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 2
ΑΔΕΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 2
ΑΙΤΗΣΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	Υποκατηγορίες: 0	Αρχείο: 2

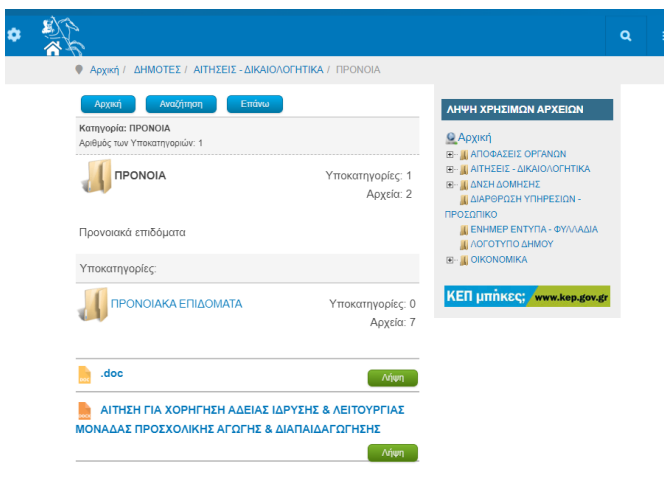
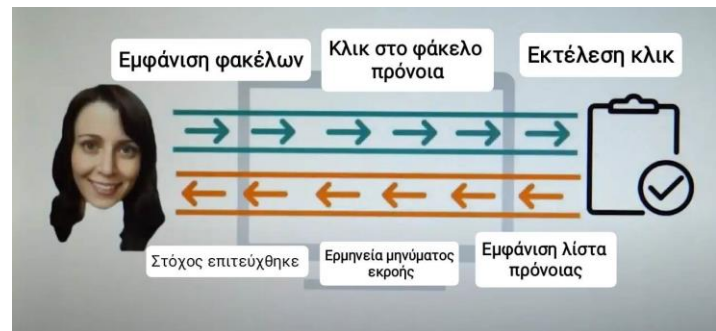
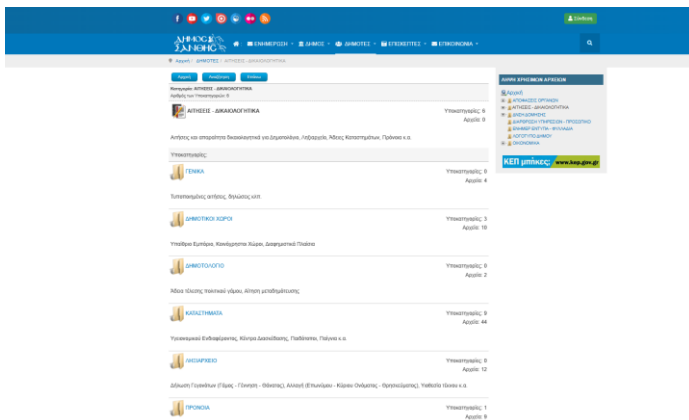
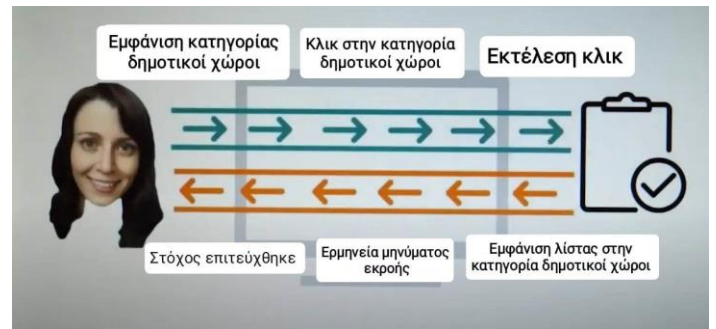
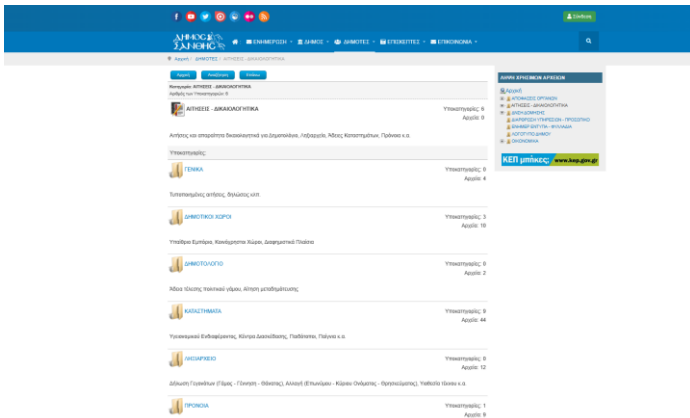
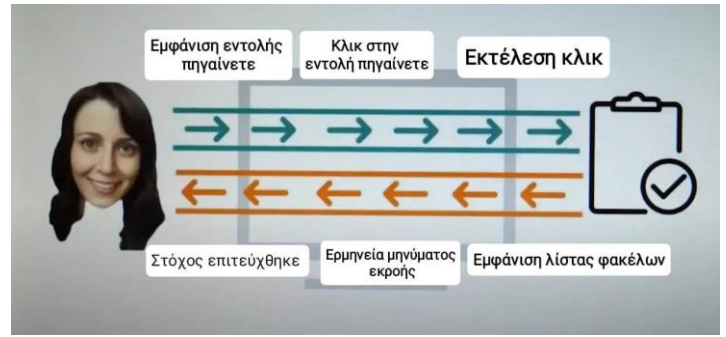
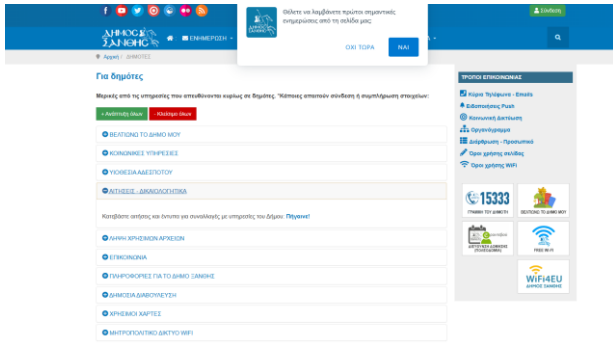
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα στοιχεία αναρτώνται και επεξεργάζονται με ευθύνη των αρμόδιων κατά αντικείμενο Υπηρεσιών. Για μεταβολές - διορθώσεις, ενημερώστε ηλεκτρονικά την αρμόδια Υπηρεσία ή τον διαχειριστή του ιστότοπου.



3. Αναπηρικό επίδομα λόγο εργατικού ατυχήματος

2.





Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ / ΠΡΟΝΟΙΑ / ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

Αρχική Αναζήτηση Επίδομα

Κατηγορία: ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ Υποκατηγορίες: 0 Αρχεία: 7

ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΝΟΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΓΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 65 ΕΤΩΝ Λήψη

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΟΜΟΓΕΝΩΝ Λήψη

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΔΟΜΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΟΥ Λήψη

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΔΟΜΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ Λήψη

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ) Λήψη

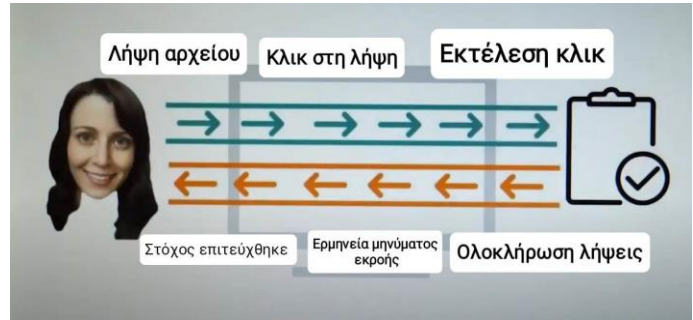
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΚΟΥ ΑΝΑΠΗΡΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΜΕΣΩ ΟΠΕΚΑ Λήψη

ΛΗΨΗ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Αρχική

- ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΝ
- ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
- ΔΩΣΗ ΔΟΜΗΣΗΣ
- ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- ΕΝΗΜΕΡ ΕΝΤΥΠΑ - ΦΥΛΛΑΔΙΑ
- ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΔΗΜΟΥ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

ΚΕΠ μπήκες: www.kep.gov.gr



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ

Ο σχεδιασμός της διεπαφής είναι μια κρίσιμη πτυχή της θεωρίας του σχεδιασμού υπηρεσιών, καθώς ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζεται η διεπαφή του συστήματος μπορεί να επηρεάσει σημαντικά την εμπειρία του χρήστη. Οι χρήστες συχνά βασίζονται στην αξιολόγησή τους για ένα σύστημα στη διεπαφή του, γεγονός που καθιστά απαραίτητο για τους σχεδιαστές να καταβάλλουν προσπάθειες για τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης και φιλικής προς το χρήστη διεπαφής. Μια κακώς σχεδιασμένη διεπαφή μπορεί να προκαλέσει δυσκολίες στον χρήστη και να οδηγήσει ακόμη και σε σφάλματα, γεγονός που μπορεί να αποβεί επιζήμιο για τη συνολική αποτελεσματικότητα του συστήματος.

Δύο σημαντικές έννοιες που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό διεπαφών είναι η συνέπεια και η προσιτότητα. Η προσιτότητα αναφέρεται στα χαρακτηριστικά μιας διεπαφής που καθιστούν εύκολη την κατανόηση και τη χρήση της από τον χρήστη. Η συνέπεια, από την άλλη πλευρά, αναφέρεται στην ομοιότητα των εντολών και των στοιχείων της διεπαφής, η οποία επιτρέπει στο χρήστη να πλοηγείται στο σύστημα με έναν οικείο και αποτελεσματικό τρόπο. Αυτές οι έννοιες είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία μιας διεπαφής που είναι εύκολη στην κατανόηση και τη χρήση, παρέχοντας ταχύτητα, άνεση και αξιοπιστία για τον χρήστη.

Στο πλαίσιο αυτό, θα χρησιμοποιηθεί ως παράδειγμα ο ανασχεδιασμός της υπηρεσίας ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ του δικτυακού τόπου του δήμου Ξάνθης. Ο επανασχεδιασμός θα επικεντρωθεί σε δύο πιθανές βελτιώσεις της υπηρεσίας, οι οποίες θα αξιολογηθούν και θα επιλεγεί μία από αυτές για να ενσωματωθεί στον επανασχεδιασμό. Θα γίνει η ανάλυση αυτών των πιθανών βελτιώσεων και στη συνέχεια, στο επόμενο κεφάλαιο, θα οπτικοποιηθούν μέσω του paper prototyping.

Προσθήκη μπάρας αναζήτησης:

Ένας από τους βασικούς τομείς βελτίωσης της υπηρεσίας "ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ" στην ιστοσελίδα του δήμου Ξάνθης είναι η δυνατότητα γρήγορης και εύκολης εύρεσης των αρχείων που αναζητούν οι χρήστες. Το τρέχον σύστημα βασίζεται στην ταξινόμηση των αρχείων σε κατηγορίες, η οποία μπορεί να είναι χρήσιμη σε ορισμένες περιπτώσεις, αλλά μπορεί επίσης να δυσχεραίνει τον εντοπισμό ενός συγκεκριμένου αρχείου από τους χρήστες. Για να αντιμετωπιστεί αυτό το ζήτημα, προτείνεται η εισαγωγή μιας λειτουργίας μπάρας αναζήτησης στην υπηρεσία. Η μπάρα αναζήτησης θα εμφανίζεται σε εμφανές σημείο όταν ο χρήστης συνδέεται στην υπηρεσία "ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ", καθιστώντας την εύκολα προσβάσιμη από τους χρήστες.

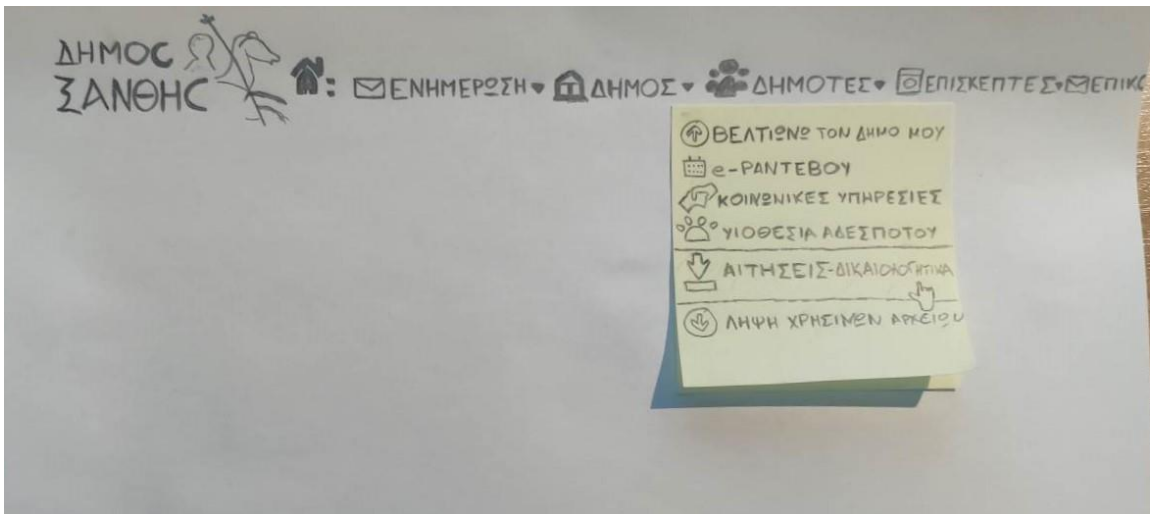
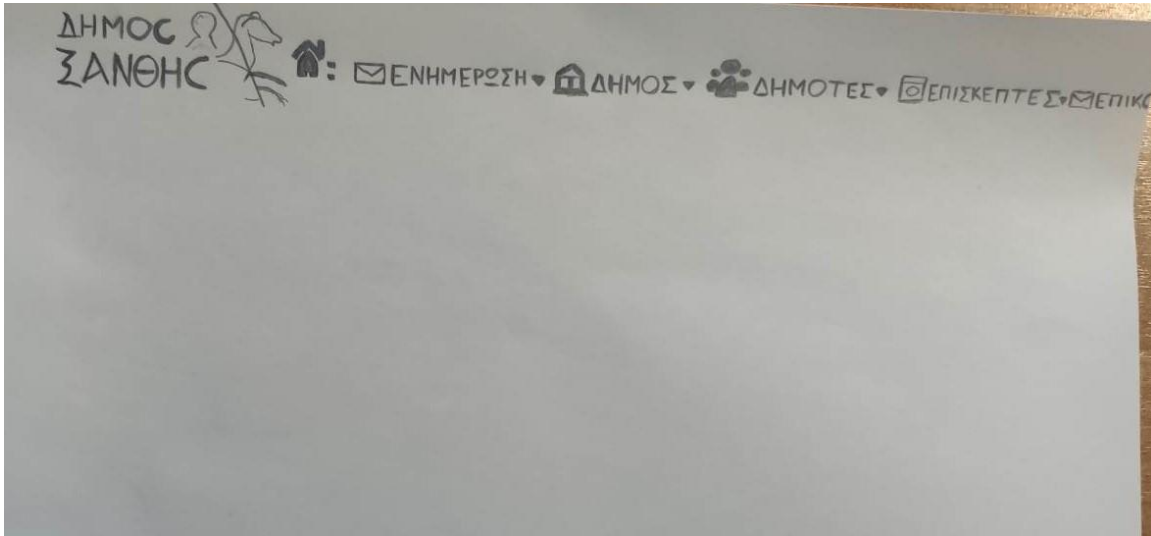
Η γραμμή αναζήτησης θα λειτουργεί επιτρέποντας στους χρήστες να εισάγουν λέξεις-κλειδιά που θα χρησιμοποιούνται για την αντιστοίχιση με τους τίτλους των αρχείων και των φακέλων. Όταν ένας χρήστης εισάγει μια λέξη-κλειδί, το σύστημα θα πραγματοποιεί γρήγορη αναζήτηση στα διαθέσιμα αρχεία και φακέλους, εμφανίζοντας όσα περιέχουν τη λέξη-κλειδί στον τίτλο. Αυτό θα επέτρεπε στους χρήστες να εντοπίζουν γρήγορα το αρχείο ή το φάκελο που αναζητούν χωρίς να χρειάζεται να ταξινομήσουν χειροκίνητα ολόκληρη τη λίστα.

Εκτός του ότι διευκολύνει τους χρήστες να βρίσκουν τα αρχεία που χρειάζονται, η λειτουργία της γραμμής αναζήτησης θα βελτίωνε επίσης τη συνολική εμπειρία του χρήστη. Επιτρέποντας στους χρήστες να εντοπίζουν γρήγορα και εύκολα τα αρχεία που χρειάζονται, θα τους εξοικονομούσε χρόνο και θα καθιστούσε την υπηρεσία πιο αποτελεσματική. Επιπλέον, θα αύξανε την ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία και θα καθιστούσε πιο πιθανό να επιστρέψουν στον ιστότοπο στο μέλλον. Συνολικά, η προσθήκη μιας λειτουργίας γραμμής αναζήτησης θα αποτελούσε σημαντική βελτίωση της υπηρεσίας "ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ", καθιστώντας την πιο φιλική προς το χρήστη και πιο αποτελεσματική.

Προσθήκη του live chat bot «Ξανθούλα»:

Μια εναλλακτική λύση στο πρόβλημα της εύρεσης αρχείων στην υπηρεσία " ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ " είναι η εισαγωγή ενός "bot" ή αυτοματοποιημένου προγράμματος λογισμικού, της «Ξανθούλας». Ένα bot έχει σχεδιαστεί για να εκτελεί επαναλαμβανόμενες, προκαθορισμένες εργασίες και μπορεί να μιμηθεί ή να αντικαταστήσει την ανθρώπινη συμπεριφορά του χρήστη. Είναι πολύ ταχύτερα από τους ανθρώπινους χρήστες, καθώς είναι αυτοματοποιημένα. Σε αυτή την υπηρεσία, το bot θα έχει τη μορφή συνομιλίας. Οι χρήστες θα κάνουν ερωτήσεις μέσω του πληκτρολογίου τους και θα λαμβάνουν αυτοματοποιημένες απαντήσεις από την «Ξανθούλα». Το ρομπότ θα διαθέτει μια πλούσια βιβλιοθήκη λέξεων, εκφράσεων και ερωτήσεων, ώστε να κατανοεί τις ερωτήσεις του χρήστη ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο τίθενται. Για παράδειγμα, εάν ο χρήστης εισάγει " Πως μπορώ να διαφημίσω την παράσταση μου" " Πως μπορώ να κάνω αίτηση μεταδημότευσης" , το αυτοματοποιημένο σύστημα δεν θα πρέπει να έχει κανένα πρόβλημα να κατανοήσει το ερώτημα του χρήστη και να εμφανίσει το αντίστοιχο αρχείο.

ΠΡΟΤΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ



▼ Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αρχική

Αναζήτηση

Επάνω

Κατηγορία: ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αριθμός υποκατηγοριών: 6



ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόσβαση κ.α

Υποκατηγορίες:



ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.



ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαίθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια



ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημιουργίας

▼ Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αρχική

Αναζήτηση

Επάνω

Αναζήτηση

Κατηγορία: ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αριθμός υποκατηγοριών: 6



ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόσβαση κ.α

Υποκατηγορίες:



ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.



ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαίθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια



ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημιουργίας

Live chat
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ


Συνδέθηκε μαζί σου η Ξανθούλα.

▼ Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αρχική Αναζήτηση Επανα


Αναζήτηση

Κατηγορία: ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
Αριθμός υποκατηγοριών: 6


 ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Αποσπαστήριο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόσβαση κ.α


Υποκατηγορίες:

 ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.

 ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαιθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια

 ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μετεδωμένους

Live chat
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

Συνδέθηκε μαζί σου η Ξανθοΐτα.


Πως θα μπορούσα να σας εξυπηρετήσω;

▼ Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αρχική Αναζήτηση Επανα


Αναζήτηση

Κατηγορία: ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
Αριθμός υποκατηγοριών: 6


 ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Αποσπαστήριο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόσβαση κ.α


Υποκατηγορίες:

 ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, δηλώσεις κλπ.

 ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαιθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια

 ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μετεδωμένους

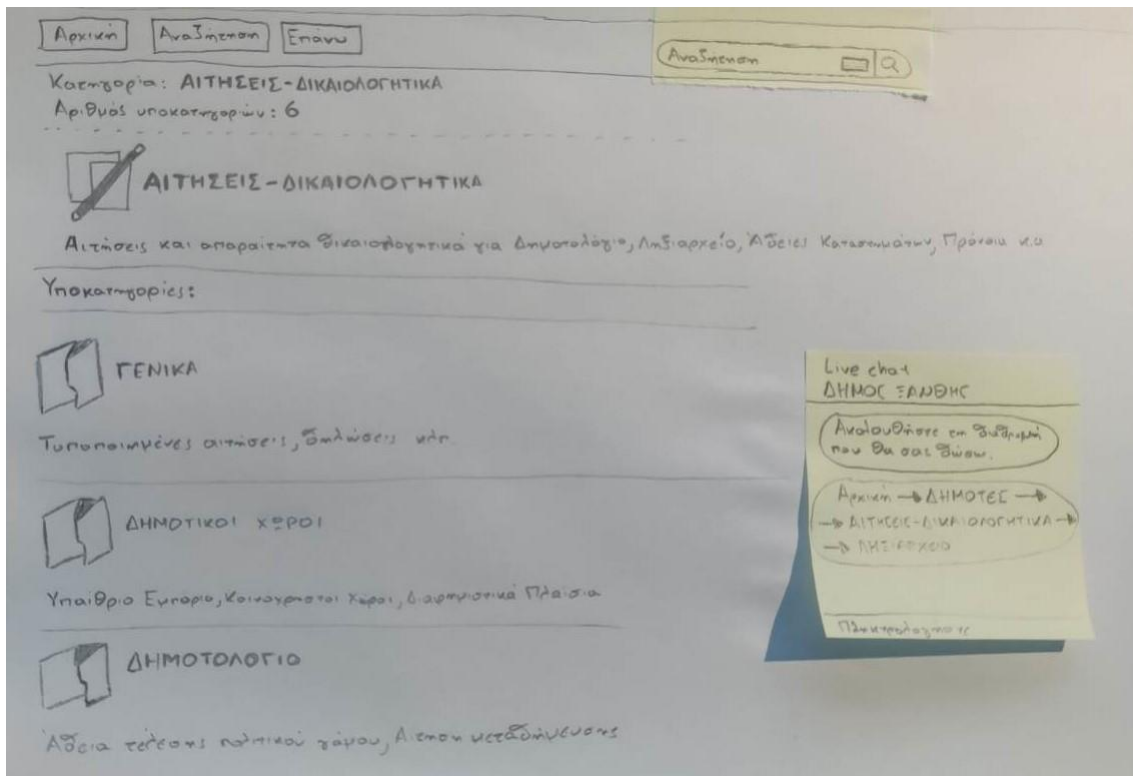
Live chat
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

Συνδέθηκε μαζί σου η Ξανθοΐτα.

Πως θα μπορούσα να σας εξυπηρετήσω;

Θα ήθελα αίτηση διαζυγίου.

Πάρετε τον αριθμό



Αφού δοκιμάστηκε και αξιολογήθηκε η επανασχεδιασμένη διεπιφάνεια από έναν ικανό αριθμό χρηστών, προέκυψαν κάποια αποτελέσματα. Οι χρήστες επέλεξαν τη προσθήκη του live chat bot «Ξανθούλα» ως το κύριο χαρακτηριστικό του επανασχεδιασμού της διεπιφάνειας της υπηρεσίας «Αιτήσεις-Δικαιολογητικά». Οι ίδιοι χρήστες επίσης, αποφάσισαν πως δεν υπήρχε ανάγκη ολοκληρωτικού επανασχεδιασμού της διεπιφάνειας, καθώς η παρούσα μορφή της ήταν αρκετά εύχρηστη κατά τη λειτουργία της. Όλοι συμφώνησαν ότι οι νέες αλλαγές βελτίωσαν την αλληλεπίδραση τους με τον υπολογιστή.

Τελικός επανασχεδιασμός της διεπιφάνειας της υπηρεσίας «Αιτήσεις-Δικαιολογητικά» της ιστοσελίδας του Δήμου Ξάνθης:

Αρχική / ΔΗΜΟΤΕΣ / ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αρχική Αναζήτηση Επάνω

Κατηγορία: ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
Αριθμός υποκατηγοριών: 6



ΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Αιτήσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά για Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, Άδειες Καταστημάτων, Πρόσβαση κ.α

Υποκατηγορίες:



ΓΕΝΙΚΑ

Τυποποιημένες αιτήσεις, Σηλώσεις κλπ.



ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Υπαίθριο Εμπόριο, Κοινόχρηστοι Χώροι, Διαφημιστικά Πλαίσια



ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ

Άδεια τέλεσης πολιτικού γάμου, Αίτηση μεταδημιουργίας

Live chat
ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

Συνδέθηκε μαζί σου η
Ξανθοβήτα.



Πληροφορίες

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το θέμα της παρούσας εργασίας ήταν ο επανασχεδιασμός της διεπιφάνειας της υπηρεσίας «Αιτήσεις-Δικαιολογητικά» του Δήμου Ξάνθης. Η εργασία έγινε, ακολουθώντας την θεωρία του σχεδιασμού υπηρεσιών και όλα τα στάδια αυτής. Αρχικά, πραγματοποιήθηκε διαδικτυακή έρευνα και έρευνα πεδίου, με σκοπό να καταγραφούν και να αποτυπωθούν οι ανάγκες των χρηστών της υπηρεσίας. Στη συνέχεια ερευνήθηκαν και συγκρίθηκαν οι αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων δήμων της Ελλάδας σε σχέση με αυτών του Δήμου Ξάνθης, με σκοπό την εξαγωγή ιδεών που θα βοηθούσαν στην επανασχεδίαση.

Στο πρακτικό κομμάτι της εργασίας, επιλέχθηκαν τρία πιθανά σενάρια χρήσης και αναλύθηκαν οι αντίστοιχοι κύκλοι ανάδρασης, για να υπάρξει καλύτερη αντίληψη του τρόπου λειτουργίας της διεπιφάνειας. Επανασχεδιάστηκαν οι διεπαφές, αλλά και η διεπιφάνεια. Πραγματοποιήθηκε προτοτυποποίηση σε χαρτί και δοκιμάστηκε η νέα μορφή από χρήστες, βήματα που αποτελούν τα τελευταία στάδια της θεωρίας σχεδιασμού υπηρεσιών. Με τις δοκιμές αυτές εξάχθηκαν χρήσιμα συμπεράσματα και αποτελέσματα, τα οποία οδήγησαν στον τελικό επανασχεδιασμό της διεπιφάνειας της υπηρεσίας.

Τελικά, η εργασία βοήθησε τους συγγραφείς της να κατανοήσουν την θεωρία της νοητικής εργονομίας και του σχεδιασμού υπηρεσιών, διαμέσου μιας πρακτικής ανάλυσης και ενός πραγματικού στόχου: Επανασχεδιασμός της διεπιφάνειας της υπηρεσίας «Αιτήσεις-Δικαιολογητικά» της ιστοσελίδας του Δήμου Ξάνθης.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ιστοσελίδα Δήμου Ξάνθης: <https://www.cityofxanthi.gr/>

Ιστοσελίδα Δήμου Καβάλας: <https://kavala.gov.gr/>

Ιστοσελίδα Δήμου Δράμας: <https://dimos-dramas.gr/>

Ιστοσελίδα Δήμου Αλεξανδρούπολης: <https://alexpolis.gr/>

Βίντεο στο YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=VvKPuf6-zUQ#t=4m38s>

Βίντεο στο YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=dS4tK29ppFg>