

# Δεξιότητες εργαζόμενων στην αθλητική διοίκηση

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα: Αθλητικός Τουρισμός, Οργάνωση Δρώμενων, Χορός.

T201 Βασικές Αρχές Μάνατζμεντ

Γιώργος Τζέτζης / Καθηγητής / ΤΕΦΑΑ ΑΠΘ

e-mail: [tzetzi@phed.auth.gr](mailto:tzetzi@phed.auth.gr)



## Αλλαγές που επηρεάζουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες

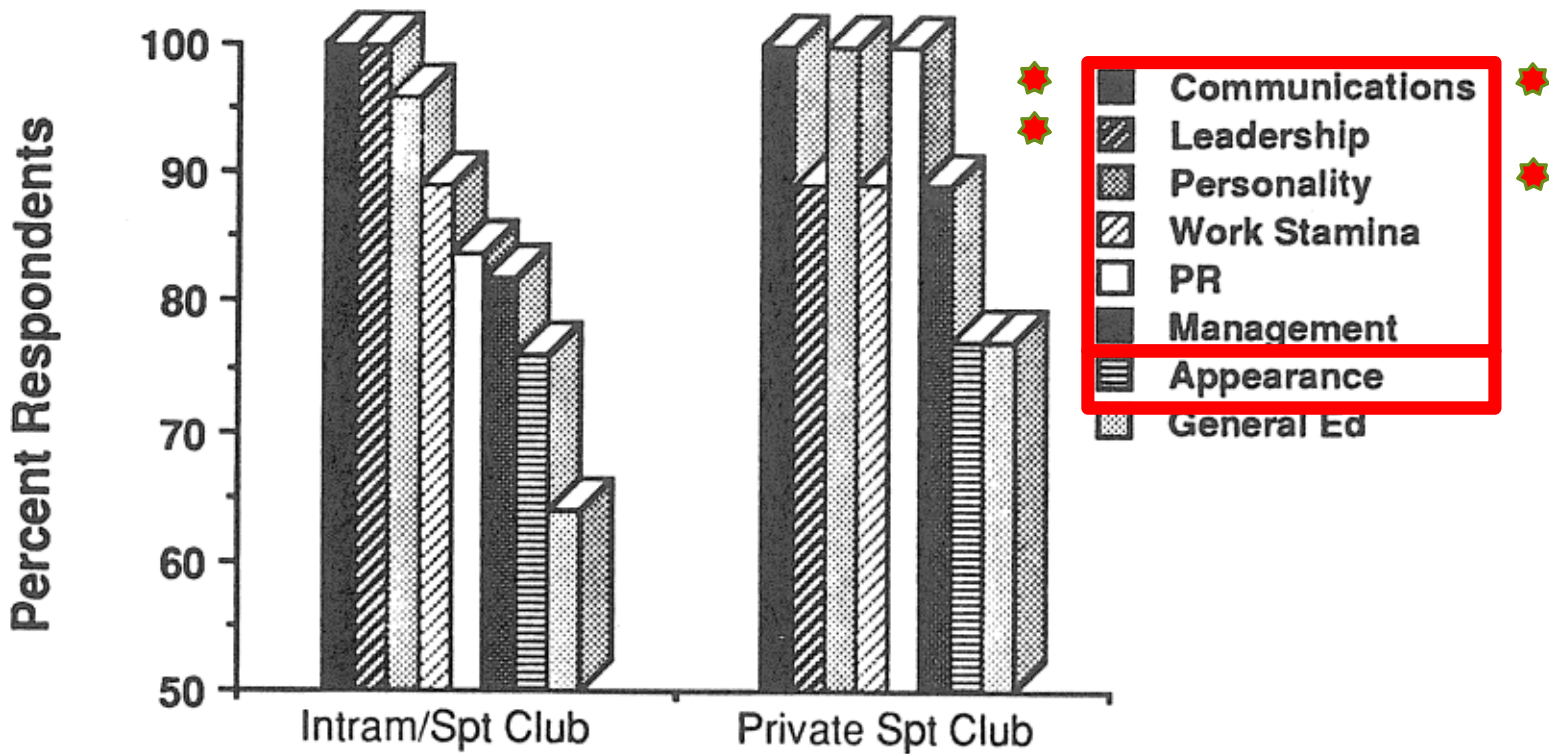
- ❖ Οι ανάγκες της κοινωνίας, υποκινητικότητα, αστικοποίηση, περιβάλλον, παγκοσμιοποίηση, η τεχνολογία
- ❖ Η ραγδαία ανάπτυξη των σπορ
- ❖ Οι ανάγκες των ανθρώπων και το μάρκετινγκ
- ❖ Η ανάγκη απόκτησης και προσαρμογής των δεξιοτήτων

## Ερευνητικά αποτελέσματα

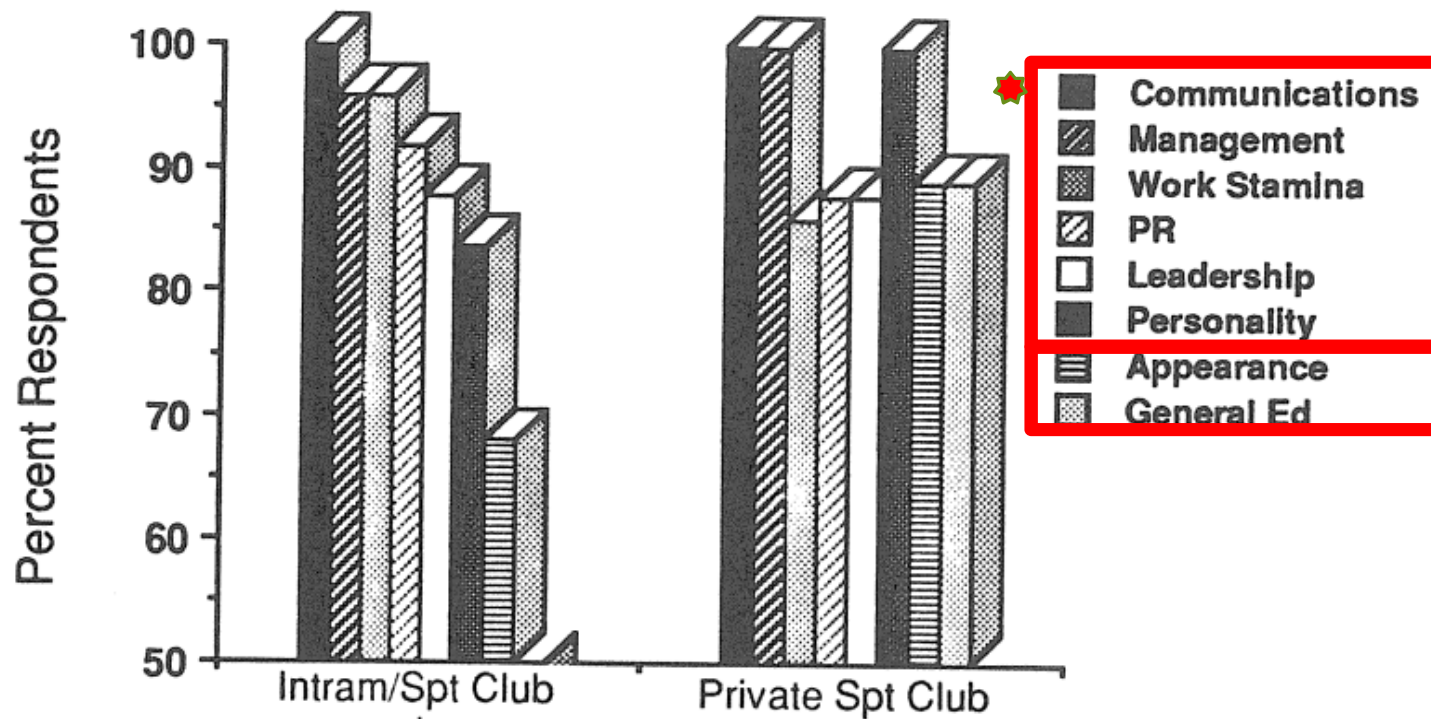
- ❖ Υπάρχουν κοινές ανάγκες στις δεξιότητες δουλειάς;
- ❖ 1.000 εργοδότες από 14 κατηγορίες αθλητικών επαγγελματιών ανέδειξαν τις δεξιότητες που απαιτούνται για την πρόσληψη και την αποτελεσματικότητα στη δουλειά
- ❖ *Επικοινωνία, διοίκηση, προσωπικότητα, δημόσιες σχέσεις, μάνατζμεντ, επιμονή, εμφάνιση, γενική εκπαίδευση.*

# Κριτήρια πρόσληψης σε Αθλ. Σωματεία

*DeSensi, Kelley, Blanton, and Beitel*

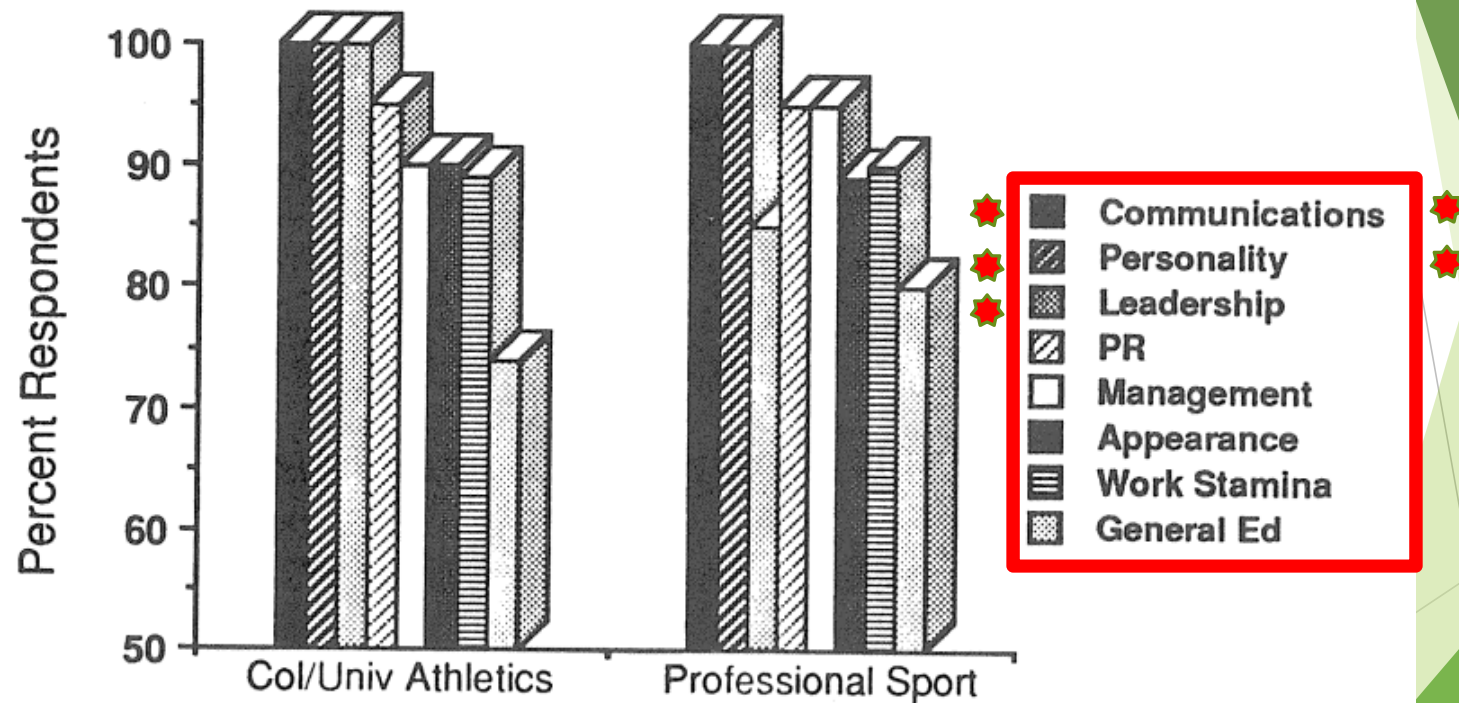


## Κριτήρια αποτελεσματικότητας σε Αθλ. Σωματεία



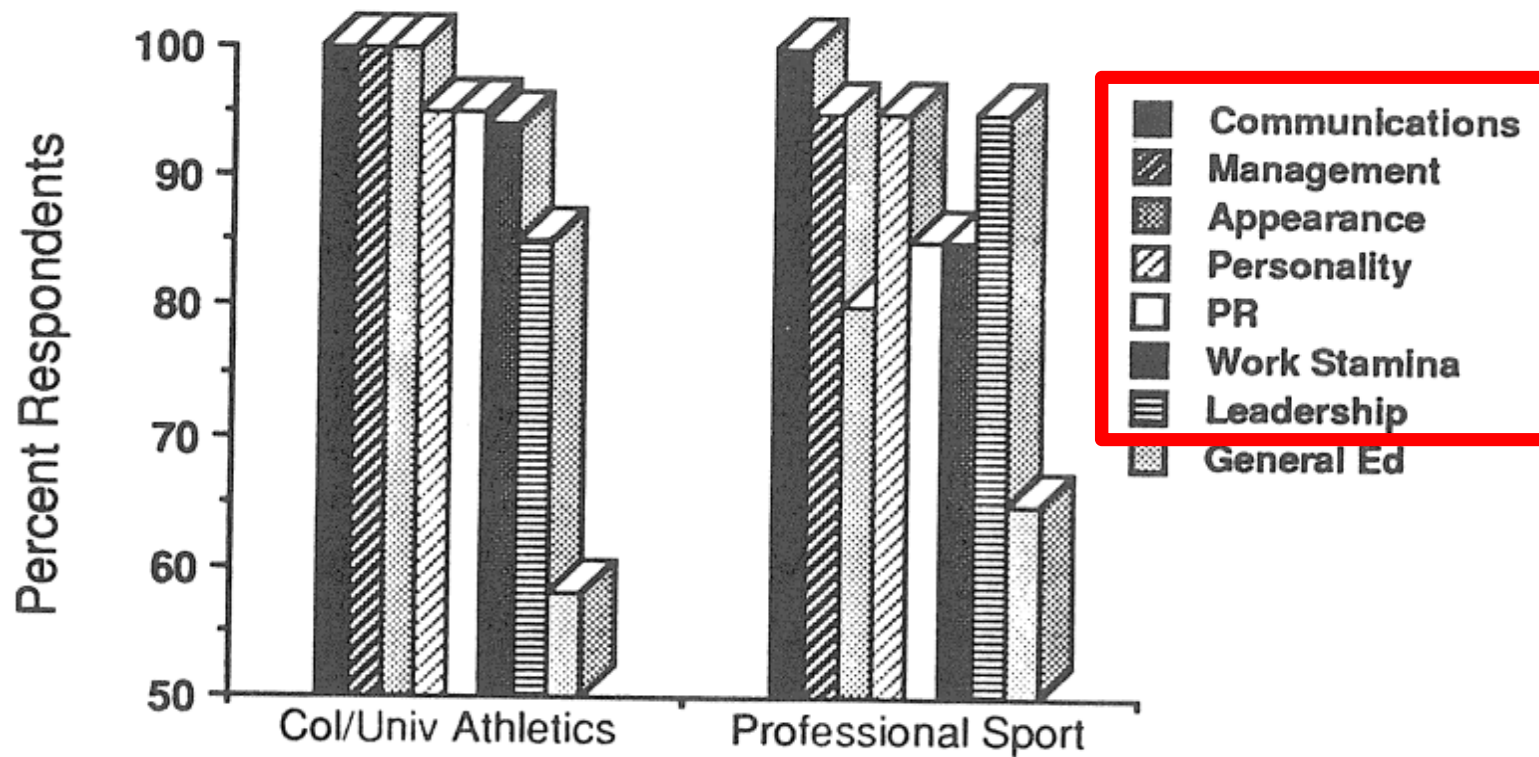
# Κριτήρια πρόσληψης

## Πανεπιστημιακό αθλητισμό & Επαγγελματικά σπορ



# Κριτήρια αποτελεσματικότητας στην εργασία

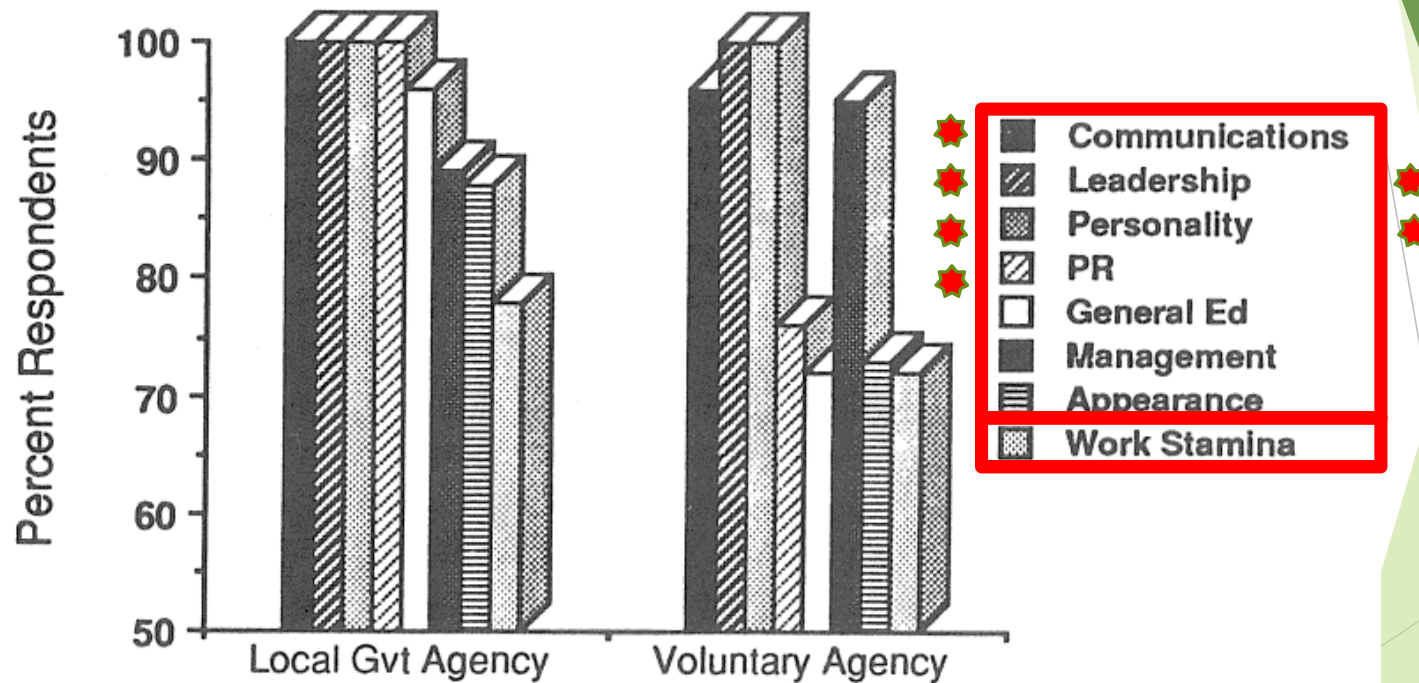
Πανεπιστημιακό αθλητισμό & Επαγγελματικό σπορ





# Κριτήρια πρόσληψης

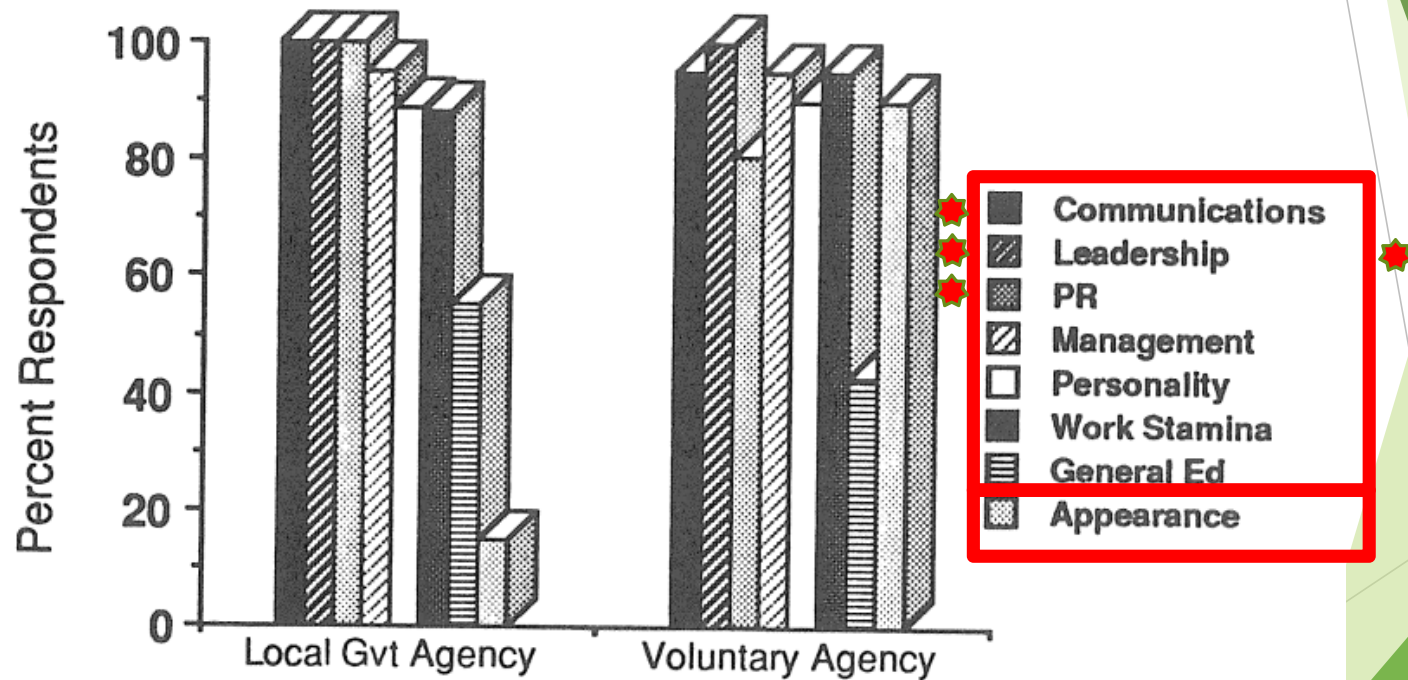
## Κρατικά προγράμματα, εθελοντικές δομές





# Κριτήρια αποτελεσματικότητας στην εργασία

## Κρατικά προγράμματα, εθελοντικές δομές



# Ερευνητικά αποτελέσματα

- ❖ Διαφορετικά σε κάθε οργανισμό, διαφορετικά ως προς την πρόσληψη και ως προς την απόδοση
- ❖ 60% όλα σημαντικά για την πρόσληψη
- ❖ **Επικοινωνία** και **προσωπικότητα** σχεδόν για όλα
- ❖ **Διοίκηση** πολύ σημαντική σε όλα

## Προγράμματα σπουδών Ερευνητικά αποτελέσματα

- ❖ **Σωματεία:** επικοινωνία, οικονομικά, μάρκετινγκ, διοίκηση, σχεδιασμός και δημόσιες σχέσεις.
- ❖ **Πανεπιστημιακός αθλητισμός:** διοίκηση, δημόσιες σχέσεις, ηγεσία, management, επικοινωνία
- ❖ **Επαγγελματικά σπορ:** επικοινωνία, χρήση Η/Υ, μάρκετινγκ, προϋπολογισμός, οικονομικά.
- ❖ **Κρατικές δομές και προγράμματα:** προϋπολογισμός. Επικοινωνία, οικονομικά, ηγεσία, μάνατζμεντ.
- ❖ **Εθελοντικές οργανώσεις:** μάνατζμεντ, σχεδιασμός, ηγεσία, επικοινωνία, προϋπολογισμός.

## Έρευνα σε δεξιότητες των αποφοίτων ΤΕΦΑΑ σε εργοδότες

Δεξιότητες που οι απόφοιτοι	Θα έπρεπε να έχουν	Έχουν
Επαγγελματική συμπεριφορά και ανάπτυξη	4,74	4,00
Διαπροσωπικές ικανότητες	4,81	4,21
Οργάνωση και διατήρηση χρόνου	4,73	3,81
Επίλυση προβλημάτων	4,72	3,85
Ικανότητα επικοινωνίας	4,68	3,87
Ηγεσία και επιρροή	4,47	3,5

## Αποτελέσματα από εργοδότες, εργαζόμενους και φοιτητές και ΔΕΠ

- ❖ Οι εργοδότες δήλωσαν την επάρκεια των επιστημονικών γνώσεων
- ❖ Οι εργοδότες των αθλητικών συλλόγων και των γυμναστηρίων δήλωσαν ότι υπήρχε έλλειψη πρακτικής εμπειρίας των αποφοίτων.
- ❖ Οι εργοδότες στους δήμους αντιθέτως, λόγω της απασχόλησης έμπειρων εργαζομένων, ήταν απόλυτα ικανοποιημένοι τόσο για τις γνώσεις όσο και την πρακτική εμπειρία.
- ❖ Οι καθηγητές πανεπιστημίου οι γνώσεις ήταν επαρκείς αλλά απαιτείται περισσότερη πρακτική άσκηση.

## Συμπερασματικά

- ❖ Το γνωστικό επίπεδο των φοιτητών είναι υψηλό,
- ❖ Υπάρχει κενό στην πρακτική εμπειρία
- ❖ Πιθανά οι απόφοιτοι να είναι προετοιμασμένοι για ένα δομημένο, επιβλεπόμενο περιβάλλον, παρόμοιο με αυτό που βίωσαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους που διαφέρει με το εργασιακό στο οποίο απαιτείται η ανάληψη πρωτοβουλιών και ευθύνης.
- ❖ Απαιτείται η καλύτερη επαφή εργοδοτών και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων για την καλύτερη προετοιμασία και στην κάλυψη των αναγκών



## Μελλοντικές προοπτικές

- ❖ Η ζήτηση για sport managers θα αυξηθεί σημαντικά στο μέλλον λόγω της ανάπτυξης της αθλητικής βιομηχανίας που συνοδεύεται από κέρδη πολλών δισεκατομμυρίων δολαρίων.
- ❖ Ωστόσο, ο ανταγωνισμός για αυτές τις θέσεις εργασίας θα είναι εξαιρετικά υψηλός.

## 3 Βασικές δεξιότητες

- ❖ **Ανθρωπιστικές** - συνεργασία με άτομα διαφορετικού background (ιατρικό, ΜΜΕ, αθλητές, προπονητές, επιχειρηματίες)
- ❖ **Επικοινωνίας** - Η δυνατότητα αποστολής και αποδοχής μηνυμάτων προφορικά, γραπτά σε διαφορετικές γλώσσες
- ❖ **Οργανωτικές** - Σχεδιασμού προγραμματισμού, διοίκησης, αξιολόγησης σε πολλά και διαφορετικά καθήκοντα

## 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

1. Επικοινωνία
2. Αναλυτική ικανότητα
3. Ειλικρίνεια
4. Μαεστρία και πάθος
5. Ανιδιοτέλεια
6. Ευαισθησία - Ενσυναίσθηση
7. Ομαδική εργασία
8. Αποφασιστικότητα
1. Αξιοπιστία
2. Ταπεινοφροσύνη

# 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

## 1. Επικοινωνία

- ❖ Επικοινωνία με γραπτό και προφορικό λόγο τόσο στα παραδοσιακά όσο και στα ψηφιακά μέσα. Πολλές φορές είναι χάρισμα..

## 2. Αναλυτική ικανότητα

- ❖ Η ικανότητα ανάλυσης της κατάστασης απαιτεί την αντίληψη της κατάστασης και απαιτεί εμπειρία. Ο συνδυασμός μπορεί να δώσει λύσεις

## 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

### 3. Τιμιότητα

- ❖ Η ηθική δέσμευση για το έργο που επιτελεί. Μπορεί να έχει σοβαρά αποτελέσματα στην καριέρα
- ❖ Η ανάγκη παραδοχής λάθους

### 4. Εξειδίκευση και πάθος

- ❖ Η αφοσίωση στο καθήκον με πάθος οδηγεί στην εξειδίκευση και στην εργασιακή απόλαυση

## 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

### 5. Ανιδιοτέλεια

- ❖ Χαρακτηριστικό που τοποθετεί το προσωπικό συμφέρον μετά το ομαδικό ή το συμφέρον του πελάτη. Συνδυάζεται με την ανάγκη για ικανοποίηση του πελάτη

### 6. Ευαισθησία - Ενσυναίσθηση

- ❖ Η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων των ανθρώπων. Η αλλαγή των συναισθημάτων είναι συχνό φαινόμενο στο χώρο της άσκησης.



## 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

### 7. Ομαδικότητα

- ❖ Οι μάνατζερ συν-εργάζονται με άλλους ώστε να πετύχουν τους στόχους τους. Η καλή συνεργασία με ανθρώπους διαφορετικών προφίλ οδηγεί στην επιτυχία

### 8. Αποφασιστικότητα

- ❖ Η ικανότητα λήψης αποφάσεων είναι από τις πιο σημαντικές ικανότητες ειδικότερα στον τόσο ευμετάβλητο κόσμο των σπορ

## 10 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας

### 9. Αξιοπιστία

- ❖ Η αξιοπιστία και η εμπιστοσύνη χτίζεται και καλλιεργούνται σχέσεις όταν οι υποσχέσεις τηρούνται.

### 10. Ταπεινοφροσύνη

- ❖ Ο σεβασμός από τους συνεργάτες κερδίζεται μέσω από τη δουλειά και τα αποτελέσματά της.

## Άλλες δεξιότητες που απαιτούνται για επιτυχημένη καριέρα στον 21ο αιώνα

- ❖ Γνώση Η/Υ και ψηφιακών εργαλείων
- ❖ Προσαρμοστικότητα/ Ευελιξία
- ❖ Ικανότητα συνεργασίας με άτομα διαφορετικών ηλικιών, κουλτούρας, εργασιακού στυλ
- ❖ Γνώση Ξένων Γλωσσών
- ❖ Ικανότητα σχεδιασμού καριέρας
- ❖ Ικανότητα ανάλυσης περιβάλλοντος
- ❖ Επίγνωση της παγκόσμιας αγοράς
- ❖ Αυτοπεποίθηση για έναρξη δουλειάς
- ❖ Ηθική

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΑΘ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- ❖ **NASSM - North American Society for Sport Management**
  - ❖ <http://www.nassm.org/>
  - ❖ <http://www.nassm.com/InfoAbout/SportMgmtPrograms>
- ❖ **NASPE - National Association of Sport and Physical Education**
  - ❖ <http://www.aahperd.org/naspe/>
- ❖ **EASM - European association for sport management**
  - ❖ <http://www.easm.net/>
- ❖ **WORLA- World Leisure Recreation Association**
  - ❖ <https://www.worldleisure.org/>
- ❖ **ΕΛΛΕΔΑ - Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Αθλητισμού**
  - ❖ <https://elleda.gr/>

# Ανακεφαλαίωση

- ▶ Στη διάλεξη αυτή έγιναν γνωστά
- ▶ Οι βασικές δεξιότητες που απαιτούνται στις διαφορετικές μορφές αθλητικών οργανισμών
- ▶ Οι διαφορετικές δεξιότητες που αξιολογούνται πριν και κατά τη διάρκεια της εργασίας
- ▶ Οι 3 βασικές δεξιότητες που απαιτούνται στη δουλειά
- ▶ Τα 10 χαρακτηριστικά της προσωπικότητας
- ▶ Άλλες δεξιότητες που απαιτούνται για επιτυχημένη καριέρα στον 21ο αιώνα

## Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- ▶ Mathner, R. P., & Martin, C. L. (2012). Sport management graduate and undergraduate students' perceptions of career expectations in sport management. *Sport Management Education Journal*, 6(1), 21-31.
- ▶ Keiper, M. C., Sieszputowski, J., Morgan, T., & Mackey, M. J. (2019). Employability Skills: A Case Study on a Business-Oriented Sport Management Program. *e-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching*, 13(1), 59-68.
- ▶ Sotiriadou, P. (2011). Improving the practicum experience in sport management: A case study. *European Sport Management Quarterly*, 11(5), 525-546.