

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ
ΤΟΥ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Χειμερινό Εξάμηνο 2014

<http://eclass.duth.gr/eclass/TME221>

f Introduction to PEM – Fall 2014

Διδάσκων: Επικ. Καθ. Σωτήρης Παπαντωνόπουλος
Βασιλίσσης Σοφίας 12, Κτήριο ΜΠΔ, Γραφείο 104
Γραφείο: 25410-79324 Κινητό: 6974-697932
Email: sparant@pme.duth.gr

**Εξέταση Προόδου
17-12-14**

ΟΔΗΓΙΕΣ

ΠΟΥ-ΠΟΤΕ

α/α Ημερομηνία

17.12.2014 Εξέταση προόδου.

ΤΕΤΑΡΤΗ [ΔΠΠ 1, 4, 5, 7, 8 & 9 (αποσπάσματα)]

14:00 - 15:15

ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ ΠΡΟΚΑΤ

Η ΕΞΕΤΑΣΗ ΜΕ ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ.

- > Η εξέταση προόδου εξετάζει το 1ο μέρος της ύλης (Μέρος 1).
- > Το 2ο μέρος της ύλης (Μέρος 2) θα εξετασθεί αρχικά στην εξεταστική περίοδο Φεβρουαρίου.
- > Η εξέταση προόδου είναι προαιρετική. Για τους συμμετέχοντες όμως, η εξέταση προόδου παίρνει τη θέση της εξέτασης του Μέρους 1 στην πρώτη εξεταστική περίοδο που θα προσέλθουν να εξεταστούν.
- > Η συμμετοχή στην εξέταση προόδου θα περιοριστεί σε 50 φοιτητές. Αν θέλετε να συμμετάσχετε, πρέπει να δηλώσετε συμμετοχή **μέχρι την Παρασκευή, 05-12-14, 23:59**.
- > Η εξέταση κάθε μέρος περιλαμβάνει ερωτήσεις από κατάλογο ερωτήσεων και ερωτήσεις ανάπτυξης.

ΥΛΗ

- > Η εξέταση προόδου εξετάζει το 1ο μέρος της ύλης (Μέρος 1).
Slack, N., S. Chambers and R. Johnston, Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2010 (Μετάφραση του Operations Management, 5th Edition, Pearson Education Limited, Essex, 2007)

ΔΠΠ 1 Διοίκηση παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών
(29-57, 29 σελίδες, Ερωτήσεις 1-12)

ΔΠΠ 4 Σχεδιασμός διαδικασιών
(125-140, 142-150, 155-156, 37 σελίδες, Ερωτήσεις 13-20)

ΔΠΠ 5 Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών
(161-179, 183-189, 26 σελίδες, Ερωτήσεις 21-35)

~~ΔΠΠ 7 Χωροταξία και ροή <<< ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ~~

~~ΔΠΠ 8 Η τεχνολογία των διαδικασιών <<< ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ~~

ΔΠΠ 9 Σχεδιασμός θέσεων εργασίας και οργάνωση εργασίας
(325-341, 348-353, 23 σελίδες, Ερωτήσεις 51-65)

- > 1ο μέρος της ύλης: 115 σελίδες ύλης / 50 ερωτήσεις

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- > Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι πρωτοετείς φοιτητές.
- > Η εξέταση προόδου είναι προαιρετική. Όσοι δεν συμμετάσχουν, θα εξεταστούν στο Μέρος 1 της ύλης σε τακτική εξεταστική περίοδο.
- > Η συμμετοχή στην εξέταση προόδου θα περιοριστεί σε 50 φοιτητές. Ούτως ή άλλως, το μάθημα θα εξεταστεί σε 3 εξεταστικές περιόδους (Φεβρουαρίου, Ιουνίου, Σεπτεμβρίου)—μετατρέποντας το πανεπιστήμιο σε εξεταστικό κέντρο. Και, επειδή έχει παρατηρηθεί επανειλημμένα ότι πολλοί προσέρχονται στην εξέταση προόδου χωρίς να έχουν διαβάσει, η συμμετοχή θα περιοριστεί.
- > Μπορείτε να δηλώσετε συμμετοχή στέλνοντας email με τα ακόλουθα στοιχεία:

Παραλήπτης: sparant@pme.duth.gr
Θέμα: ΔΗΛΩΝΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΤΗΣ ΤΕΤΑΡΤΗΣ, 17-12-14
Γράφετε: Αλβέρτος Αϊνσταϊνίδης, ΑΕΜ 91999 (εννοώ: ονοματεπώνυμο, ΑΕΜ)

μέχρι την Παρασκευή, 05-12-14, 23:59.

- > Αν έχετε ήδη δηλώσει συμμετοχή, δεν χρειάζεται να στείλετε άλλο email.
- > Αν οι δηλώσεις είναι περισσότερες από 50, οι 50 (και 10 επιλαχόντες) θα επιλεγούν δημόσια με τη χρήση πίνακα τυχαίων αριθμών το Σάββατο, 06-12-14, το πρωί.
- > Αν δεν μπορείτε να προετοιμαστείτε επαρκώς, μην δηλώσετε συμμετοχή γιατί μπορείτε να πάρετε την θέση κάποιου άλλου που θα ήθελε επίσης να συμμετάσχει. Επίσης, αν επιλεγείτε και δείτε ότι δεν μπορείτε να προετοιμαστείτε επαρκώς, σας παρακαλώ να γράψετε ότι αποσύρεστε και να παραχωρήσετε τη θέση σας σε κάποιον επιλαχόντα.

ΠΩΣ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΑΙ Ο ΤΕΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ

- > Τελικός βαθμός = $0.20 * \text{Βαθμός Workshops} +$
 $0.40 * \text{Βαθμός Μέρους 1} +$
 $0.40 * \text{Βαθμός Μέρους 2}$

ΠΩΣ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

- > Για τους συμμετέχοντες, η εξέταση προόδου παίρνει τη θέση της εξέτασης του Μέρους 1 στην πρώτη τακτική εξεταστική περίοδο (Φεβρουαρίου, Ιουνίου, Σεπτεμβρίου) που θα προσέλθουν να εξεταστούν. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι, αν συμμετάσχετε στην πρόοδο, δεν μπορείτε να εξεταστείτε (ξανά) στο Μέρος 1 στην πρώτη τακτική εξεταστική περίοδο που θα προσέλθετε να εξεταστείτε. Θα μπορείτε να εξεταστείτε μόνο στο Μέρος 2 και ο βαθμός που θα πάρετε θα είναι ο συνολικός βαθμός.
- > Στις τακτικές εξεταστικές περιόδους (Φεβρουαρίου, Ιουνίου, Σεπτεμβρίου), το Μέρος 1 και το Μέρος 2 εξετάζονται αυτόνομα. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να εξεταστείτε στην εξεταστική περίοδο Φεβρουαρίου μόνο στο Μέρος 1 και να εξεταστείτε στο Μέρος 2 τον Ιούνιο (ή το Σεπτέμβριο). Αν όμως συμμετάσχετε στην πρόοδο, δεν μπορείτε να εξεταστείτε μόνο στο Μέρος 1 στην **πρώτη** τακτική εξεταστική περίοδο που θα προσέλθετε να εξεταστείτε.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΤΑΣΗ

- > Η εξέταση θα είναι γραπτή.
- > Θα σας δοθούν 7 ερωτήσεις.
- > Οι 4 από τις 7 ερωτήσεις (4 ερωτήσεις, 1 βαθμός/ερώτηση) θα επιλεγούν από τον ακόλουθο κατάλογο:

[DUTHNET eClass](#) > Κατάλογος Μαθημάτων > Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
> ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
> Έγγραφο
> Εξέταση προόδου-17-12-14
> 3-1-ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ.pdf

- > Οι υπόλοιπες 3 ερωτήσεις (2 βαθμοί/ερώτηση) θα είναι ερωτήσεις ανάπτυξης (κατανόησης) οι οποίες θα εξετάζουν βασικά θέματα του μαθήματος.

Ερωτήσεις από τον κατάλογο

- > Οι ερωτήσεις από τον κατάλογο έχουν σκοπό να καθοδηγήσουν το διάβασμα επισημαινοντας τα βασικά σημεία της ύλης. Οι ερωτήσεις ακολουθούν την ανάπτυξη των θεμάτων της εξεταστέας ύλης (οι πρώτες ερωτήσεις κάθε κεφαλαίου έχουν επιλεγεί από την αρχή του κεφαλαίου, κ.ο.κ).
- > Για τις ερωτήσεις αυτές, **απλές και συνοπτικές απαντήσεις** είναι γενικά επαρκείς.
- > Ενώ διαβάζετε, μπορείτε να καταχωρείτε τις απαντήσεις των ερωτήσεων σε ένα φυλλάδιο που περιέχει τις ερωτήσεις και επαρκή χώρο μετά από κάθε ερώτηση για την καταχώρηση της απάντησης:

[DUTHNET eClass](#) > Κατάλογος Μαθημάτων > Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
> ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
> Έγγραφο
> Εξέταση προόδου-17-12-14
> 3-2-ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-Φυλλάδιο σημειώσεων.pdf

- > ή, ως αρχείο .doc (επεξεργάσιμο),

[DUTHNET eClass](#) > Κατάλογος Μαθημάτων > Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
> ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
> Έγγραφο

- > Εξέταση προόδου-17-12-14
- > 3-2-ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-Φυλλάδιο σημειώσεων.doc

- > Με τον τρόπο αυτό, μπορείτε, όποτε θέλετε, να ανατρέχετε για να θυμηθείτε κάτι ή να επαναλάβετε ό,τι διαβάσατε.
- > Οι ερωτήσεις από τον κατάλογο ΔΕΝ έχουν σκοπό να υποκαταστήσουν το διάβασμα και την κατανόηση της ύλης με το διάβασμα (ή, ακόμα λιγότερο, την αποστήθιση) των απαντήσεων. Διάβασμα και κατανόηση είναι απαραίτητα για την απάντηση των ερωτήσεων ανάπτυξης.

Ερωτήσεις ανάπτυξης

- > Οι ερωτήσεις ανάπτυξης έχουν σκοπό να εξετάσουν την κατανόηση της ύλης. Θα σας ζητηθεί να αναπτύξετε βασικά θέματα του μαθήματος και θα έχετε ικανό χρόνο να απαντήσετε.
- > Διαβάστε σκοπεύοντας να κατανοήσετε τα βασικά σημεία του κειμένου, ιδιαίτερα αυτά στα οποία αναφέρονται οι ερωτήσεις που έχουν δοθεί. Δεν χρειάζεται να αποστηθίσετε τίποτα. Χρειάζεται να μάθετε και να είστε σε θέση να δώσετε ορισμούς των βασικών εννοιών και να περιγράψετε τις βασικές μεθοδολογίες. Αλλά και αυτές οι γνώσεις πρέπει να βασίζονται στην κατανόηση και όχι στην αποστήθιση. Οι ερωτήσεις ανάπτυξης δεν εξετάζουν τη γνώση συγκεκριμένων σημείων θεωρούμενων ως σημαντικών (αυτό εξετάζεται με τις ερωτήσεις από τον κατάλογο) αλλά την κατανόηση θεμάτων/μερών της ύλης.
- > Παραδείγματος χάριν:

Ερώτηση από τον κατάλογο (παράδειγμα):

43. Περιγράψτε τη γενική διαδικασία σχεδιασμού. (Πιο συγκεκριμένα, περιγράψτε τη σειρά των φάσεων και εξηγήστε.)

Η ερώτηση εξετάζει τη γνώση μίας βασικής μεθοδολογίας και η απάντηση δίνεται σε ένα συγκεκριμένο μέρος του βιβλίου. Μία απλή και συνοπτική απάντηση είναι γενικά επαρκής.

Ερώτηση ανάπτυξης (παράδειγμα):

1. Πως συνεισφέρουν οι διάφορες φάσεις της διαδικασίας σχεδιασμού στον σχεδιασμό ενός επιτυχημένου προϊόντος; (Με άλλα λόγια, ποια ερωτήματα απαντώνται από/σε κάθε μία από τις φάσεις της διαδικασίας σχεδιασμού ενός προϊόντος;)

Η ερώτηση εξετάζει την κατανόηση της διαδικασίας σχεδιασμού. Η απάντηση χρειάζεται μεγαλύτερη ανάπτυξη (μισή έως μία σελίδα).

Περί αποστήθισης

- > Η εξεταστέα ύλη δε χρειάζεται αποστήθιση αφού κατανοείται χωρίς δυσκολία.
- > Επίσης, οι ερωτήσεις (τόσο οι ερωτήσεις από τον κατάλογο όσο και οι ερωτήσεις ανάπτυξης) δεν απαιτούν αποστήθιση αλλά κατανόηση. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι, εάν διαβάσετε και κατανοήσετε την ύλη και το τι ρωτούν οι ερωτήσεις, θα είστε σε θέση να απαντήσετε ολοκληρωμένα με δικά σας λόγια και να δώσετε μία πλήρη απάντηση σε κάθε ερώτηση. Πλήρης θεωρείται η απάντηση που απαντά στο ερώτημα (ή τα ερωτήματα) που θέτει η ερώτηση (απαντά, δηλαδή, στο _σωστό_ ερώτημα), καλύπτει επαρκώς το θέμα που τίθεται (μία απάντηση θεωρείται πλήρης ακόμα και αν έχεις κάποιες ελλείψεις), και είναι αιτιολογημένη (παρέχει μία αιτιολόγηση για την απάντηση/θέση που υποστηρίζει.)
- > Απαντήσεις οι οποίες βασίζονται σε απλή αποστήθιση θεωρούνται ότι δεν δείχνουν επαρκή κατανόηση και δεν θα λαμβάνονται υπ' όψιν. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να αποστηθίσετε ένα εκτενές απόσπασμα από το βιβλίο (ή από άλλο κείμενο) ως απάντηση και να το γράψετε όπως το αποστηθίσατε. Μπορείτε φυσικά να αποστηθίσετε ό,τι θέλετε και να απαντήσετε με δικά σας λόγια. Δεν υπάρχει τέτοια ανάγκη. Η ύλη του μαθήματος δεν χρειάζεται αποστήθιση αφού κατανοείται χωρίς δυσκολία.
- > Η εξεταστέα ύλη δεν χρειάζεται αποστήθιση αφού κατανοείται χωρίς δυσκολία.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

1. Να έχετε μαζί σας μία ταυτότητα με φωτογραφία (δεκτά: πάσο, αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια οδήγησης). Για να μην ξεχάσετε να έχετε μαζί σας μία ταυτότητα με φωτογραφία, βεβαιωθείτε ότι έχετε το πάσο (ή την αστυνομική ταυτότητα ή την άδεια οδήγησης) στο πορτοφόλι σας **τώρα** ή, τουλάχιστον, **από πριν την ημέρα της εξέτασης**. Αν δεν έχετε μαζί σας μία ταυτότητα με φωτογραφία, δεν θα σας επιτραπεί να λάβετε μέρος στην εξέταση.

Φροντίστε να έχετε μαζί σας μία ταυτότητα με φωτογραφία από ΠΡΙΝ την ημέρα της εξέτασης.

2. Δεν μπορείτε να έχετε μαζί σας (στην αίθουσα, μαζί σας) βιβλία και σημειώσεις. Αν έχετε βιβλία/σημειώσεις, θα σας ζητήσω να τα αφήσετε στα μπροστινά έδρανα.
3. Σας παρακαλώ να φέρετε μαζί σας μόνο ό,τι χρειάζεστε για να γράψετε (συλό, ρολόι, κλπ). Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ζητήσετε να δανειστείτε, ακόμα και αν σας χρειαστεί, κάτι (ο,τιδήποτε) από άλλο εξεταζόμενο. Αν χρειαστείτε κάτι, μπορείτε να απευθυνθείτε μόνο στον καθηγητή.

5. Δεν μπορείτε να έχετε μαζί σας, πάνω στο έδρανο, το κινητό σας τηλέφωνο. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι ή δεν θα πάρετε το κινητό σας τηλέφωνο στην εξέταση μαζί σας ή θα το έχετε στην τσέπη/τσάντα σας.
6. Η εξέταση θα γίνει με κλειστά βιβλία και σημειώσεις.
7. Παρακαλείστε να ακολουθήσετε τις υποδείξεις που θα σας δοθούν με πνεύμα συνεργασίας. Η εξέταση αυτή δίνεται για σας, για να μπορέσετε να κατανείμετε το διάβασμα και να έχετε λιγότερο φόρτο στις εξετάσεις. Όπως όλες οι δραστηριότητες του μαθήματος, η εξέταση προάγει ένα ακαδημαϊκό πολιτισμό—σέβεται την προσπάθειά σας να σπουδάσετε και να αποκτήσετε γνώσεις, ταυτότητα και αυτοπεποίθηση σε έναν αβέβαιο κόσμο. Σταθείτε στο ύψος σας και φερθείτε ανάλογα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

- > Η εξέταση χωρίζεται σε δύο μέρη.
 - Ερωτήσεις από τον κατάλογο (4 ερωτήσεις, 1 βαθμός/ερώτηση) 25 λεπτά
 - Παραδίδετε το γραπτό σας και παίρνετε νέα κόλλα.
 - Ερωτήσεις ανάπτυξης (3 ερωτήσεις, 2 βαθμοί/ερώτηση) 35 λεπτά
 - Παραδίδετε το γραπτό σας.
- > Για τα 2 μέρη θα σας δοθούν ξεχωριστές κόλλες.
- > Είναι δική σας υποχρέωση να παραδώσετε το γραπτό σας εντός 3 λεπτών από τη λήξη του χρόνου του κάθε μέρους της εξέτασης. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι, μόλις λήξει ο χρόνος του κάθε μέρους της εξέτασης, έχετε 3 λεπτά για να ολοκληρώσετε αυτό που γράφετε και να παραδώσετε την κόλλα σας και **όχι να περιμένετε να σας το ζητήσει κάποιος**. Αν δεν παραδώσετε την κόλλα σας εντός χρόνου, η κόλλα σας δεν θα γίνει δεκτή.

Πρέπει να παραδώσετε το γραπτό σας εντός 3 λεπτών από τη λήξη του χρόνου κάθε μέρους.

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

- > Συνολικά, τα θέματα (οι ερωτήσεις) θα επικεντρώνονται στα βασικά σημεία του μαθήματος. Διαβάστε σωστά και θα είστε σε θέση να απαντήσετε όλα τα θέματα.
- > Εάν έχετε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μου και στο κινητό, στο **6974-697932**. Πάρτε τηλέφωνο όποτε θέλετε να σας εξηγήσω κάτι.

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΠΤΥΧΙΟ

- > Όποιος (πιστεύει ότι) κατάλαβε όλες τις οδηγίες, παίρνει αυτόματα πτυχίο! Όπως στο φιδάκι, το παιδικό παιχνίδι δηλαδή, ανεβαίνεις μία σκάλα κατ' ευθείαν στην απονομή!
- > Ξεχάστε τώρα τις οδηγίες. Διαβάστε με ενδιαφέρον και με πρόγραμμα και θα γράψετε καλά.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Σωτήρης Παπαντωνόπουλος
Επίκουρος Καθηγητής ΜΠΔ