

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (SOFT SKILLS)

Πέτρος Π. Σουκουλιάς

MSc Computer Science, Univ. of Essex, UK

Συνιδρυτής και Μέντορας της **SEEMS PC**

π. Μέλος του Εθνικού Συμβουλίου Έρευνας & Καινοτομίας (ΕΣΕΚ)

petros.soukoulas@seems.gr

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Δεξιότητες, οι οποίες χαρακτηρίζουν το άτομο σαν προσωπικότητα και σαν αποτελεσματικότητα στην Εργασία και το ξεχωρίζουν/κατατάσσουν (μη πιστοποιημένα) στο σύνολο των Εργαζομένων

Ικανότητες, οι οποίες αναγράφονται (με σχετική ευκολία) στο βιογραφικό αλλά σε κάποιες περιπτώσεις αποκλίνουν (μέχρι και σοβαρά) από την πραγματικότητα!

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.01, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

Εργασιακή εμπλοκή ανάλογα με: αντικείμενο, ειδικότητα & απαιτήσεις
Προτεραιοποίηση εργασιών με: πάγια σειρά υλοποίησης σταθερή ή με
διαφορετική σειρά κάθε ημέρα εργασίας

Ιεράρχηση υλοποίησης εργασιών από προϊστάμενο ή από το ίδιο το άτομο.

Ανάλογα με τη φύση της εργασίας, σε κάποιες περιπτώσεις η εργασία του ατόμου επηρεάζεται (εξαρτάται) ή/και επηρεάζει την εργασία άλλων.

Η ικανότητα διαχείρισης χρόνου, στο βέλτιστο, έχει >20% υψηλότερη απόδοση!



Δεξιότητα πολύ σημαντική, που επηρεάζει την εύρυθμη ομαδική και ατομική λειτουργία, έχει επίπτωση στην απόδοση του εργαζομένου και αυτών που συνεργάζονται μαζί του, έμμεσα ή άμεσα.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.02, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΕΠΑΦΗ

Χάρisma και αποτέλεσμα σοβαρής προσπάθειας, με συνεχείς 'αναβαθμίσεις'

Υπάρχει διαφορά στον **προφορικό με το γραπτό τρόπο επικοινωνίας**.

Ο κάθε εργαζόμενος έχει το δικό του τρόπο έκφρασης. Στον προφορικό λόγο έχει περισσότερες πιθανότητες λαθών, ανακρίβειών, παραλείψεων.

Ο γραπτός λόγος έχει αποτελεσματικότερη επικοινωνία αλλά σε βάρος του χρόνου!

Στο περιβάλλον εργασίας ζητούμενο είναι να είσαι **Σύντομος, Σαφής Περιεκτικός**



Δεξιότητα πολύ σημαντική, επηρεάζει την ομαδική αποτελεσματικότητα.

Με σωστή επικοινωνία αποφεύγονται λάθη που δημιουργούν χαμένους χρόνους και κόστος

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.03, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ – ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ευρέως ζητούμενο αλλά έχει δυσκολίες στη σύθνεση ομάδας που τα άτομά της πρέπει να διαθέτουν ένα σχετικά ίδιο επίπεδο οριζόντιων δεξιοτήτων.

Εκπαίδευση και επαναληψιμότητα της διαδικασίας έχει θετικά αποτελέσματα.

Απαιτείται να προηγηθεί διερεύνηση των χαρακτήρων και της όποιας συμπληρωματικότητας σε δεξιότητες για να ορισθούν καθήκοντα-υπευθυνότητες.

Έχει μεγάλη διαφορά εάν η εργασία αφορά σε διαχείριση Υλισμικού/Λογισμικού!

Εάν η ίδια ομάδα λειτουργεί για διάστημα, δημιουργείται υψηλή απόδοση!



Δεξιότητα πολύ σημαντική και δύσκολη, επηρεάζει την αποτελεσματικότητα και συχνά δημιουργεί ρίξεις μεταξύ των εργαζομένων. Όταν βρεθεί πνεύμα & ρυθμός το αποτέλεσμα είναι πολύ θετικό!

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.04, ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Ανάλογα με τη θέση στο οργανόγραμμα και την απαίτηση, η Πρωτοβουλία είναι ζητούμενο αλλά και επιβεβλημένη (σύμφωνα πάντα με τη Διοίκηση).

Μη μένεις σ' αυτό που βρήκες. Προσπάθησε να λειτουργήσεις διαφορετικά. Κάνε κάτι νέο, δοκίμισε μια διαφορετική προσέγγιση.

Καινοτόμησε, Δημιούργησε, Βελτιστοποίησε, ΤΟΛΜΗΣΕ!

‘Ομελέτα δεν κάνεις αν δεν σπάσεις αυγά’!



Δεξιότητα πολύ σημαντική που δύσκολα αναλαμβάνεται, γιατί η επιτυχία με αποτυχία είναι πολύ κοντά και το ρίσκο δημιουργεί αναστολές. Οι τολμούντες συνήθως ανηφορίζουν στην ιεραρχία της επιχείρησης!

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.05, ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ

Ικανότητα αντίδρασης και θετικής διαχείρισης αρνητικών καταστάσεων, η οποία πηγάζει από το ενδιαφέρον και την εστίαση του εργαζομένου να μάθει καλύτερα τα μέσα που χειρίζεται.

Έγκαιρος εντοπισμός-προσδιορισμός του προβλήματος και επίλυσή του με μέθοδο και πρακτική προσέγγιση, έχοντας βάση την τεκμηρίωση επαναλαμβανόμενων καταστάσεων και πιθανών λύσεων

Ενέργειες του εργαζομένου για επέμβαση 1^{ου} ή 2^{ου} κλιμακίου, ανάλογα με το βαθμό του προβλήματος.



Δεξιότητα σημαντική, που επηρεάζει την ομαλή λειτουργία της Επιχείρησης, τον περιορισμό του κόστους και τη γρηγορότερη επιστροφή στην κανονικότητα.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.06, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ – ΠΙΕΣΗΣ

Ούτε απλό, ούτε εύκολο αλλά συνήθως έμφυτο!

Η εκπαίδευση στην απόκτηση της δεξιότητας δεν πετυχαίνει τις περισσότερες φορές

Ο χρόνος παραμονής σε συγκεκριμένη εργασία επηρεάζει τη βελτίωση της διαχείρισης!

Ο εργοδότης εφόσον διερευνήσει και εντοπίσει αδυναμία στη δεξιότητα, αποφεύγει την ανάθεση κρίσιμων εργασιών που το είδος τους μπορεί να μεγενθύνει το πρόβλημα!

Ο εργαζόμενος που έχει τη συγκεκριμένη δεξιότητα έχει πολλές πιθανότητες για εργασία σε θέσεις υψηλής ευθύνης

!
Δεξιότητα, που η απουσία της επηρεάζει την αποτελεσματική εμπλοκή του εργαζομένου, και περιορίζει την εμπιστοσύνη του Προϊσταμένου στην ανάθεση σοβαρών εργασιών.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.07, ΗΓΕΣΙΑ –ΔΙΟΚΗΣΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στο πλαίσιο ομαδικής εργασίας, σε οργανωμένο περιβάλλον με σκοπό την επίτευξη ποιοτικών στόχων.

Ο προϊστάμενος ορίζεται από τη Διοίκηση. Ο ηγέτης αναδεικνύεται αφού γίνει αποδεκτός από την ομάδα της οποίας την εμπιστοσύνη και το σεβασμό κερδίζει.

Ο ηγέτης είναι αυτός που ενθαρρύνει, εμπυχώνει και υποστηρίζει, πολλές φορές με παράδειγμα τον εαυτό του! Είναι δίκαιος και αμερόληπτος. Επαινεί και παρατηρεί -επισημαίνει το λάθος για αποφυγή επανάληψης όχι τιμωρίας.

Στο πλαίσιο της εργασίας αναλαμβάνει τις ευθύνες του και ευθύνες άλλου όταν χρειασθεί, παίρνει πρωτοβουλίες, εκτιμά και προβλέπει και εστιάζει στην αποτελεσματική εμπλοκή του δυναμικού στην εκτέλεση της αποστολή του.



Δεξιότητα πάρα πολύ σημαντική, που επηρεάζει την ασφάλεια, συνεργασία, ποιότητα, απόδοση στην εργασία και τη δημιουργία θετικού κλίματος και εμπιστοσύνης στους εργαζόμενους.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.08, ΗΘΙΚΗ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Η **ηθική** είναι φιλοσοφία που ασχολείται με ποιες ανθρώπινες πράξεις είναι αποδεκτές - ορθές και ποιες ανάρμοστες - λανθασμένες.

Η ηθική είναι η ατομική ευθύνη!

Η **δεοντολογία** είναι ένα σύστημα ηθικής για το οποίο ηθικές πράξεις είναι οι πράξεις σύμφωνα με το καθήκον και ανεξάρτητα από τις όποιες συνέπειες!



Δεξιότητα σημαντική, που χαρακτηρίζει το άμεμπτο του χαρακτήρα και το επίπεδο της υπευθυνότητάς του.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.09, ΚΡΙΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

Η ικανότητα αξιολόγησης της αξιοπιστίας των πληροφοριών, που έρχονται με τον όποιον τρόπο στη γνώση ενός εργαζομένου.

Απαιτεί εμπειρία στην ανάλυση και επεξεργασία της πληροφορίας.

Το αποτέλεσμα είναι η κατάληξη σε εναλλακτικές δράσεις/αντιδράσεις από τις οποίες επιλέγει την καταλληλότερη για την περίπτωση και τη δρομολογεί

Αποτελεσματικότερη διαχείριση του χρόνου που είναι πολύ κρίσιμος παράγοντας!



Δεξιότητα πολύ σημαντική, που επηρεάζει την πρόληψη ή την επίλυση προβληματικών καταστάσεων. Υποστηρίζει λήψη καταλληλότερων επεμβάσεων.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.10, ΕΥΕΛΙΞΙΑ & ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η Ευελιξία στη σκέψη ή/και στη δράση/αντίδραση είναι ικανότητα που στηρίζεται σε γνώση, εκπαίδευση και εμπειρία να αντιμετωπίσουμε κάποια κατάσταση αποτελεσματικότερα.

Η Προσαρμοστικότητα είναι ικανότητα να αντιλαμβανόμαστε μία αναμενόμενη ή μη εξέλιξη και να αντιδρούμε θετικά, το ταχύτερο δυνατόν, και να διαχειριζόμαστε τη νέα κατάσταση.

Ευελιξία και προσαρμοστικότητα αποτελούν δεξιότητες ευρέως ζητούμενες στη 4 και 5 βιομηχανική επανάσταση, που χαρακτηρίζονται από ταχέως εξελισσόμενες καταστάσεις, όπου ο γρηγορότερα προσαρμοζόμενος και ικανότερος να αντιδράσει θετικά είναι ανταγωνιστικότερος.



Δεξιότητα πολύ σημαντική, που επηρεάζει τη βιωσιμότητα της επιχείρησης και τη διατήρηση καλύτερου ελέγχου, στις όποιες σημαντικές αλλαγές.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΟΔ.11, ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Σεβασμός και εφαρμογή των γραπτών κανόνων λειτουργίας και των εθιμικών κανόνων στον εργασιακό χώρο.

Προσπάθεια απόκτησης γνώσης, που θα συνεισφέρει στη βελτιωμένη εμπλοκή στην εργασία και στη συνεργασία.

....



Δεξιότητα σημαντική, που επηρεάζει το ηθικό και την ασφάλεια των εργαζομένων, την ομαδική εργασία και το εργασιακό πνεύμα της επιχείρησης

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- ✓ Οι ΟΔ είναι προσωπικές και υποκειμενικές ικανότητες!
- ✓ Οι ΟΔ δεν ποσοτικοποιούνται (με ακρίβεια)!
- ✓ Οι ΟΔ δεν έχουν σειρά σημαντικότητας-σπουδαιότητας!
- ✓ Ανάλογα με το αντικείμενο της θέσης, και τις παραμέτρους που την επηρεάζουν ζητούνται σχετικές ΟΔ από τον εργοδότη!
- ✓ Η αναγραφή ΟΔ στο βιογραφικό, σκόπιμο είναι να αντανakλούν ερεθίσματα που σχέση έχουν με τη θέση που διεκδικεί ο υποψήφιος για πρόσληψη!
- ✓ Η βελτίωση των ΟΔ ενός εργαζόμενου επηρεάζεται άμεσα από την προσπάθεια του ατόμου και έμμεσα από άλλους εργαζόμενους και τη Διοίκηση
- ✓ Η διεύρυνση των ΟΔ πρέπει ν' αποτελεί συνεχή στόχο για καλύτερο μέλλον

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (ΟΔ)

**Δυστυχώς οι Οριζόντιες Δεξιότητες
δεν διδάσκονται στα περισσότερα σχολεία
!**

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (SOFT SKILLS)

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Πέτρος Π. Σουκουλιάς
MSc Computer Science, Univ. of Essex, UK

Συνιδρυτής και Μέντορας της **SEEMS PC**
π. Μέλος του **Εθνικού Συμβουλίου Έρευνας & Καινοτομίας (ΕΣΕΚ)**

petros.soukoulas@seems.gr