

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ
ΤΟΥ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Χειμερινό Εξάμηνο

<http://eclass.duth.gr/eclass/TME221>

f Introduction to PEM – Fall 2014

Διδάσκων: Επικ. Καθ. Σωτήρης Παπαντωνόπουλος
Βασιλίσσης Σοφίας 12, Κτήριο ΜΠΔ, Γραφείο 104
Γραφείο: 25410-79324 Κινητό: 6974-697932
Email: sparant@pme.duth.gr

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 1 Διοίκηση παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών
(29-57, 29 σελίδες, Ερωτήσεις 1-12)

1. Δώστε έναν ορισμό της διοίκησης παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών.

2. Σύμφωνα με τους συγγραφείς, ποιες θεωρούνται ως βασικές λειτουργίες κάθε οργανισμού; Ποιες θεωρούνται ως υποστηρικτικές λειτουργίες (με την έννοια ότι επιτρέπουν στις βασικές λειτουργίες να είναι αποτελεσματικές);

3. Περιγράψτε τις δραστηριότητες που συνθέτουν τις βασικές λειτουργίες ενός τυπογραφείου.

4. Σύμφωνα με τους συγγραφείς:
 - Αποτελεί θεμελιώδη αρχή του σύγχρονου management ότι τα λειτουργικά όρια δεν πρέπει να εμποδίζουν την αποδοτικότητα των εσωτερικών διαδικασιών (σελ.34).Δώστε ένα παράδειγμα/μία περίπτωση όπου "τα λειτουργικά όρια δεν πρέπει να εμποδίζουν την αποδοτικότητα των εσωτερικών διαδικασιών" και εξηγήστε τις συνέπειες αυτού του προβλήματος στη λειτουργία και αποτελεσματικότητα της οργάνωσης.

5. Ως προς τι διαφέρει η διοίκηση παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών στις μικρές από την αντίστοιχη δραστηριότητα στις μεγάλες επιχειρήσεις;

6. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει "αμιγή" προϊόντα και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.

7. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει "αμιγείς" υπηρεσίες και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.

8. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης η οποία παράγει ένα μείγμα προϊόντων και υπηρεσιών και περιγράψτε τις δραστηριότητες τις λειτουργίες παραγωγής ως διαδικασίες εισροών-μετατροπών-εκροών.

9. Δώστε ένα παράδειγμα μίας επιχείρησης και αναλύστε/περιγράψτε τη λειτουργία της παραγωγής σε τρία επίπεδα: το επίπεδο του δικτύου εφοδιασμού, το επίπεδο της λειτουργίας παραγωγής και το επίπεδο των διαδικασιών (μερικά).

10. Τι θεωρείτε ως εσωτερικό δίκτυο διαδικασιών και εσωτερικοί πελάτες και προμηθευτές σε μία επιχείρηση;

11. Ποιες είναι οι επιπτώσεις των ακόλουθων διαστάσεων στην λειτουργία της παραγωγής;
 1. όγκος παραγωγής (μικρός/μεγάλος)
 2. ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη)
 3. μεταβλητότητα της ζήτησης (μικρή/μεγάλη)
 4. ορατότητα (μικρή/μεγάλη)

12. Αξιολογήστε τη λειτουργία μίας μικρής ξενοδοχειακής μονάδας (σ. 51) ως προς τις ακόλουθες διαστάσεις:
 1. όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος)
 2. ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη)
 3. μεταβλητότητα της ζήτησης (μικρή/μεγάλη)
 4. ορατότητα (μικρή/μεγάλη)

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 4 Σχεδιασμός διαδικασιών

(125-140, 142-150, 155-156, 37 σελίδες, Ερωτήσεις 13-20)

13. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται

- διαδικασίες έργου

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

14. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται

- διαδικασίες ειδικών εργασιών (κατά παραγγελία)

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

15. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται

- διαδικασίες παρτίδας

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

16. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται

- διαδικασίες μαζικής παραγωγής

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

17. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας όπου ακολουθούνται

- συνεχείς διαδικασίες παραγωγής

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

18. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) όπου παρέχονται

- επαγγελματικές υπηρεσίες

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

19. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) η οποία θεωρείται

- κατάσταση εξυπηρέτησης

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

20. Αναφέρατε ένα παράδειγμα παραγωγικής μονάδας (προϊόντων/υπηρεσιών) η οποία θεωρείται

- πάροχος μαζικών υπηρεσιών

και περιγράψτε τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της ως προς τον όγκο παραγωγής (μικρός/μεγάλος), την ποικιλία/εύρος προϊόντων (μικρή/μεγάλη) και τον βαθμό επαναληπτικότητας (μικρός/μεγάλος).

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 5 Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών

(161-179, 183-189, 26 σελίδες, Ερωτήσεις 21-35)

21. Τι σημαίνει E&A; (Δείτε επίσης την ανάπτυξη του θέματος στη σελ. 170)

22. Ποιοι είναι οι στόχοι κατά το σχεδιασμό ενός προϊόντος; (Με άλλα λόγια, γιατί ο καλός σχεδιασμός είναι σημαντικός;)

23. Τι σημαίνει η έκφραση "οι επιχειρήσεις μπορούν (...) ακόμα και να δημιουργούν νέες αγορές αντί απλά να αντιδρούν στον ανταγωνισμό" (σελ. 163);

24. Εξηγήστε τι σημαίνει (ως νόημα) και σε τι συμπέρασμα/τα οδηγεί η ακόλουθη έρευνα:
 - Ενώ το 90 τοις εκατό των επιχειρήσεων που αναπτύσσονται ταχύτατα θεωρούν το σχεδιασμό ως αναπόσπαστο μέρος τους ή σημαντική δραστηριότητα, μόνο το 26 τοις εκατό των στάσιμων εταιρειών υποστηρίζουν το ίδιο (σελ. 163).

25. Περιγράψτε τη σχεδιαστική δραστηριότητα ως ένα διάγραμμα εισροής-μετατροπής-εκροής.

26. Περιγράψτε τη γενική διαδικασία σχεδιασμού. (Πιο συγκεκριμένα, περιγράψτε τη σειρά των φάσεων και εξηγήστε.)

27. Αναφέρατε συνοπτικά τις πηγές στις οποίες μπορεί να προστρέξει μία εταιρία (ή, ειδικότερα, μία ομάδα σχεδιασμού) για να αναπτύξει ιδέες για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.

28. Τι σημαίνει αντίστροφη μηχανική (στο βιβλίο, αντίστροφη σχεδιομελέτη) [**reverse engineering**]; Που χρησιμοποιείται η αντίστροφη μηχανική στο σχεδιασμό προϊόντων.

29. Ποια κριτήρια χρησιμοποιούνται (γενικές κατηγορίες) για τη διερεύνηση και αξιολόγηση των σχεδιαστικών προτάσεων/ιδεών;

30. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **τυποποίηση** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
31. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **ομοιομορφία** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
32. Περιγράψτε πως συνεισφέρει η **χρήση αρθρωτών [modular] κατασκευών** του σχεδιαζόμενου προϊόντος στη μείωση της πολυπλοκότητας του σχεδιασμού (αλλά και της παραγωγής και της χρήσης). Δώστε ένα παράδειγμα.
33. Σε ποιο σημείο/φάση της διαδικασία σχεδιασμού ενός προϊόντος κατασκευάζονται, αρχικά, πρωτότυπα:
1. σύμφωνα με το βιβλίο;
 2. στην περίπτωση του σχεδιασμού του καροτσιού του supermarket από την εταιρία συμβούλων σχεδιασμού και καινοτομίας IDEO;
34. Ποια οφέλη παρέχει η χρήση των συστημάτων/λογισμικού σχεδιασμού με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer-aided design, CAD);
35. Τι επιπτώσεις έχει η διάρκεια περισσότερο από το αναμενόμενο (ή, αλλιώς, η καθυστέρηση ολοκλήρωσης) της διαδικασίας ανάπτυξης ενός προϊόντος;

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 7 Χωροταξία και ροή

ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΙ

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών,
Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition,
Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 8 Η τεχνολογία των διαδικασιών

ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΙ

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 9 Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασίας
(325-341, 348-353, 23 σελίδες, Ερωτήσεις 51-65)

51. Τι καλείται σχεδιασμός θέσεων εργασίας;
52. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο του εργονομικού περιβαλλοντικού σχεδιασμού. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει ο εργονομικός περιβαλλοντικός σχεδιασμός;
53. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο του εργονομικού σχεδιασμού του χώρου εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει ο εργονομικός σχεδιασμός του χώρου εργασίας;
54. Τι καλούνται ανθρωπομετρικά δεδομένα; Δώστε ένα παράδειγμα εφαρμογής των ανθρωπομετρικών δεδομένων στον εργονομικό σχεδιασμό ενός (συγκεκριμένου, δώστε ένα παράδειγμα) χώρου εργασίας.
55. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο του καταμερισμού εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει ο καταμερισμός της εργασίας;
56. Αναφέρετε και εξηγήστε 2 πλεονεκτήματα και 2 μειονεκτήματα του καταμερισμού της εργασίας μέσα σε ένα εργασιακό χώρο.
57. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο των μεθόδων σχεδιασμού θέσεων εργασίας και της επιστημονικής διοίκησης. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει η επιστημονική διοίκηση;
58. Περιγράψτε συνοπτικά τις βασικές αρχές της επιστημονικής διοίκησης.
59. Περιγράψτε συνοπτικά τις επικρίσεις που δέχτηκε η επιστημονική διοίκηση ως μέθοδος σχεδιασμού της εργασίας.

60. Ποια/ες αλλαγή/ές εισήγαγε η Toyota στην εφαρμογή της επιστημονικής διοίκησης στο εργοστάσιο αυτοκινήτων NUMMI; Ποια ήταν η βασική αρχή/φιλοσοφία της αλλαγής/των αλλαγών αυτών; Ποια ήταν τα βασικά οφέλη της αλλαγής/των αλλαγών αυτών;
61. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο της μέτρησης της εργασίας στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα εξετάζει η μέτρηση της εργασίας;
62. Περιγράψτε συνοπτικά το αντικείμενο/περιεχόμενο των συμπεριφορικών προσεγγίσεων στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας. Ποιο βασικό ερώτημα/ζήτημα διαπραγματεύονται οι συμπεριφορικές προσεγγίσεις στο σχεδιασμό θέσεων εργασίας;
63. Τι σημαίνει εναλλαγή θέσεων εργασίας; Δώστε ένα παράδειγμα σε ένα συγκεκριμένο χώρο εργασίας.
64. Ως προς τι διαφέρει ο εμπλουτισμός των εργασιακών καθηκόντων από τη διεύρυνση των εργασιακών καθηκόντων; Δώστε ένα παράδειγμα σε ένα συγκεκριμένο χώρο εργασίας.
65. Πως μπορούν οι μηχανικοί παραγωγής και διοίκησης να συμβάλλουν στο σχεδιασμό των θέσεων εργασίας και στην οργάνωση εργασίας;

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 10 Η φύση του προγραμματισμού και ελέγχου
(367-377, 11 σελίδες, Ερωτήσεις 66-75)

66. Ποιο είναι το αντικείμενο/περιεχόμενο του προγραμματισμού και ελέγχου;
(Εξηγήστε την έννοια του του προγραμματισμού και ελέγχου και δώστε ένα παράδειγμα του αντικειμένου του προγραμματισμού και ελέγχου σε μία επιχείρηση. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
67. Ποια είναι η διαφορά προγραμματισμού και ελέγχου;
(Εξηγήστε, δώστε ένα παράδειγμα του αντικειμένου/περιεχομένου του προγραμματισμού και ένα παράδειγμα του αντικειμένου του ελέγχου σε μία επιχείρηση και εξηγήστε τη διαφορά τους. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
68. Ποιο είναι το αντικείμενο του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού; Ποια είναι το αντικείμενο του ελέγχου στη φάση/περίοδο του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού;
(Εξηγήστε και δώστε ένα παράδειγμα του αντικειμένου του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού σε μία επιχείρηση. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
69. Ποιο είναι το αντικείμενο του μεσοπρόθεσμου προγραμματισμού; Ποια είναι το αντικείμενο του ελέγχου στη φάση/περίοδο του μεσοπρόθεσμου προγραμματισμού;
(Εξηγήστε και δώστε ένα παράδειγμα του αντικειμένου του μεσοπρόθεσμου προγραμματισμού σε μία επιχείρηση. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
70. Ποιο είναι το αντικείμενο του βραχυπρόθεσμου προγραμματισμού και ελέγχου;
(Εξηγήστε και δώστε ένα παράδειγμα του αντικειμένου του βραχυπρόθεσμου προγραμματισμού και ελέγχου σε μία επιχείρηση. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
71. Ποια είναι η επίδραση του συνδιασμού χαμηλού όγκου/υψηλής ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών στην άσκηση του προγραμματισμού και ελέγχου;
(Εξηγήστε και δώστε ένα παράδειγμα μία επιχείρησης χαμηλού όγκου/υψηλής ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών και την επίδρασή του συνδιασμού αυτού στην άσκηση του προγραμματισμού και ελέγχου. Εξαιρείται το παράδειγμα του βιβλίου.)
72. Ποια είναι η επίδραση του συνδιασμού υψηλού όγκου/χαμηλής ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών στην άσκηση του προγραμματισμού και ελέγχου;
(Εξηγήστε και δώστε ένα παράδειγμα μία επιχείρησης υψηλού όγκου/χαμηλής ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών και την επίδρασή του συνδιασμού αυτού στην άσκηση του προγραμματισμού και ελέγχου. Εξαιρείται το παράδειγμα του βιβλίου.)

73. Τι σημαίνει **εξαρτώμενη ζήτηση**;
(Εξηγήστε την έννοια της εξαρτώμενη ζήτησης, δώστε ένα παράδειγμα μία επιχείρησης που γνωρίζει εξαρτώμενη ζήτηση και εξηγήστε. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
74. Τι σημαίνει **ανεξάρτητη ζήτηση**;
(Εξηγήστε την έννοια της ανεξάρτητη ζήτησης, δώστε ένα παράδειγμα μία επιχείρησης που γνωρίζει ανεξάρτητη ζήτηση και εξηγήστε. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
75. Τι σημαίνει **προγραμματισμός και έλεγχος πόρων** βάσει παραγγελίας;
(Εξηγήστε την έννοια του προγραμματισμού και ελέγχου πόρων βάσει παραγγελίας, δώστε ένα παράδειγμα μία επιχείρησης που ασκεί προγραμματισμό και έλεγχο πόρων βάσει παραγγελίας και εξηγήστε. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)

22-01-2013

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 11 Προγραμματισμός και έλεγχος της παραγωγικής δυναμικότητας

ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΙ

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 12 Προγραμματισμός και έλεγχος αποθεμάτων
(457-468, 12 σελίδες, Ερωτήσεις 86-100)

86. Εξηγήστε ποιο δίλημμα αντιμετωπίζουν οι διευθυντές παραγωγής στην διαχείριση αποθεμάτων.
87. Τι είναι τα αποθέματα; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.
88. Γιατί υπάρχουν αποθέματα; Ποιος ο ρόλος των αποθεμάτων σε μία μονάδα παραγωγής προϊόντων/υπηρεσιών;
89. Τι καλούνται προσωρινά αποθέματα;
(Εξηγήστε την έννοια των προσωρινών αποθεμάτων που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
90. Τι καλούνται αποθέματα κύκλου (ή κυκλικά αποθέματα);
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων κύκλου που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
91. Τι καλούνται αποθέματα πρόβλεψης;
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων πρόβλεψης που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
92. Τι καλούνται αποθέματα μεταφοράς;
(Εξηγήστε την έννοια των αποθεμάτων πρόβλεψης που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
93. Αναφέρετε 5 μειονεκτήματα/αρνητικές πτυχές που έχει η διατήρηση αποθεμάτων.

94. Τι καλούνται μονάδες υπό επεξεργασία;
(Εξηγήστε την έννοια των μονάδων υπό επεξεργασία που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
95. Τι καλείται σύστημα αποθεμάτων πολλών επιπέδων;
(Εξηγήστε την έννοια του συστήματος αποθεμάτων πολλών επιπέδων που διατηρεί μία παραγωγική μονάδα και δώστε ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.)
96. Αναφέρατε και εξηγήστε 3 δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με το μέγεθος μίας παραγγελίας αποθεμάτων.
97. Τι καλείται κόστος παραγγελίας στη διατήρηση αποθεμάτων; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου. Μειώνεται, παραμένει σταθερό, ή αυξάνεται το κόστος παραγγελίας ανά μονάδα όσο αυξάνεται το μέγεθος της παραγγελίας;
98. Τι καλείται κεφάλαιο κίνησης; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου. Πως μειώνει η διατήρηση αποθεμάτων το κεφάλαιο κίνησης;
99. Τι καλείται κόστος απαξίωσης στη διατήρηση αποθεμάτων; Δώστε έναν ορισμό του όρου και ένα παράδειγμα. Εξαιρούνται τα παραδείγματα του βιβλίου.
100. Πως θεωρείται ότι η διατήρηση αποθεμάτων δημιουργεί κόστος χαμηλής αποδοτικότητας της παραγωγής; (Διαβάστε το Κεφάλαιο 15.)

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 13 Προγραμματισμός και έλεγχος της εφοδιαστικής αλυσίδας

ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΙ

Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 15 Η λιτή παραγωγή και η μέθοδος JIT
(575-592, 18 σελίδες, Ερωτήσεις 116-125)

116. Τι σημαίνει/ορίζεται λιτή παραγωγή;
117. Πως θεωρείται ότι η διατήρηση αποθεμάτων δημιουργεί κόστος χαμηλής αποδοτικότητας της παραγωγής; (Δείτε ερώτηση 100)
118. Περιγράψτε συνοπτικά (χωρίς σχήμα/τα) τις ακόλουθες προσεγγίσεις στην εκμετάλλευση της δυναμικότητας
- την παραδοσιακή προσέγγιση
 - την προσέγγιση JIT
119. Αναφέρετε και εξηγήστε συνοπτικά 4 μορφές σπατάλης στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών (από τις 7 που έχουν προσδιοριστεί από την Toyota.)
120. Εξηγήστε τη σημασία του συστήματος 5S στην οργάνωση των χώρων εργασίας.
- Seiri: Διαλογή
Seiton: Τακτοποίηση
Seiso: Καθαριότητα
Seiketsu: Τυποποίηση
Shitsuke: Διατήρηση των προτύπων/standards

整理 - 整頓 - 清掃 - 清潔 - 躰

121. Εξηγήστε γιατί η λιτή φιλοσοφία θεωρείται ως ένα "ολικό" σύστημα.
122. Περιγράψτε την αρχή της "συμμετοχής όλων" που υιοθετεί η προσέγγιση της λιτής παραγωγής. Αναφέρατε και εξηγήστε τις πρακτικές σχεδιασμού της εργασίας (Δείτε Κεφάλαιο 9. Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασίας) που χρησιμοποιεί η προσέγγιση της λιτής παραγωγής (σελ. 590).

123. Πως πιστεύετε ότι συμβιβάζεται η αναφορά των συγγραφέων στη λιτή παραγωγή ως ένα "σύστημα σεβασμού στον άνθρωπο" με την εμπειρία του Satoshi Kamata ότι η εμμονή της Toyota να απασχολεί ανθρώπους κάτω από ένα τέτοιο σύστημα είναι "απάνθρωπη και αδίστακτη";

124. Εξηγήστε την αρχή της συνεχούς βελτίωσης (Kaizen) στο σύστημα/προσέγγιση της λιτής παραγωγής.

改善

125. Αναφέρετε και εξηγήστε συνοπτικά 3 βασικές εργασιακές πρακτικές του συστήματος/προσέγγισης της λιτής παραγωγής βάσει των οποίων εφαρμόζεται η αρχή της "συμμετοχής όλων."

30-01-13