ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- **Εισαγωγή στο ερευνητικό αντικείμενο**. Δίχως να δίνουμε συγκεκριμένους ορισμούς, κάνουμε μια γενική αναφορά στο ευρύτερο θεματικό πεδίο.
- **Αναφορά στο ερευνητικό πρόβλημα** & Αναφορά στους λόγους που οδήγησαν στη διερεύνηση του συγκεκριμένου ερευνητικού προβλήματος. *Προσπαθούμε να απαντήσουμε στο ερώτημα*: Γιατί αυτό το θέμα είναι σημαντικό; Αναπτύσσουμε τον προβληματισμό που μας οδήγησε στην επιλογή του συγκεκριμένου θέματος / Αιτιολογούμε τους κύριους λόγους που μας οδήγησαν να μελετήσουμε το συγκεκριμένο θέμα.
- **Σκοπός της εργασίας** (συγκεκριμένη και ακριβής αναφορά). Το πιο βασικό και εξαιρετικά σημαντικό κομμάτι. Ο σκοπός της εργασίας είναι πάντα ένας, και μπορεί να εξειδικεύεται σε επιμέρους στόχους.
- **Βασικότερα κενά του ερευνητικού πεδίου** / **Συνεισφορά της Έρευνας**. Τα κενά και η συνεισφορά προσδιορίζονται μετά τη βιβλιογραφική ανασκόπηση. Μέσω της βιβλιογραφικής ανασκόπησης αναδεικνύονται τα ερευνητικά κενά, τα οποία έρχεται, στη συνέχεια να καλύψει η δική μας εργασία. *Προσοχή*: Μια εργασία δεν είναι απαραίτητο να καλύπτει πολλά κενά (δεν θα πάρουμε Νόμπελ, μάλλον). Αρκεί να αναδείξουμε μια μικρή, έστω, δική μας συνεισφορά.
- **Μεθοδολογία εκπόνησης** της εργασίας (π.χ., τεχνικές συλλογής, επεξεργασίας και στατιστικής ανάλυσης δεδομένων). Επιπλέον πρέπει να αναφέρονται και τα τυχόν προβλήματα, καθώς και οι δυσκολίες που συναντήσαμε κατά τη διάρκεια εκπόνησης της εργασίας μας.
- **Βασικά αποτελέσματα** (συνοπτική αναφορά – δίνουμε μια γενική εικόνα).
- **Δομή της εργασίας** (παρουσίαση των επιμέρους κεφαλαίων, με σύντομη περιγραφή τους).

Γενικές συμβουλές:

- Η Εισαγωγή δεν αριθμείται, συνήθως, ως κεφαλαίο.
- Βασικότερος σκοπός της εισαγωγής είναι να βοηθήσει τον αναγνώστη να αντιληφθεί το σκοπό της εργασίας μας, καθώς και τον τρόπο επίτευξης του. Δεν πρέπει να δίνονται υποσχέσεις που τελικά δεν τηρούνται. Συνήθως, η εισαγωγή ξαναγράφεται όσο προχωρεί η εργασία, ή γράφεται στο τέλος, αφού πρώτα έχει ολοκληρωθεί η εξέταση του υπό διερεύνηση αντικειμένου.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- **Σύνοψη του περιεχομένου** της εργασίας (σκοπός και μεθοδολογικά βήματα).
- **Σύνοψη των αποτελεσμάτων**. Συνοψίζονται και σχολιάζονται τα αποτελέσματα, όπως αυτά προέκυψαν από την ανάλυση των δεδομένων, η οποία έχει προηγηθεί στην προηγούμενη ενότητα.
- **Ερμηνεία των αποτελεσμάτων**. *Απαντάμε στα ερωτήματα*: Τι «σημαίνουν» τα αποτελέσματα της εργασίας μας; Τι «κρύβεται» πίσω από τους αριθμούς και τους Πίνακες (αν, π.χ., έχουμε προχωρήσει σε στατιστική ανάλυση); Επίσης, θα πρέπει τα συμπεράσματα να συγκρίνονται με άλλα παρόμοιων μελετών (δηλαδή, να επισημαίνονται και να αιτιολογούνται σημεία συμφωνίας ή απόκλισης). Πολλές φορές, αυτή η υποενότητα ονομάζεται και «Συζήτηση» (Discussion).
- **Προτάσεις / Επίδραση των αποτελεσμάτων στη διοικητική λειτουργία των επιχειρήσεων**. Εξαιρετικά σημαντική ενότητα. *Απαντάμε στα ερωτήματα*: Πως μπορούν να φανούν χρήσιμα τα αποτελέσματα της εργασίας μας; Πως μπορεί ένα στέλεχος μιας επιχείρησης να χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα μας, στην προσπάθεια του να λάβει καλύτερες επιχειρηματικές αποφάσεις; Επομένως, προχωράμε σε συγκεκριμένες προτάσεις: σε επιχειρήσεις, σε οργανισμούς ή, γενικά, σε όσους λαμβάνουν αποφάσεις, είτε εντός των επιχειρήσεων, είτε π.χ. στο χώρο της δημόσιας διοίκησης.
- **Περιορισμοί της μελέτης**. Με ανοιχτή διάθεση και ειλικρίνεια αναφέρουμε τα σημεία που θεωρούνται ως αδυναμίες / περιορισμοί της εργασίας μας, ενώ, παράλληλα, εξηγούμε γιατί προέκυψαν αυτοί οι περιορισμοί (π.χ., περιορισμένο δείγμα, λόγω ελάχιστου διαθέσιμου χρόνου συλλογής πρωτογενών δεδομένων, κτλ.). Επισημαίνονται αντικειμενικές δυσκολίες που τυχόν προέκυψαν κατά την εκπόνηση της εργασίας μας.
- **Κατευθύνσεις για μελλοντική έρευνα**. Διατυπώνονται προτάσεις για ενδεχόμενες μελλοντικές εργασίες και συμπληρωματικές έρευνες, σε σχέση με το συγκεκριμένο ερευνητικό αντικείμενο.

Γενικές συμβουλές:

- Επειδή κάποιος αναγνώστης ενδέχεται να διαβάσει μόνο τα Συμπεράσματα, είναι συνηθισμένο να ξεκινούν με μια «επανάληψη» τους βασικού σκοπού και της μεθοδολογίας που υιοθετήθηκε.
- Είναι θεμιτό και χρήσιμο να περιλαμβάνονται Συμπεράσματα τόσο για το θεωρητικό και το ερευνητικό μέρος, καθώς και για τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε: π.χ., (α) Θεωρητικά συμπεράσματα, (β) Ερευνητικά συμπεράσματα (εδώ δίνεται και η μεγαλύτερη βαρύτητα), (γ) Μεθοδολογικά συμπεράσματα (π.χ., κριτική θεώρηση της διαδικασίας συλλογής δεδομένων).
- Στα συμπεράσματα μπορεί και πρέπει να φαίνεται η κριτική θεώρηση (διάθεση) του συγγραφέα.
- Δεν εισάγονται και δεν θίγονται νέα ζητήματα, παρά μόνο εκείνα τα οποία έχουν ήδη αναλυθεί στα επιμέρους κεφάλαια της εργασίας.
- Όπως και η Εισαγωγή, έτσι και το κεφάλαιο των Συμπερασμάτων δεν πρέπει να είναι ιδιαίτερα εκτεταμένο, αλλά συνοπτικό και να παρουσιάζει με σαφήνεια τα βασικά ευρήματα της εργασίας μας, σε άμεση σύνδεση με τα ερωτήματα ή τα προβλήματα προς διερεύνηση που τέθηκαν στην εισαγωγή της εργασίας. *Ιδανικό μέγεθος*: 5-7 σελίδες.