



## Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

### Εαρινό Εξάμηνο 2018

<http://eclass.duth.gr/courses/ENG105/>

Διδάσκων: Επικ. Καθ. Σωτήρης Παπαντωνόπουλος

Βασιλίσσης Σοφίας 12, Κτήριο ΜΠΔ, Γραφείο 104

Γραφείο: 25410-79324 / Κινητό: 6974-697932

Messenger: sotiris.papantonopoulos.7

Email: spapant@pme.duth.gr

## ΥΛΗ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

### Θεματικές ενότητες 1-5

1. Πρώτες βασικές αρχές, πρακτική, και έρευνα του σχεδιασμού εργασίας  
Parker, S.K. and T.D. Wall, Job and Work Design: Organizing Work to Promote Well-Being and Effectiveness [Σχεδιασμός Θέσεων και Περιεχομένου της Εργασίας: Οργανώνοντας την Εργασία για να Προάγουμε την Ευεξία και την Αποτελεσματικότητα], SAGE Publications, 1998

Διαβάστε το Κεφάλαιο 1, Πρώτες βασικές αρχές, πρακτική και έρευνα του σχεδιασμού εργασίας, σσ. 1-5, 7 και 8.

Αρχείο στο eClass: [\[01-JWD-1-Πρώτες Βασικές Αρχές.pdf\]](#)

Βίντεο:

Για την χειροτεχνία και τον καταμερισμό της εργασίας:

The Genius of Design 1 of 5, Ghosts in the Machine (2010), 12:15-19:14

<https://www.youtube.com/watch?v=KVFT6VYL5ec#t=12m15s>

Για τον καταμερισμό της εργασίας και την Επιστημονική Διοίκηση του F.W. Taylor:

On The Line – Mass Production Creates Mass Consumption (1995), 00:57-19:49

<https://www.youtube.com/watch?v=IXjprtnFAvs#t=00m57s>

2. Θεωρίες παρακίνησης  
Από το ίδιο βιβλίο, διαβάστε το Κεφάλαιο 2. Η ακμή της έρευνας του σχεδιασμού εργασίας από το 1950 έως το 1980, σσ. 3-4 και 12-14 (στη σ.12, από "Ο Εμπλουτισμός της Εργασίας")  
Αρχείο στο eClass: [\[02-JWD-2-Η Ακμή της Έρευνας.pdf\]](#)

Βίντεο:

Για την εσωτερική και την εξωτερική παρακίνηση:

Intrinsic and Extrinsic Motivation (2016), 00:00-06:01 (ενεργοποιείστε τους υπότιτλους)

<https://www.coursera.org/learn/leadership-collaboration/lecture/VGAY5/intrinsic-and-extrinsic-motivation>

3. Αυτοματοποίηση της εργασίας έναντι Συστημάτων Εργασίας Υψηλής Απόδοσης  
Appelbaum, E., Bailey, T., and A.L. Kalleberg, Manufacturing Advantage: Why High-Performance Work Systems Pay Off [Βιομηχανικό Πλεονέκτημα: Γιατί τα Συστήματα Εργασίας Υψηλής Απόδοσης Αποδίδουν Οικονομικά], Cornell University Press, 2000

Διαβάστε το Κεφάλαιο 2, Προαιρετική προσπάθεια και η οργάνωση της εργασίας, σσ. 10-13.

Αρχείο στο eClass: [\[03-MAN-02-062710-class.pdf\]](#)

4. Η διαδικασία ανάπτυξης/απόκτησης μιας δεξιότητας και τα όρια της αυτοματοποίησης της εργασίας  
Dreyfus, H.L. and S.E. Dreyfus, Mind Over Machine: The Power of Human Intuition and Expertise in the Era of the Computer [Το Μυαλό πάνω από τη Μηχανή: Η Δύναμη της Ανθρώπινης Διαίσθησης και Εμπειρογνώμοσύνης στην Εποχή του Υπολογιστή], Free Press, 1986

Διαβάστε το Κεφάλαιο, 1 Πέντε βήματα από τον αρχάριο στον εμπειρογνώμονα, σσ. 2, 9-13.

Αρχείο στο eClass: [\[04-MOM-1-Πέντε βήματα από τον αρχάριο στον εμπειρογνώμονα.pdf\]](#)

5. Νέες ικανότητες και το βιβλίο του Daniel Pink "A Whole New Mind"  
Pink, H.D., A Whole New Mind: Why Right-Brainers Will Rule the Future [Ένα Ολόκληρο Νέο Μυαλό: Γιατί όσοι Καλλιεργήσουν τις Ικανότητες του Δεξιού Ημισφαιρίου θα Κατακτήσουν το Μέλλον], Riverhead Books, 2005.

Διαβάστε μία περίληψη των βασικών σημείων του βιβλίου στο ακόλουθο κείμενο.

Αρχείο στο eClass: [\[05-A Whole New Mind | Louisa Avery.pdf\]](#)

Βίντεο:

Για την ενσυναίσθηση και το παιγνίδι στην ομιλία του David Kelley:

How to build your creative confidence (2012), 00:00-08:54

<https://www.youtube.com/watch?v=2zUkEYzROUK>

Σύνολο ύλης: 7+5+3+6+4=25 σελίδες

25 ερωτήσεις

4 βίντεο