

Κοινωνική Εργασία και Νέες Τεχνολογίες & Τεχνητή Νοημοσύνη



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ**  **DEMOCRITUS
UNIVERSITY
OF THRACE**

Δεν μιλάμε απλά για
τεχνολογία, αλλά για ένα
νέο πεδίο δράσης:

την ψηφιακή κοινωνική
εργασία.

Γιατί η Τεχνολογία στην Κοινωνική Εργασία

- ✓ Αλλαγή δεδομένων: Η πλειονότητα του πληθυσμού, ειδικά οι νέοι, ενημερώνεται και επικοινωνεί ψηφιακά.
- ✓ Πλεονεκτήματα:
 - ☐ Άμεση διάχυση μηνυμάτων.
 - ☐ Κατάργηση γεωγραφικών περιορισμών (προσέγγιση απομακρυσμένων περιοχών).
 - ☐ Μείωση στίγματος: Κάποιος μπορεί να διαβάσει για μια ευαίσθητη κατάσταση (π.χ. ενδοοικογενειακή βία) ανώνυμα από το σπίτι του, πριν τολμήσει να ζητήσει βοήθεια.

Το Ιστολόγιο (Blogspot) ως «Πύλη Ενημέρωσης»

- **Τι είναι:** Μια δωρεάν πλατφόρμα (Blogspot/Blogger) για δημιουργία άρθρων.
- **Πώς βοηθά:**
 - **Ενημέρωση Πληθυσμού:** Άρθρα για δικαιώματα, επιδόματα, διαδικασίες (π.χ. "Πώς κάνω αίτηση για στέγαση").
 - **Καταπολέμηση Fake News:** Ανάρτηση έγκυρης επιστημονικής πληροφορίας για θέματα όπως εξαρτήσεις ή ψυχική υγεία.
 - **Προβολή Δράσεων:** Ημερολόγιο εκδηλώσεων της κοινωνικής υπηρεσίας.
- **Παράδειγμα:** Ένα blog με τίτλο «Η Φωνή των φοιτητών» όπου αναρτώνται επιτυχημένες ιστορίες... ή και το αντίθετο

Το Ραδιόφωνο – Η Παραδοσιακή Δύναμη

- **Γιατί ακόμα;**

- Προσβάσιμο σε ηλικιωμένους, σε ανθρώπους χωρίς ίντερνετ, σε φυλακισμένους.
- Δημιουργεί αίσθηση οικειότητας.

- **Εφαρμογές:**

- **Εκπομπή δια ζώσης:** «Η κοινωνική υπηρεσία στον αέρα» - ακρόαση τηλεφωνημάτων και συμβουλές.
- **Συνεργασία:** Κοινωνικοί λειτουργοί ως καλεσμένοι σε τοπικούς σταθμούς.

Podcast – Η Σύγχρονη Λύση

- **Τι το κάνει ξεχωριστό;**
 - **On Demand:** Ο χρήστης το ακούει όποτε θέλει (στο λεωφορείο, στο τρέξιμο).
 - **Εξειδίκευση:** Μπορείς να κάνεις podcast αποκλειστικά για "Άγχος και εξεταστική" ή "Γονείς εφήβων".
- **Μορφές:**
 - **Συνεντεύξεις:** Με ψυχολόγους, δικηγόρους, ωφελούμενους (με συγκατάθεση).
 - **Αφήγηση Ιστοριών (Story telling):** "Μια μέρα από τη ζωή ενός κοινωνικού λειτουργού στο Κέντρο Υποδοχής".

Πρακτική Εφαρμογή – Σενάρια

- **Πρόβλημα:** Αύξηση της σχολικής διαρροής σε μια περιοχή.
 - **Λύση (Blog):** Δημιουργία blog με επιτυχημένες ιστορίες παιδιών που παράτησαν το σχολείο, αλλά επανεντάχθηκαν μέσω προγραμμάτων μαθητείας.
- **Πρόβλημα:** Απομόνωση υπερηλίκων σε χωριά.
 - **Λύση (Ραδιόφωνο):** Εβδομαδιαία ραδιοφωνική εκπομπή "Το τσάι της παρέας" με μουσική και τηλεφωνική γραμμή συντροφιάς.
- **Πρόβλημα:** Άγνοια των νέων για τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας.
 - **Λύση (Podcast):** Σειρά 5 επεισοδίων "Μίλα μου για ψυχή" με κοιν. Λειτουργούς & ψυχολόγους, όπου απαντούν σε ανώνυμες ερωτήσεις νέων.

Δεοντολογία & Προκλήσεις

- **Προσοχή στα εξής:**
 - **Απόρρητο:** Δεν αναφέρουμε ποτέ ονόματα ή προσωπικά δεδομένα χωρίς γραπτή συγκατάθεση.
 - **Ψηφιακό Χάσμα:** Δεν εγκαταλείπουμε όσους δεν έχουν πρόσβαση.
 - **Οριοθέτηση:** Το podcast ή το blog δεν υποκαθιστά την ατομική συμβουλευτική, είναι συμπληρωματικό εργαλείο.

Συμπεράσματα

- Η τεχνολογία δεν αλλάζει τον σκοπό της κοινωνικής εργασίας, αλλά διευρύνει την **εμβέλεια** και τα **μέσα** της.
- Blog, Ραδιόφωνο, Podcast = **Πρόληψη, Ενημέρωση, Ευαισθητοποίηση, Κοινωνική Σύνδεση.**
- Ο κοινωνικός λειτουργός του σήμερα μπορεί και είναι «απαραίτητο?» να είναι και λίγο δημοσιογράφος, λίγο τεχνικός, αλλά πάντα άνθρωπος.

Ερωτήσεις - Συζήτηση

Ερέθισμα για συζήτηση:

- Θα μπορούσε ένα podcast να σπάσει το ταμπού της ανδρικής κατάθλιψης καλύτερα από μια αφίσα; Αν ναι, πώς;
- Υπάρχουν αρνητικά στοιχεία στη χρήση των ανωτέρω;

Sound cloud

swduth2026@gmail.com

Swduth2026blogspot.com